



**Távközlési szolgáltatások optimalizálása, műszaki
specifikáció és szerződés elkészítése, és az ez alapján
kiírt közbeszerzési eljárásban szakmai támogatás
nyújtása**

Eljárás száma:

Műszaki leírás

Budapest, 2017. június

Műszaki leírás

1.1. A tevékenység célja

Az ajánlatkérés keretében megvalósuló tevékenység célja egy közép- és hosszú távú távközlési stratégia elkészítése.

1.2. Elvégzendő feladatok

A nyertes Ajánlattevőnek a következő feladatokat kell elvégeznie:

I. Fázis

1. Jelenlegi helyzet felmérése, a stratégia kereteinek meghatározása, és a távközlési stratégia előkészítése:
 - a. A kiinduló állapot és célrendszer felmérése vezetői interjúk és a Megrendelő által átadott dokumentumok alapján, ideértve az aktuálisan működő, nemrég felmért távközlési rendszer eredményeit, adatait.
 - b. A stratégia alapjául szolgáló üzleti keretek dokumentálása, mint
 - a távközlési üzleti környezet meghatározása, amelyek kihívásokat jelentenek és lehetőségeket biztosítanak a távközlési terület fejlődésére nézve.
 - a célok megvalósításához szükséges képességek meghatározása.
 - a távközlési szolgáltatások, folyamatok, megoldások kiértékelése.
 - c. Trendelemzés.
2. A távközlési stratégia elkészítése
 - a. Célok meghatározása
 - b. Jövőkép meghatározása
 - c. Az stratégia ellenőrzését biztosító komponensek meghatározása:
 - a döntések alapjául szolgáló alapelvek meghatározása,
 - a stratégia megvalósításával kapcsolatos irányítási feladatok,
 - a stratégia pénzügyi menedzsmentje,
 - stratégia mérőszámai.
 - d. A távközlési stratégia megvalósítását biztosító komponensek meghatározása:
 - a szolgáltatások fejlesztési iránya,
 - a folyamatok és alkalmazások fejlesztési iránya,

- a szervezet és emberi erőforrásainak fejlesztési iránya,
- a stratégia iránya,
- biztonság fejlesztési iránya,
- kockázatok feltárása és elemzése.

e. Távközlés működés fejlesztését biztosító feladatok definiálása:

- Éves távközlési költségvetés tervezését támogató szinten definiálni kell azokat a munkacsomagokat, amelyekkel a stratégiában meghatározott fejlesztési célok elérhetők. Nagyságrendi idő- és költségbecslést kell készíteni.

II. Fázis

1. Az új távközlési szerződés műszaki igényspecifikációjának elkészítése

- Az I. Fázisban kidolgozott és a Megrendelő által elfogadott Távközlési Stratégia alapján állítsa össze a távközlési szolgáltatási szerződéshez szükséges közbeszerzési eljárás szakmai anyagát (műszaki leírás), és a távközlési szolgáltatási szerződés tervezetét.
- A műszaki értékelési rendszer kidolgozása.

III. Fázis

1. Közreműködés a közbeszerzési eljárás kiírásában és annak lefolytatásában

- Szakmai részvétel az eljárás elindításában,
- együttműködés a BKV zrt., mint ajánlatkérővel illetve adott esetben az eljárást lebonyolító szervezettel,
- részvétel az egyeztetéseken, szakmai kérdések írásban történő megválaszolása,
- szakmai kiegészítő tájékoztatás megadása,
- fentiekhez kapcsolódóan és szükség szerint a Műszaki specifikáció módosítása,
- a tárgyalásokon való részvétel és egyúttal szakmai támogatás nyújtása, különösen a műszaki/szerződéses feltételek egyeztetése ajánlattevőkkel,
- szerződéses feltételek szakmai részének véglegesítése (kötelező érvényű ajánlatételre felkéréshez),
- szakmai támogatás nyújtása az ajánlatok értékeléséhez,
- amennyiben az eljárással kapcsolatban a nyertes ajánlattevő tevékenységével összefüggő ok miatt a Megrendelővel szemben jogorvoslati eljárást indítanak, nyertes ajánlattevő díjmentesen a Megrendelőnek szakértői támogatást nyújt (konzultál, részt vesz tárgyaláson, szakvéleményt készít stb.).

1.3. A leszállítandó termékek

A projekt elvárt termékei és határideje:

FÁZIS	LESZÁLLÍTANDÓ TERMÉK	FELADATOK
I	Távközlési stratégia üzleti környezete felmérése (jelenlegi helyzet)	1. a.
	Célok elemzése	1.b
	Távközlési stratégia kidolgozása	2.
	Vezetői előterjesztés	2.
II	Műszaki igényspecifikáció elkészítése	1.
	Szerződés elkészítése	1.
	Műszaki értékelési rendszer kidolgozása	1.
III	Közreműködés a közbeszerzési eljárás lefolytatásában	1.

1.4. Fizetési mérföldkövek

A fizetési mérföldkövek az alábbi dokumentumok megrendelő által történt elfogadást követően:

- Távközlési stratégia üzleti környezete (jelenlegi helyzet) dokumentum, Távközlési stratégia és a vezetői előterjesztés dokumentumok : a vállalkezési díj 30%-a.
- Műszaki igényspecifikáció, műszaki értékelési rendszer kidolgozása: a vállalkezési díj 40%-a.
- Szakmai részvétel a közbeszerzési eljárás lefolytatásában: a vállalkezési díj 30%-a.