

255 | 67 - 12 / 2015 / 255

NPSH Prémium 2000 plus támogatási szolgáltatás Kef  
termékazonosító: NPSH-Prem2000pYY

## SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

(a továbbiakban: **Szerződés**), amely létrejött egyrészről a **Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság (KEF** azonosító: 19388; Székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.; Cégjegyzékszám: 01-10-043037; Adószám: 12154481-4-44; Csoportazonosító szám: 17781372-5-44), mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről

a **Novell Professzionális Szolgáltatások Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság**. (KEF azonosító: 100069., székhely: 1124 Budapest, Csörsz utca 45., cégjegyzékszám.: 01-09-687986, adószám:12473018-2-43, képviseli: Gruber Zsuzsanna ügyvezető igazgató, és Kaszó Balázs ügyvezető igazgató, mint a konzorcium vezetője és

a **NEWNET Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (KEF azonosító: 200581., székhely: 1052 Budapest, Deák Ferenc utca 17. 2. em. 4., cégjegyzékszám.:01-09-708317, adószám: 12886719-2-41, képviseli: Tóth Attila ügyvezető igazgató, mint a konzorcium tagja (konzorcium vezetője és konzorcium tagja,

továbbiakban együtt: **Szolgáltató**, (melynek képviseletében eljár a Novell Professzionális Szolgáltatások Magyarország Korlátolt Felelősségű Társaság a 2015. június 22. napján közte és a NEWNET Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság között megkötött Együttműködési megállapodás (a továbbiakban: **Megállapodás**) alapján)

között (a továbbiakban együttesen: **Felek**) alulírott helyen és napon az alábbi feltételekkel.

### 1. A Szerződés létrejöttének előzménye:

A Felek rögzítik, hogy a Közbeszerzési és Ellátási Főigazgatóság (KEF) (továbbiakban: Beszerző) által a központosított közbeszerzés hatálya alá tartozó kötelezett és önként csatlakozó intézmények részére „*Emelt szintű konzultációs, frissítési és terméktámogatási szolgáltatások beszerzése 2015*” (2. rész) tárgyban lefolytatott központosított közbeszerzési keretmegállapodásos eljárás első része eredményeképpen a Beszerző és a Szolgáltató között keretmegállapodás jött létre (a továbbiakban: KM) melynek főbb adatai az alábbiak:

KM azonosítószáma: KM0201SUPP15

KM aláírásának dátuma: 2015. augusztus 3. napja

KM időbeli hatálya: 2019. augusztus 3.

KM keretösszege: nettó 6.000.000.000 Ft, azaz nettó hatmilliárd forint

### 2. A Szerződés tárgya:

A jelen Szerződés a keretmegállapodásos eljárás 2. része eredményeképpen, a Megrendelő - a hivatkozott KM tárgyát képező szolgáltatásokra vonatkozó - beszerzési igénye megvalósítására jött létre. A jelen Szerződés alapján Megrendelő megrendeli, a Szolgáltató pedig elvállalja a jelen Szerződés 1. számú mellékletében nevesített szolgáltatások szállítását.

A jelen Szerződésben meghatározott szolgáltatás teljesítését és számlakiállítást a Novell Professzionális Szolgáltatások Magyarország Kft végzi.

**3. A Szerződés hatálya:** 2016. 01.01-2016.12.31.

**4. A Szerződés megszűnése/ megszüntetése:** Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Szerződést — a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén — írásban, a másik félhez intézett egyoldalú jognyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármelyik Fél a jelen Szerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételtelen késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.

Jelen Szerződést a Megrendelő jogosult – 30 napos felmondási idő betartásával – rendes felmondás útján megszüntetni. Felek kötelesek Megrendelő rendes felmondása esetén elszámolásra vonatkozó egyeztetéseket folytatni, valamint az elszámolásban megállapodni. Megrendelő kijelenti, hogy elfogadja a jelen Szerződés tárgyát képező szolgáltatás műszaki összetételét, valamint tudomással bír arról, hogy egy esetleges elszámolás esetén az időarányos elszámolás nem alkalmazható. Megrendelő tudomással bír arról, hogy Szolgáltató a jelen szolgáltatási időszakra a szolgáltatás biztosításának kialakításához, valamint a szolgáltatási szint biztosításához a szolgáltatás igénybevételének első felében arányosan nagyobb költségtérheket visel.

**5. A teljesítés helye:** A Megrendelő által megjelölt magyarországi cím: 1072 Budapest, Akácfa u. 15.

A Felek megállapodnak abban, hogy a szolgáltatás teljesítésének igazolása teljesítésigazolás (a továbbiakban: **Teljesítésigazolás**) kiállításával történik, amelyen a Felek az elvégzett munkák teljesítését olvasható aláírásukkal igazolják, és az aláírás alatt a nevüket olvasható, nyomtatott betűkkel is feltüntetik, amennyiben a mennyiségi és minőségi átvétel nem tár fel problémát. Ellenkező esetben Megrendelő a teljesítés vizsgálata alapján felfedezett hiányosságokat, hibákat, a hibás munkarészekre eső költségvetési összegeket, valamint az érvényesíteni kívánt szavatossági, jótállási igényeket jegyzőkönyvben (a továbbiakban: **Jegyzőkönyv**) rögzíti, és arról a Szolgáltatót írásban értesíti. Megrendelő teljesítési igazolást ebben az esetben csak a Jegyzőkönyvben rögzített hibák kijavítását követően állít ki.

A Felek megállapodnak abban, hogy Teljesítésigazolás és Jegyzőkönyv aláírására jogosult személy a Megrendelő részéről **Nagy Albert informatikai főosztályvezető** (elérhetőségei: vezetékes telefon: +36/4616500/12102; email cím: [nagy.albert@bkv.hu](mailto:nagy.albert@bkv.hu); fax: +36 14616660); a Szolgáltató részéről pedig **Varga Zsolt operatív igazgató** (elérhetőségei: vezetékes telefon +36 1 4894600; fax: +36 1 489 4601; mobil telefon+36 30 370 2040; email cím: [kozbeszerzes@npsh.hu](mailto:kozbeszerzes@npsh.hu)).

A Felek megállapodnak abban, hogy mennyiségi, illetve minőségi/műszaki eltérés esetén a Megrendelő a szolgáltatás teljesítésének (rész)eredményét nem köteles átvenni. A Szolgáltató ilyen esetben a jelen Szerződésben foglalt kötbér, valamint a többletköltség viselése mellett a továbbiakban is köteles szabályszerűen teljesíteni.

Szolgáltató köteles haladéktalanul írásban (e-mailben vagy fax útján) értesíteni a jelen Szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtása során jelentkező akadályokról a Megrendelőt.

Szolgáltató akadályközlése esetén, amennyiben a Megrendelő érdekkörében merül fel az akadály,- a Megrendelő köteles az akadály elhárításáról mihamarabb, legfeljebb 3 munkanapon belül gondoskodni, a megtett intézkedésekről a Szolgáltató képviselőjét haladéktalanul írásban (e-

mailben vagy fax útján) értesíteni.

A Megrendelő folyamatosan köteles biztosítani a Szolgáltató számára azokat az információkat, amelyek szükségesek a jelen Szerződés teljesítéséhez.

A Megrendelő kijelenti, hogy a Szolgáltató a jelen Szerződés megkötését megelőzően, írásban tájékoztatta Megrendelőt a Szolgáltató érdekkörébe tartozó mindazon információ(k)ról, amely(ek) a Szolgáltató szerződéskötési szándékát befolyásolhatta(ák).

A Megrendelő kötelezettsége a Szolgáltatótól független (azaz a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban nem álló), de a szolgáltatások megvalósításában részt vevő harmadik személy(ek) által végzett, a Szolgáltató tevékenységével párhuzamosan zajló, vagy a Szolgáltató szerződésszerű teljesítését lehetővé tevő tevékenységek összehangolása (mindazon feltételek biztosítása, ami a szerződésszerű teljesítést lehetővé teszi) a Szolgáltató tevékenységével. A Szolgáltató és harmadik személy(ek) tevékenységének nem megfelelő összehangolásából fakadó késedelem és kár a Megrendelőt terheli.

A Megrendelő köteles a szerződésszerűen felajánlott teljesítés átvételéről gondoskodni. Ennek keretében biztosítania kell

- (a) a teljesítés helyére a Szolgáltató szakembereinek időben történő belépését,
- (b) a teljesítés helyén a teljesítés átvételére jogosult személyek kijelölésre kerültek az 5. pont 2. bekezdésében,
- (c) az átvételre jogosult személyek kioktatását arra vonatkozóan, hogy milyen minőségű és mennyiségű teljesítést kell átvenniük,
- (d) az átvételre jogosult személyek megfelelő időben történő megjelenését a teljesítés átvételének céljából.

Szolgáltató nem vállal felelősséget a késedelmes vagy nem szerződésszerű teljesítésért, amennyiben a teljesítéshez szükséges információ vagy döntés önhibáján kívül nem kerül birtokába, vagy tőle független, a teljesítés szempontjából meghatározó technikai korlátok, akadályozzák.

## 6. A fizetendő ellenérték:

A Szolgáltató a jelen Szerződés alapján szállítandó szolgáltatások szállítását az 1. számú mellékletben meghatározott szerződéses árakon teljesíti. A szerződéses ár (szolgáltatások) tartalmazza a jelen Szerződés teljesítésével, a nyújtandó szolgáltatással kapcsolatban felmerülő összes költséget (vám, adók, díjak, illetékek, egyéb költségek), de nem tartalmazza az általános forgalmi adót, valamint a közbeszerzési díjat. A közbeszerzési díj alapja a Megrendelő általi beszerzések általános forgalmi adó nélkül számított értéke, mértéke 2 % + Áfa.

## 7. Fizetési feltételek:

A Megrendelő által igazolt teljesítést követően a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:130 § (1) bekezdésében meghatározott szabályok szerint a szerződésszerű teljesítés igazolását követően a jelen pont szerint kiállított számla (a továbbiakban: Számla) alapján annak kézhezvételtől számított 30 napon belül teljesíti a Számla ellenértékét. A Szolgáltató köteles a Számlát a szerződésszerű teljesítés igazolásától számított 15 napon belül kiállítani, majd az Megrendelő részére eljuttatni. A Számlához a közbeszerzésekről szóló 2011. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: **Kbt.**) 130. §-ában meghatározott iratokat mellékelni kell. A számlán csak a KM hatálya alá tartozó termékek szerepelhetnek.

A Szolgáltató a KM 3. számú melléklete szerint lebonyolított eljárás alapján megvalósuló beszerzés során a jelen Szerződésből eredő követelését nem engedményezheti harmadik személyre, és előleget sem kérhet, a Megrendelő pedig nem adhat előleget.

Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a Ptk. 6:155. § szakaszában meghatározott mértékű késedelmi kamatot fizet a Szolgáltatónak.

Szolgáltatónak jogában áll a jelen Szerződés teljesítését felfüggeszteni mindaddig, amíg a Megrendelő a jelen Szerződés értékével megegyező összeggel nem csökkenti a Szolgáltató 60 napot meghaladóan fennálló követelését. Szolgáltató erről köteles a Megrendelő és a Beszerzőt a teljesítés felfüggesztését megelőzően legalább 10 nappal írásban értesíteni. Ebben az esetben Szolgáltatóval szemben késedelmi, illetve meghiúsulási kötbér, valamint kártérítés nem érvényesíthető.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató 1 db Számla kibocsátására a Megrendelő által a Szolgáltatás biztosításának megkezdését és azt igazoló, szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyedi ügyfélkódot tartalmazó tanúsítvány átvételét követően jogosult.

Felek megállapodnak abban, hogy a Számla elengedhetetlen mellékletét képezi a Szolgáltatás biztosításának megkezdését és a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyedi ügyfélkódot tartalmazó tanúsítvány átvételét igazoló **teljesítési igazolás**

A Szolgáltató vállalja, hogy jelen Szerződés alapján havi rendszerességgel Megrendelő részére kimutatást készít (továbbiakban: **Elfogadási jegyzőkönyv**) az adott hónapban a KM keretösszegéből felhasznált mennyiségről. Megrendelő jelen Szerződés 5. pontjában megjelölt képviselője köteles a postai úton megküldött Elfogadási jegyzőkönyvet annak kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül aláírásával jóváhagyólag Szolgáltató részére postai úton visszaküldeni. Amennyiben Megrendelő az Elfogadási jegyzőkönyvet nem fogadja el, úgy köteles ezt írásban haladéktalanul, de legkésőbb 15 naptári napon belül a Szolgáltató felé jelezni, az esetleges hibákat, hiányosságokat taxatív felsorolni, valamint a hibák, hiányosságok korrigálására a Szolgáltatónak póthatáridőt biztosítani, melynek elmulasztása esetén a Felek a 8. pontot rendelik alkalmazni. Amennyiben Megrendelő az Elfogadási jegyzőkönyv kézhezvételétől számított 15 naptári napon belül nem küld az előzőek szerint visszajelzést Szolgáltató kapcsolattartójának az Elfogadási jegyzőkönyvvel kapcsolatban, úgy Felek az Elfogadási jegyzőkönyv tartalmát a Szolgáltató által Megrendelőnek megküldött tartalommal elfogadottnak tekintik. Az elfogadási jegyzőkönyv aláírása számla benyújtására nem jogosít.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Számla a Megrendelő beszerzési megrendelési számának (a továbbiakban: BMR szám), valamint jelen Szerződés számának feltüntetésével az alábbi címre küldendő (a borítékon feltüntetve, hogy számláról van szó):

BKV Zrt.  
Pénzügyi Főosztály Folyószámla Osztálya  
1980 Budapest, Akácfa u. 15.

A BMR szám, az ügyfélkód, valamint a jelen Szerződés számának feltüntetése hiányában a Megrendelő jogosult a Számlát Szolgáltatónak azonosítatlanként visszaküldeni, az ebből eredő késedelem esetére a Megrendelőt késedelmi kamatfizetési kötelezettség a Szolgáltató felé nem terheli.

## 8. Szerződésszegés:

.....  
Dr. Dobránszki Zsolt  
BKV Zrt

4

Dr. Gallaj Péli  
Jogtanácsos  
Budapesti Közlökedési  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság



Megrendelő a Szolgáltató nem vagy nem szerződésszerű teljesítése esetén az alábbiak szerint jogosult késedelmi, hibás teljesítési és meghiúsulási kötbér érvényesítésére:

Szolgáltatónak felróható nem vagy nem szerződésszerű teljesítés esetén a Megrendelő által érvényesíthető késedelmi, hibás teljesítési, illetve meghiúsulási kötbér alapján a késedelmes, hibás vagy nem teljesítéssel érintett szerződéses mennyiség nettó ellenértéke.

Késedelmi kötbér mértéke: a késedelem 1-10. napja alatt napi 0,5%, a késedelem 11. napjától napi 1% mértékű. A késedelmi kötbér maximális mértéke 20%.

Meghiúsulási kötbér mértéke 35 %.

Hibás teljesítési kötbér mértéke: a hibás teljesítés 1-10. napja alatt napi 0,5%, a 11. napjától napi 1%. A hibás teljesítési kötbér maximális mértéke 30%.

### 9. A Szerződés tartalmának értelmezése:

A jelen Szerződésben nem szabályozott kérdésekben, valamint bármely, a teljesítéssel kapcsolatos ellentmondás esetén a hivatkozott KM, illetve annak mellékletei, vonatkozó rendelkezései, továbbá a mindenkor hatályos jogszabályok irányadók. Jelen Szerződés a KM rendelkezéseivel ellentétes szabályokat nem tartalmazhat.

Szolgáltató nyilatkozik, hogy tudomása van arról, hogy a Megrendelőnél a fővárosi közösségi közlekedési intézményrendszer, valamint az autóbusz-ágazat átalakítását célzó új szervezeti struktúra kialakítása van folyamatban, melyhez minden támogatást, segítséget és nyilatkozatot megad, továbbá hozzájárul ahhoz, hogy a Megrendelő egyoldalú jognyilatkozatával a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaságot, illetve az esetlegesen létrehozandó, a Megrendelő tömegközlekedés-üzemeltető, illetve az autóbusszal végzett közforgalmú személyszállítási feladatát átvevő gazdasági társaságot a jelen Szerződésben saját helyébe léptesse.


Jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezi a Beszerző és a Szolgáltató között létrejött fent hivatkozott KM, és az alábbi melléklet:

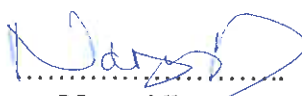
1. számú melléklet: Megrendelt szolgáltatás és árlista


A jelen Szerződést a Felek áttanulmányozás után, mint szándékukkal és ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt 4, azaz négy eredeti példányban jóváhagyólag írják alá.


Budapest, 2016. 03. 03..... napja

Budapest....., 2016 03. 03..... napja

  
.....  
**Kustosné Schifner  
Marianna**  
beszerzési  
főosztályvezető

  
.....  
**Nagy Albert**  
informatikai igazgató

  
.....  
**Gruber Zsuzsanna**  
ügyvezető igazgató

  
.....  
**Kaszó Balázs**  
ügyvezető igazgató

**Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő  
Részvénytársaság**

**NOVELL Professzionális Szolgáltatások  
Magyarország Korlátolt Felelősségű  
Társaság  
Szolgáltató**

Megrendelő   
**Mohos Sándor**  
BKV Zrt.

5

  
.....  
dr. Dobranszki Zsolt  
BKV Zrt

  
**Dr. Gallai Pál**  
Jogtanácsos  
Budapesti Közlekedési  
Zártkörűen Működő Részvénytársaság