



**Informatikai outsource stratégia kialakítása, műszaki-
szakmai leírás és szerződéstervezet elkészítése, és a
közbeszerzési eljárásban műszaki-szakmai támogatás
nyújtása**

Eljárás száma: V-478/16.

Műszaki leírás

Budapest, 2017. február

Műszaki leírás

1.1. A tevékenység célja

Az ajánlatkérés keretében megvalósuló tevékenység célja egy közép-hosszútávú informatikai stratégia elkészítése.

1.2. Elvégzendő feladatok

A nyertes Ajánlattevőnek a következő feladatokat kell elvégeznie:

I. Fázis

1. Jelenlegi helyzet felmérése, a stratégia kereteinek meghatározása, és az IT Outsource stratégia elkészítése
 - a. A kiinduló állapot és célrendszer felmérése vezetői interjúk és a Megrendelő által átadott dokumentumok alapján, ideértve az aktuálisan működő, nemrég felmért outsource rendszer eredményeit, adatait
 - b. A stratégia alapjául szolgáló üzleti keretek dokumentálása, mint
 - Az IT stratégia üzleti környezetének meghatározása, amelyek kihívásokat jelentenek és lehetőségeket biztosítanak az IT terület fejlődésére nézve
 - A célok megvalósításához szükséges IT képességek meghatározása
 - Az IT szolgáltatások, folyamatok, alkalmazás portfólió kiértékelése
2. Az IT stratégia elkészítése
 - a. Az stratégia ellenőrzését biztosító komponensek meghatározása
 - IT döntések alapjául szolgáló alapelvek meghatározása
 - A stratégia megvalósításával kapcsolatos irányítási feladatok
 - A stratégia pénzügyi menedzsmentje
 - Stratégia mérőszámai
 - b. Célok meghatározása
 - c. Az IT stratégia megvalósítását biztosító komponensek meghatározása
 - IT szolgáltatások fejlesztési iránya
 - IT folyamatok és alkalmazások fejlesztési iránya
 - Az IT szervezet és emberi erőforrásainak fejlesztési iránya
 - Sourcing stratégia iránya

- Biztonság fejlesztési iránya
- Kockázatok feltárása és elemzése

d. IT működés fejlesztését biztosító feladatok definiálása

- Éves IT költségvetés tervezését támogató szinten definiálni kell azokat a munkacsomagokat, amelyekkel a stratégiában meghatározott fejlesztési célok elérhetők. Nagyságrendi idő és költségbecslést kell készíteni.

II. Fázis

1. Az új Outsourcing szerződés műszaki igényspecifikációjának elkészítése

- Az I. Fázisban kidolgozott és a Megrendelő által elfogadott IT Outsourcing Stratégia alapján állítsa össze az IT szolgáltatási szerződéshez szükséges közbeszerzési eljárás szakmai anyagát (műszaki leírás), és az Outsourcing szolgáltatási szerződés tervezetét.
- A műszaki értékelési rendszer kidolgozása.

III. Fázis

1. Közreműködés a közbeszerzési eljárás kiírásában és annak lefolytatásában

- szakmai részvétel az eljárás elindításában,
- együttműködés az eljárást lebonyolító Fővárosi Közbeszerzési Kft-vel (szh.: 1061 Budapest, Andrásy út 12), részvétel az esetleges egyeztetéseken, szakmai kérdések írásban történő megválaszolása,
- informatikai szakmai kiegészítő tájékoztatás megadása,
- fentiekhez kapcsolódóan, és szükség szerint a Műszaki specifikáció módosítása,
- a tárgyalásokon való részvétel és egyúttal szakmai támogatás nyújtása, különösen a műszaki/szerződéses feltételek egyeztetése ajánlattevőkkel,
- szerződéses feltételek szakmai részének véglegesítése (kötelező érvényű ajánlatételre felkéréshez);
- szakmai támogatás nyújtása az ajánlatok értékeléséhez;
- amennyiben az eljárással kapcsolatban a nyertes ajánlattevő tevékenységével összefüggő ok miatt a Megrendelővel szemben jogorvoslati eljárást indítanak, nyertes ajánlattevő díjmentesen a Megrendelőnek szakértői támogatást nyújt (konzultál, részt vesz tárgyaláson, szakvéleményt készít stb.).

1.3. A leszállítandó termékek

A projekt elvárt termékei és határideje:

FÁZIS	LESZÁLLÍTANDÓ TERMÉK	FELADATOK
I	IT stratégia üzleti környezete felmérés (jelenlegi helyzet)	1. a.
	Célok elemzése	1.b
	IT stratégia kidolgozása	2.
	Vezetői előterjesztés	2.
II	Műszaki igényspecifikáció elkészítése	1.
	Szerződés elkészítése	1.
	Műszaki értékelési rendszer kidolgozása	1.
III	Közreműködés a közbeszerzési eljárás lefolytatásában	1.

Ajánlatkérő az egymásra épülő I. és II. munkafázisra maximum 180 napos teljesítési határidőt ír elő azzal, hogy ajánlattevők által vállalható határidő értékelési szempont (minimum 120 és maximum 180 nap).

1.4. Fizetési mérföldkövek

A fizetési mérföldkövek az alábbi dokumentumok megrendelő által történt elfogadást követően:

- IT stratégia üzleti környezete (jelenlegi helyzet) dokumentum, IT stratégia és a vezetői előterjesztés dokumentumok : a vállalkozási díj 30%-a
- Műszaki igényspecifikáció, műszaki értékelési rendszer kidolgozása: a vállalkozási díj 40%-a
- Szakmai részvétel a közbeszerzési eljárás lefolytatásában: a vállalkozási díj 30%-a