



**Keringető szivattyúk javítása, cseréje**

**Eljárás száma: BKV Zrt. V-207/18.**

**MŰSZAKI LEÍRÁS**

**Budapest, 2018.**

## Műszaki leírás

A javított keringető szivattyúnak műszaki paramétereit tekintve meg kell felelnie az új készülékkel szemben támasztott követelményeknek.

Ha a javítás műszaki-, gazdasági ok, vagy az átfutási idő hossza miatt nem elfogadható, a csereként beépítésre kerülő szivattyú kötéstavolságban azonos, egyéb geometriai méreteit tekintve pedig csak azonos, vagy kisebb lehet, mint az eredetileg beépített szivattyú. Az eredetileg beépített szivattyúk pontos méretei a gyártók honlapján elérhetőek, vagy előre egyeztetett időpontban a helyszínen lemérhetőek.

Ikerszivattyúk javítása esetében, amennyiben csak az egyik szivattyú hibásodott meg, a szivattyú üzemét a javítás idejére fent kell tartani.

A Megrendelő szivattyúcsere esetén a csatlakozó csöveken és a beépítés helyzetén módosítást nem fogad el.

Az esetlegesen cserélendő szivattyú energiahatékonysági paramétereit tekintve csak jobb, esetleg azonos lehet a meghibásodott szivattyúval.

A teljesítés vállalási határideje a megrendelés kézhezvételétől számított **3 munkanap, kivéve a stratégiai jelentőségű helyszíneken található szivattyúk esetében.**

A stratégiai jelentőségű helyszíneken található szivattyúk folyamatos üzemeltetése elsődleges és kritikus szempont, mivel olyan környezetben találhatóak, amik többek között a közlekedésbiztonsági rendszerek hűtéséért is felelősek, melyek leállása forgalmi zavarokat, vagy veszélyhelyzetet eredményezhetnek.

Ezeknek a stratégiai és egyéb szivattyúknak zömében Megrendelő előre tudja jelezni a tönkremeneteli folyamatát, azaz a várható meghibásodását - a diagnosztikai vizsgálatainkkal -, tehát még a tönkremenetel meghibásodás megtörténte előtt – Megrendelő értesíti a Vállalkozót a szivattyú javítási igénye felől, 5-10 nappal. Így a Vállalkozónak elegendő idő áll a rendelkezésére a javítás elkezdéséhez. Kritikus, illetve vészhelyzet akkor áll elő, amikor a szivattyú leállítását Megrendelő időben előre nem tudja jelezni és ekkor már a leállást követően szükséges a gyors beavatkozás a Vállalkozó részéről.

Rendkívüli esetben (pld.: elfagyásveszély) vagy stratégiai jelentőségű helyszíneken található szivattyúk javítására vonatkozóan a megrendelés szóban is kiadható, ekkor a határidő: **8 óra**. Ebből kifolyólag Vállalkozónak vállalnia kell, hogy olyan szakembereket biztosít, akik a hét minden napján (akár hétvégén és munkaszüneti napokon) folyamatosan (0-24 óra) elérhetőek a munkavégzés, hibaelhárítás, a veszélyhelyzet megszüntetés és a folyamatos üzemeltetés biztosítása érdekében.

Ajánlattevő köteles a teljesítésre vonatkozóan az átvételtől számított **12 hónap** teljes körű jótállást vállalni, valamint a termék esetleges meghibásodásából eredő **következménykárokat Megrendelő részére megtéríteni.**

A jótállás keretébe tartozó hiba elhárítását Vállalkozó a bejelentéstől számított **2 munkanapon** belül köteles megkezdeni. A beszállított termék jótállási időszakban történő meghibásodása esetén Ajánlattevő köteles díjmentes javítást vállalni **5 munkanapos** javítási határidővel. Rendkívüli vagy stratégiai jelentőségű szivattyúk esetében a javítást **4 órán** belül meg kell kezdeni és a hibát a javítás megkezdésétől számított 8 órán belül ki kell javítani, vagy a berendezést ki kell cserélni.

A termék jótállási időn belüli meghibásodása esetén jótállás érvényesítésekor, illetve hibás teljesítés esetén a termék térítésmentes elszállítása, valamint visszaszállítása a Megrendelő részére a Vállalkozó feladata.

A jótállási idő alatt történt meghibásodás esetén a jótállás időtartama a cserélt alkatrészre újból kezdődik.