

BKV Zrt.

MEGBÍZÁSI KERETSZERZŐDÉS

A jelen megbízási keretszerződés (a továbbiakban: **Keretszerződés**) a létrejött egyrészről a

Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.;

Céjegyzékszám: 01-10-043037;

Adószám: 12154481-4-44,

mint megbízó (a továbbiakban: **Megbízó**),

másrészről a(z)

.....

Székhely: ...;

Céjegyzékszám: ...;

Adószám: ...;

Bankszámlaszám: ...,

mint megbízott (a továbbiakban: **Megbízott**),

(a továbbiakban együttesen: **Felek**)

között az alábbi feltételek szerint.

1. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

- 1.1. A jelen Keretszerződés tárgya a Megbízó által lefolytatott V-141/19. számú versenyeztetési eljárás ajánlati felhívásában meghatározott feladat(ok)nak, azaz **Műszaki és szakértői támogatás biztosítása a formaruha beszerzésre vonatkozó közbeszerzési eljárásban, illetve minőségellenőrzési, valamint fejlesztési szolgáltatás nyújtása a formaruha kiszolgálás időtartama alatt** (a továbbiakban: **Megbízás**) képezi.
- 1.2. A Megbízott külső szakértőként részt vesz a Megbízó által indítani tervezett formaruha beszerzésre irányuló közbeszerzési eljárásban (a továbbiakban: **közbeszerzési eljárás**), az eljárás előkészítésében és lebonyolításában, továbbá közreműködik az az alapján kötött szerződés teljesítése során, a jelen Keretszerződés rendelkezéseinek megfelelően.

A közbeszerzési eljárásban Megbízott a legjobb tudása szerint elvárható szakértelemmel, gondossággal közreműködik a Megbízó számára a Megbízott véleménye szerint legmegfelelőbb ajánlat kiválasztása érdekében, a következőkben részletek szerint:

A. Közreműködés a közbeszerzési eljárás előkészítésében:

A közbeszerzési eljárás előkészítése során nyújtandó feladatok:

aa.) Formaruha kollekciónak szükség szerinti módosítása:

A BKV Zrt. jelenlegi formaruha kollekciónak egyes darabjainak anyagbeli, fazonbeli igazítása Megbízó igényei szerint.

A jelenlegi termékkörök:

- férfi kötött mellény,
- férfi kötött pulóver,
- női kötött mellény,
- női kötött pulóver,
- férfi galléros rövid ujjú ingpóló,
- férfi hosszú ujjú ing,
- férfi nyári rövid ujjú ing,
- női galléros rövid ujjú ingpóló,
- női hosszú ujjú blúz,
- női nyári rövid ujjú blúz,
- férfi nyári nadrág,
- férfi téli nadrág,
- női nyári nadrág,
- női nyári szoknya,
- női téli nadrág,
- férfi átmeneti kabát,
- férfi téli kabát,
- női átmeneti kabát,
- női téli kabát,
- férfi nyakkendő.

Új formaruha darabok bevezetése:

- férfi térdig érő bermuda nadrág,
- női térdig érő bermuda nadrág.

Formátuma: színes modellrajzok a termékek elől-, és hátul nézeti képeiben.

Átadása: elektronikusan (.pdf)

Teljesítési határidő: szerződéskötést követően 15 naptári nap.

ab.) Próbahordás biztosítása és kiértékelése:

Az áttevett kollekción Megbízó igénye szerint igazított nyári és téli darabjaiból 20 mintapéldány legyártása a Megbízó által meghatározott méreteken, a formaruhák leszállítása és Megbízó kijelölt munkavállalói részére történő biztosítása a próbahordás teljes időtartama alatt. Megbízott köteles a próbahordás kiértékeléséhez a formaruhák leszállításáig „kiértékelő lap” mintát készíteni.

Teljesítési határidő: az aa.) pont szerinti feladat teljesítésének Megbízó általi elfogadását követő 15 naptári nap.

Jelen feladat részét képezi a tervezetten 30 napig tartó próbahordással kapcsolatos észrevételek kiértékelése, valamint a kiértékelés és a Megbízó belső (munkáltatói és szakszervezetekkel történő) egyeztetése alapján az aa.) pont szerinti modellrajz(ok) esetleges módosítása(i) is.

Formátuma színes modellrajzok a termékek elől-, és hátul nézeti képeiben.

Átadása: elektronikusan (.pdf)

Teljesítési határidő: a próbahordással kapcsolatos észrevételek és egyéb megbízói igények átadásának napjától: 15 naptári nap (a téli ruhadarabok próbahordását Megbízó 2019. október 1-jétől tervezi).

- ac.) A közbeszerzési eljárás műszaki leírásának elkészítése:
A közbeszerzési eljárás műszaki leírásának teljeskörű elkészítése.
A műszaki leírást a próbahordás eredményének figyelembevételével kell elkészíteni és jóváhagyásra Megbízónak megküldeni.
A műszaki leírást a kor követelményeinek megfelelően, megvizsgálva az elkészítés során ár-értéket és ezáltal minőségi javításokra javaslatot téve.
Az elkészítendő műszaki leírás elvárt tervezett tartalma: általános külalak leírás, gyártmányrajz, általános varrástechnológiai előírások, esetleg javasolt kellékek, javasolt mérettáblázat, alapanyagra vonatkozó műszaki követelmények.

Átadása: elektronikusan (szerkeszthető formátumban)

Teljesítési határidő: a közbeszerzési eljárás indításáig.

- ad.) A közbeszerzési eljárás előkészítésében egyéb feladatok ellátása:
Megbízó igénye esetén a közbeszerzési eljárásban meghatározni tervezett műszaki, szakmai alkalmassági feltételek, értékelési szempontok véleményezése, az azokkal kapcsolatos javaslatétel.

Teljesítési határidő: a szerződéskötést követő 30 naptári napon belül.

Megbízó a közbeszerzési eljárás előkészítéséhez nyújtandó feladatok ellátáshoz a következő dokumentumokat adja át Megbízott részére:

- Megbízó által kialakított koncepció (Megbízó arculatának megfelelő arculati elemek meghatározása az áttervezésre kerülendő termékek végleges köre, beszerzésre vonatkozó alapinformációk és elképzelések);
- beszerezni kívánt ruhatípusok és azok becsült beszerzési árai;
- a korábbi formaruha beszerzésre vonatkozó eljárás műszaki dokumentációja, tervek.

B. Közreműködés a közbeszerzési eljárásban műszaki/szakmai szakértőként:

Megbízói igény esetén a közbeszerzési eljárás időtartama alatt nyújtandó feladatok:

- műszaki/szakmai szakértői részvétel a közbeszerzési eljárás részvételi szakaszának értékelésében;
- műszaki/szakmai szakértői részvétel a közbeszerzési eljárás ajánlattevőivel folytatandó tárgyalásokon;
- műszaki/szakmai szakértői részvétel a közbeszerzési eljárásban beérkezett ajánlatok értékelése/bírálata során, ezen belül a Megbízó által kiírt műszaki követelmények szakmai összehasonlítása, véleményezés, a termékek szakmai szempontok szerinti megvizsgálása.

Teljesítési határidő: a közbeszerzési eljárás ütemezéséhez igazodóan folyamatos.

C. Közreműködés a közbeszerzési eljárás alapján kötött szerződés teljesítése során:

A közbeszerzési eljárás eredményeképpen megkötött szerződés teljes időtartama alatt nyújtandó feladatok:

- fejlesztésekkel kapcsolatos szakmai tanácsadás és stratégia kidolgozása;
- a fejlesztések megvalósulásának szakmai ütemezése; a fejlesztések megvalósításában történő részvétel,

- a formaruha kiszolgálás időszaka alatt a legyártott termékek minőségének folyamatos figyelemmel kísérése, anyagminta alapján negyedévente történő ellenőrzéssel;
- a minőségellenőrzés teljesítésével kapcsolatos állásfoglalások készítése és közlése a közbeszerzési eljárás nyertes ajánlattevőjével, illetve a Megbízóval;
- a közbeszerzési eljárás eredményeképpen megkötött szerződés teljesítése során felmerülő esetleges problémák megoldására javaslattétel, közreműködés a problémák megoldásában.

Teljesítési határidő: a közbeszerzési eljárás alapján kötött szerződés időbeli hatályához (tervezetten 48-12 hónap) igazodóan folyamatos.

- 1.3. Felek rögzítik, hogy amennyiben a közbeszerzési eljárással kapcsolatban a Megbízott jelen Keretszerződés 1. pontja szerinti tevékenységével összefüggő ok miatt Megbízóval szemben jogorvoslati eljárás kerül indításra, úgy a Megbízott köteles díjmentesen Megbízónak szakértői támogatást nyújtani (konzultál, részt vesz a tárgyaláson, szakvéleményt készít). Felek megállapodnak, hogy ezen esetben a Megbízót nem terheli további díjfizetési kötelezettség a Megbízott felé.
- 1.4. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződés A. pont ad.) alpontjában, a B. és C. pontjában részletezett feladatokat Megbízó alábbi képviselője határozza meg Megbízott részére.

..... –
mobil: ...
email: ...

A feladatmeghatározás során Megbízó megjelöli a konkrét feladatot, valamint a teljesítési határidejét is.

Megbízott a Megbízó által elektronikus úton küldött feladatmeghatározások fogadását a(z) ... e-mail címen biztosítja.

2. A FELEK NYILATKOZATAI

- 2.1. A Felek kijelentik, hogy nincs tudomásuk olyan tényről vagy körülményről, amely a jelen Keretszerződés érvényességét és hatályát részben vagy egészben érinthetné.
- 2.2. A Felek kijelentik, hogy a jelen Keretszerződés megkötésére és teljesítésére teljes jogkörrel rendelkeznek.
- 2.3. A Megbízott kijelenti és szavatolja, hogy a jelen Keretszerződés teljesítéséhez szükséges képességekkel és tapasztalatokkal, szakmai képzettséggel, szakértelemmel és jogosultsággal rendelkezik.

3. A MEGBÍZOTT KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. A Felek megállapodnak abban, hogy Megbízott az alább részletezett teljesítési helyen, a jelen Keretszerződés aláírását követően a Megbízó utasításai szerint, a Megbízó üzleti érdekeinek figyelembevételével köteles teljesíteni.

BKV Zrt. V-141/19.

A teljesítés helye: BKV Zrt. Székház (1980 Budapest, Akácfa utca 15.) IV. emelet 443. számú iroda (Jogi és Humánpolitikai Igazgatóság), illetve a Megbízó által megjelölt egyéb helyiség.

- 3.2. Felek rögzítik, hogy amennyiben a Megbízás teljesítéséhez szerződés kötése vagy más jognyilatkozat tétele szükséges, a Megbízás a meghatalmazást is magában foglalja.
- 3.3. Ha a Megbízó célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítást ad, a Megbízott köteles őt erre figyelmeztetni. Ha a Megbízó a figyelmeztetés ellenére utasítását fenntartja, a Megbízott a jelen Keretszerződéstől elállhat, illetve a jelen Keretszerződést felmondhatja, vagy a feladatot a Megbízó utasításai szerint, a Megbízó kockázatára elláthatja. Meg kell tagadnia az utasítás teljesítését, ha annak végrehajtása jogszabály vagy hatósági határozat megsértésére vezetne, vagy veszélyeztetné mások személyét vagy vagyonát. A Megbízó köteles megtéríteni az utasítás teljesítésével kapcsolatban felmerült költségeket. A Megbízott az utasítás teljesítését megfelelő biztosíték adásához kötheti. Ha a Megbízó nem ad megfelelő biztosítékot, a Megbízott az utasítás teljesítését megtagadhatja.
- 3.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízott a Keretszerződés teljesítésével kapcsolatban folyamatosan konzultál, egyeztet, és együttműködik a Megbízóval. A Keretszerződés megszűnésekor a Megbízott köteles elszámolni és ennek keretében a Megbízónak mindazt kiadni, amihez a Megbízás teljesítése céljából vagy eljárása eredményeképpen jutott, kivéve, amit abból a Megbízás folytán jogosan felhasznált.
- 3.5. A Megbízott köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Keretszerződés alapján létrejött szellemi alkotásokkal kapcsolatban sem a Megbízottnak, sem harmadik személynek nincs és – időbeli, területi és egyéb korlátozás nélkül – a jövőben sem lesz olyan szerzői vagy egyéb, a szellemi alkotások körébe tartozó joga, amely a Megbízót bármilyen módon vagy mértékben akadályozná a szellemi alkotások kizárólagos felhasználásában, ideértve a sokszorosítást, a számítógéppel és elektronikus adathordozóra történő másolást, valamint az átdolgozást is. A jelen pontban foglalt rendelkezés nem vonatkozik azokra a szerzői jogokra, amelyek átruházása, illetve átszállása jogszabály erejénél fogva kizárt. A fenti kijelentés valóságáért, illetve kötelezettség teljesítéséért a Megbízott kártérítési felelősséget vállal, egyben – időbeli, területi és egyéb korlátozás nélkül – hozzájárul a műveknek a Megbízó általi korlátlan és kizárólagos felhasználásához (beleértve a fentiek szerinti felhasználási módokat is). A jelen pontban meghatározott kötelezettség teljesítésének, illetve a hozzájárulás megadásának ellenértékét a jelen Keretszerződés 5.1. pontjában meghatározott megbízási díj magában foglalja.
- 3.6. A Megbízott kijelenti, hogy a Megbízást a szakmailag elvárható legnagyobb gondossággal látja el.
- 3.7. Amennyiben a Megbízott olyan okból, amelyért felelős késedelmesen, nem vagy nem szerződésszerűen teljesít, a Megbízó a Megbízottal szemben – jogfenntartással az ebből eredő, kötbéren felüli kártérítési igényére – az alábbiak szerint meghatározott mértékű kötbérigényt érvényesít:
 - a) A Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben a Megbízott bármely okból – kivéve vis maior esetét – a jelen Keretszerződés teljesítésével késedelembe esik, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:186-6:189. §-a alapján kötbért köteles fizetni a Megbízó részére, amelynek mértéke a jelen Keretszerződés 5.1. pontja alapján, az adott részfeladatra vonatkozóan megállapított megbízási díj 2%-a, a késedelem minden megkezdett napjára vonatkozóan, de maximum a Megbízási Díj 30%-a.

- b) A Megbízott a jelen Keretszerződés 5.1. pontja alapján, az adott részfeladatra vonatkozóan megállapított megbízási díj 30%-ával megegyező mértékű megíúsulási kötbér fizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelős nem teljesít.
- c) A Megbízott a jelen Keretszerződés 5.1. pontja alapján, az adott részfeladatra vonatkozóan megállapított Megbízási Díj 30%-ával megegyező mértékű hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelős, nem a jelen Keretszerződésben foglaltaknak megfelelően, azaz nem szerződésszerűen teljesít.

Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy Megbízó hibás teljesítési kötbér iránti igénye érvényesítése esetén is jogosult egyéb szavatossági igényei érvényesítésére.

3.8. A kötbér esedékessé válik különösen:

- Megbízott késedelmes teljesítésekor, amennyiben a Megbízó írásban póthatáridőt ad, annak eredménytelen elteltével;
- Megbízott nem teljesítésekor, amennyiben a Megbízott olyan okból, amelyért felelős nem teljesít;
- Megbízott nem teljesítésekor, amennyiben a Megbízó bizonyítható érdekmúlásra hivatkozva a teljesítésre nem tart igényt;
- Megbízott hibás teljesítésekor, amennyiben a Megbízó írásban póthatáridőt ad a hiba kijavítására, annak eredménytelen elteltével.

Megbízó az esedékessé vált kötbérigényét a kötbér megfizetésére való írásbeli felszólítással érvényesíti.

3.9. Az esedékessé vált kötbér után a Megbízott a jelen Keretszerződés 6.5. pontja szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

4. A MEGBÍZÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 4.1. A Felek megállapodnak abban, hogy Megbízó a Megbízás szerződésszerű ellátását követően a Megbízott Megbízási Díját a jelen Keretszerződés 5. pontja szerint megfizeti a Megbízott részére.
- 4.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízó megfelelő időben tájékoztatja a Megbízottat minden olyan körülményről, amely a Keretszerződésben foglaltak teljesítésére kihatással van.

5. A MEGBÍZÁSI DÍJ

- 5.1. Felek megállapodnak, hogy a Megbízó a Megbízás ellenértékeként a jelen Keretszerződés 1. számú mellékletében meghatározott egységárak alapján kalkulált megbízási díjat (a továbbiakban: **Megbízási Díj**) fizet meg a Megbízott számlán szereplő bankszámlájára. Valamely esedékes díjazás meg nem fizetése esetén – bármely egyéb jogszabályi vagy szerződéses jogorvoslaton túlmenően – a Megbízott jogosult a Megbízó öt nappal előzetesen történő írásos tájékoztatása mellett a feladatok teljesítését felfüggeszteni és ezzel kapcsolatban felelősség nem terheli.
- 5.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízási Díj a Megbízott valamennyi költségét és kiadását magában foglalja, kiemelten a jelen Keretszerződés 3.5. pontjában foglaltakra.

BKV Zrt. V-141/19.

- 5.3. A jelen Keretszerződés 2.2. pontban meghatározott határidő elteltével Megbízott évente egy alkalommal, indokolással ellátva legfeljebb a KSH által a tárgyévet megelőző évre vonatkozóan kiadott fogyasztói árindexnek megfelelő mértékű áremelést kezdeményezhet Megbízónál (a továbbiakban: **Áremelés**), melynek elfogadásáról vagy elutasításáról Megbízó dönt.
- 5.4. A jelen Keretszerződés aláírásától számítottan bármelyik fél kezdeményezheti az Egységárak csökkentését, ideértve a közvetlenül jogszabályi rendelkezésből eredő árcsökkenést (a továbbiakban: **Árcsökkenés**). Felek az Árcsökkenésről közös egyeztetnek, annak elfogadásáról közösen döntenek.
- 5.5. Felek megállapodnak abban, hogy az Áremelés/Árcsökkenés eredményét írásban rögzítik. Az Áremelés tudomásul vételének/Árcsökkenés elfogadásának visszaigazolására a jelen Keretszerződés 2. számú mellékletében meghatározott kapcsolattartók jogosultak.
- 5.6. Az Áremelés/Árcsökkenés elfogadását megelőzően leadott Megrendelésre az Áremelés/Árcsökkenés nem vonatkozik.
- 5.7. Megbízó kijelenti, hogy ajánlata saját és alvállalkozói árkalkulációjából származik, és semmilyen háttér-megállapodásnak nem tárgya.

6. A MEGBÍZÁSI DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJA

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízott részteljesítésenként 1 db szabályszerűen kiállított számla (a továbbiakban: **Számla**) kibocsátására jogosult a jelen Keretszerződés szerint teljesített Megbízás alapján, a jelen Keretszerződés 6.2. pontjában rögzítettek szerint.
- 6.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízott Számla kibocsátására a Megbízásnak a Megbízó által szerződésszerűen igazolt, maradéktalan, szabályszerű teljesítése után jogosult. A Megbízott által kiállított teljesítési igazolásnak (a továbbiakban: **Teljesítési Igazolás**) tartalmaznia kell az elvégzett szakértői munka pontos leírását, adott esetben a munkaórák számát, valamint a szakértői megbízási díj összegét. A Megbízó a Teljesítési Igazolás kézhezvételét követően 5 munkanapon belül igazolja a Megbízott teljesítését vagy átadja kifogásainak (vagyis, hogy a teljesítés miben nem felelt meg a jelen Keretszerződés rendelkezéseinek) részletes listáját. Megbízó ezúton tájékoztatja Megbízottat arra vonatkozóan, hogy a teljesítés igazolására jogosult személy Megbízó részéről ellenkező írásbeli értesítésig a jelen Keretszerződés 2. számú mellékletében kerül meghatározásra.
- 6.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Számla a Megbízó beszerzési megrendelési számának (a továbbiakban: **BMR szám**), valamint jelen Keretszerződés számának feltüntetésével az alábbi címre küldendő (a borítékon feltüntetve, hogy számláról van szó):

BKV Zrt.

Pénzügyi Főosztály Folyószámla Osztálya
1980 Budapest, Akácfa u. 15.

A BMR szám, valamint a Keretszerződés számának feltüntetése hiányában a Megbízó jogosult a Számlát azonosítatlanként visszaküldeni, az ebből eredő késedelem esetére a Megbízót késedelmi kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

- 6.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a Számla elengedhetetlen mellékletét képezi a teljesítési igazolás.
- 6.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízó a Számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül, banki átutalás útján teljesíti a fizetési kötelezettségét. A banki átutalás a Számlán megjelölt bankszámlára történik. A fizetés pénzneme az a pénznem, amelyben a jelen Keretszerződés a Megbízási Díjat meghatározza. A fizetési kötelezettséget a Megbízó bankszámlájának terhelésekor kell teljesítettnek tekinteni. A késedelmi kamat mértéke megegyezik a Ptk. 6:155. § szerinti kamatmértékkel.
- 6.6. A Megbízott hozzájárul ahhoz, hogy a Számlán megjelölt összegből levonásra kerüljön a jelen Keretszerződésben meghatározott, esetlegesen felmerülő kötbér, illetve többletköltség összege, továbbá a Megbízottat terhelő anyagi felelősség körébe eső azon összeg, amelyet a Közbeszerzési Döntőbizottság a formaruha beszerzésre vonatkozó közbeszerzési eljárásban Megbízó elmarasztalása mellett a Megbízott által meghatározott műszaki paraméter miatt bírságként kiszab. .
- 6.7. Megbízó kijelenti, hogy előleget nem fizet.

7. A KAPCSOLATTARTÓK

- 6.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Megbízásra vonatkozóan a jelen Keretszerződés 2. számú mellékletében megjelölt személyek útján tartják a kapcsolatot.
- 6.2. A Felek megállapodnak abban, hogy egymással a fent meghatározott kapcsolattartóik útján tartják a kapcsolatot, és minden lényeges kérdésről haladéktalanul tájékoztatják egymást. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Megbízásra vonatkozóan a Felek által meghatalmazott vagy megbízott személyek is tarthatják a kapcsolatot, és felvilágosítást kérhetnek.

7. A MÓDOSÍTÁS

- 7.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződést csak közös megegyezéssel, írásban módosíthatják.
- 7.2. Semmis a Keretszerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy a Megbízottat mentesítse az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei – ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását – alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy a Megbízó átvállaljon a Megbízottat terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a Keretszerződés alapján a Megbízottat terhelő kockázatokat.

8. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS MEGSZŪNÉSE

- 8.1. A jelen Keretszerződés a Felek aláírásával jön létre és az aláírás napjától legfeljebb a jelen Keretszerződés tárgyára vonatkozó közbeszerzési eljárás eredményeképpen megkötött szerződés időtartamáig szól.
- 8.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződést – a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén – írásban, indokolással ellátva azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek

megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármelyik Fél a jelen Keretszerződésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.

- 8.3. A Megbízó, anélkül, hogy elveszítené jogát a szerződésszegés esetében őt megillető egyéb igényekre, a Megbízottnak megküldött írásbeli nyilatkozattal egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Keretszerződést a Megbízott kártérítése nélkül különösen:
- hibás teljesítés esetén, amennyiben a Megbízott a Megbízó felszólítására a Megbízó által meghosszabbított határidőn belül a hibát nem javítja ki,
 - ha a Megbízott késedelembe esik és a Megbízó által írásban adott (vagy elfogadott) póthatáridő eredménytelenül járt le,
 - ha a Megbízott a késedelmes teljesítésének esetére kikötött maximális kötbérösszeget elérte,
 - ha a Megbízott – a Megbízó erre vonatkozó előzetes, a következményekre történő írásbeli figyelmeztetése ellenére – nem teljesíti bármely más, szerződéses kötelezettségét,
 - ha a Megbízottal szemben csődeljárást indítanak, vagy felszámolási, végrehajtási, illetve végelszámolási eljárás alatt áll, kivéve, ha jogszabály tiltja.
- 8.4. Ha a Megbízó a Megbízott figyelmeztetése ellenére fenntartja célszerűtlen vagy szakszerűtlen utasítását, a Megbízott a jelen Keretszerződés 3.3. pontjában foglaltak szerint jogosult a jelen Keretszerződéstől elállni, illetve a jelen Keretszerződést a 8.5. pont szerinti határidővel rendes felmondás útján megszüntetni
- 8.5. Jelen Keretszerződést a Felek jogosultak – 90 napos felmondási idő betartásával – rendes felmondás útján megszüntetni.

Felek rögzítik, hogy a jelen Keretszerződés rendes felmondása esetén Megbízott köteles a felmondási idő alatt kiadott Megrendelések teljesítésére is.

Megbízott tudomásul veszi, hogy Megbízó kizárja a felelősségét a rendes felmondása folytán felmerülő valamennyi kár vagy vagyoni hátrány tekintetében.

- 8.6. Ha a Keretszerződést a Megbízott alkalmatlan időben mondta fel, köteles megtéríteni a Megbízónak a felmondással okozott kárt, kivéve a rendes felmondás esetét, illetve, ha a felmondásra a megbízó szerződésszegése miatt került sor.
- 8.7. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a jelen Keretszerződés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni. Erre tekintettel a jelen Keretszerződés megszűnésétől számított 1 (egy) héten belül a Megbízott köteles a Megbízó részére átadni minden, a jelen Keretszerződés teljesítéséhez a Megbízó vagy harmadik személy által esetlegesen átadott, rendelkezésre bocsátott dokumentációt és egyéb adatot, anyagot, dolgot, stb.

9. SZAVATOSSÁG

- 9.1. Amennyiben a Megbízás ellátása nem felel meg a jelen Keretszerződés 1. pontjában foglalt követelményeknek, úgy Megbízó szavatossági jogait (Ptk. 6:159. §) megfelelően gyakorolja.

- 9.2. A Megbízó írásban értesíti a Megbízottat a jelen Keretszerződés teljesítésével szavatosság keretében felmerülő bármely, a teljesítéssel kapcsolatos kifogásáról.
- 9.3. A szavatossági idő kezdete a tényleges teljesítés időpontja, amely megegyezik jelen Keretszerződés 6.2. pontja szerint szabályozott átadás-átvételt igazoló dokumentumon szereplő dátummal.

10. TITOK- ÉS ADATVÉDELEM, ADATNYILVÁNOSSÁG

- 10.1. A Felek megállapodnak abban, hogy valamennyi üzleti titoknak minősülő tény, tájékoztatás, egyéb adat, azokból készült összeállítás, valamint védett ismeret (know-how) tekintetében az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény (a továbbiakban: **Üttv.**) rendelkezéseinek megfelelően, valamint arra figyelemmel járnak el, hogy Megbízó helyi önkormányzati közfeladatot ellátó szervként ebben a körben is az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Info tv.**) közérdekű és közérdekből nyilvános adatokra vonatkozó rendelkezéseinek hatálya alá tartozik.
- 10.2. Felek tudomással bírnak róla, hogy az Info tv. 3. § 5. pontja, 26. § (1) bekezdése és 27. §-a értelmében a Megbízó kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, közérdekű adatnak minősül, ezeket az adatokat – törvényen alapuló korlátozás hiányában – bárki jogosult megismerni.
- 10.3. A Felek tudomással bírnak arról, hogy az Info tv. 27. § (3) bekezdése szerint közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli.
- A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét. Ebben a körben jelen Keretszerződés tekintetében a Kbt. 44. § (1) bekezdésében foglaltak irányadók.
- 10.4. Az Üttv. 1. § alapján a Megbízott köteles gondoskodni arról, hogy a Megbízó rendelkezésére álljanak az Info tv. alapján a fentiekből eredő kötelezettségei jogszerű teljesítéséhez szükséges információk.
- 10.5. Felek az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: Rendelet) a 4. cikk 7. pontja és 26. cikke értelmében a jelen Keretszerződés megkötésében és teljesítésében résztvevő személyek személyes adatai tekintetében megvalósuló közös adatkezelésről a következők szerint rendelkeznek.

BKV Zrt. V-141/19.

10.6. Megbízott kijelenti, hogy a Megbízó honlapján (www.bkv.hu/adatvedelmi_tajekoztatas_beszerzesek) található személyes adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a Felek közös adatkezelésére vonatkozóan a jelen Keretszerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismertette, és ennek megtörténtét a Megbízó felé írásban visszaigazolta.

10.7. A Megbízó kötelezettséget vállal arra, hogy a Megbízott általi személyes adatkezelésére vonatkozó, a Megbízó rendelkezésre bocsátott, előző pontban kifejtettek szerinti információk ismertetése és visszaigazolása tekintetében az ott meghatározottak szerint jár el.

10.8. Felek rögzítik, hogy amennyiben az, akinek a személyes adatait kezelik (a továbbiakban: **Érintett**) a Rendelet III. fejezetében rögzített jogai gyakorlása során bármely Félhez kérelemmel fordul, a teljesítése érdekében mind az Érintett, mind a másik Fél irányban az a Fél köteles eljárni, akinek az Érintett a munkavállalója, vagy akinek érdek- és tevékenységi körében az Érintett eljár.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Érintett nem azon Fél felé kívánja a Rendelet III. fejezetében meghatározott jogait érvényesíteni, akinek munkavállalója, vagy akinek érdek-és tevékenységi körében eljár, a Fél az Érintett megkeresését a másik Félnek intézkedés céljából haladéktalanul továbbítja.

A Feleket együttműködési kötelezettség terheli a kérelem jogszabályban meghatározott határidőben történő megválaszolásának biztosításában, az ehhez a szükséges információk rendelkezésére bocsátásában, illetve a kérelem alapján szükséges intézkedések megtételében.

10.9. Felek a Rendelet 82. cikkének (4) bekezdésében rögzített, az Érintettel szemben fennálló egyetemleges felelősségükre tekintettel egymás közötti viszonyukban rögzítik, hogy azt a Felet, aki a személyes adatvédelmi szabályokat olyan okból, amelyért felelős, megszegi, az Érintett, illetve harmadik személy (pl. bíróság, hatóság) felé kizárólagosan helytállni köteles. Abban az esetben, amennyiben az Érintett a közös adatkezelésre tekintettel nem a jogellenesen eljáró, hanem a másik Féllel szemben érvényesít bárminemű igényt (pl. kártérítés), vagy harmadik személy a másik Fél számára ír elő kötelezést (pl. bírság), a jogellenesen eljáró Fél a másik Félnek a személyes adatok megsértéséből eredő, igazolt költségeit – haladéktalanul és teljeskörűen – megtéríteni köteles.

10.10. A fentiekén túl valamennyi Fél maga teljesíti az adatkezeléssel kapcsolatban a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban meghatározott kötelezettségeket azzal, hogy a Feleket e tekintetben is együttműködési kötelezettség terheli.

10.11. Felek megállapodnak abban, hogy Megbízó a Megbízottat a Rendelet 4. cikk 8. pontja szerinti adatfeldolgozóként nem veszi igénybe.

VAGY

10.11. Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízó a Megbízottat a Rendelet 4. cikk 8. pontja szerinti adatfeldolgozóként veszi igénybe, a jelen Keretszerződés 2. számú mellékletében foglaltak szerint.

11. ZÁRÓ ÉS EGYÉB RENDELKEZÉSEK

- 11.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a közöttük esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket tárgyalások útján rendezik. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: **Pp.**) általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.
- 11.2. A jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. vonatkozó, mindenkor hatályos rendelkezései az irányadóak.
- A Felek megállapodnak abban, hogy jelen Keretszerződés tekintetében a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását kizárják.
- 11.3. A Felek rögzítik továbbá azt, hogy Megbízott a Keretszerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során valamennyi vonatkozó jogszabályi rendelkezést köteles betartani, ezen belül különös figyelemmel köteles betartani, illetve munkája során figyelembe venni és az érdekében eljáró valamennyi személlyel betartatni, illetve figyelembe vetetni a hatályos környezetvédelmi előírásokat.
- 11.4. A Felek megállapodnak abban, hogy – az 1.3. pontban foglaltak szerint a Megrendelés megküldését, illetve az azzal kapcsolatos egyeztetéseket kivéve – a jelen Keretszerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor székhelyének / és a Megbízott levelezési címére (.....) kell megküldeni. Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő 3. (harmadik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.
- 11.5. A Felek rögzítik, hogy kölcsönös együttműködésükkel összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul írásban (faxon, illetve e-mailben), visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely az átvevő személy olvasható nevét és aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 11.6. Felek tudomásul veszik, hogy az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (5) bekezdésében foglaltak alapján, az Állami Számvevőszék ellenőrizheti az állami vagy önkormányzati tulajdonban (résztulajdonban) lévő gazdálkodó szervezetek vagyongazdálkodását, vizsgálhatja az államháztartás alrendszeréből finanszírozott beszerzéseket, és az államháztartás alrendszereinek vagyont érintő szerződéseket a Megbízónál, a Megbízó nevében vagy képviselőjében eljáró természetes személynél és jogi személynél, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik illetve amelyek a jelen Keretszerződés teljesítéséért felelősek, továbbá a jelen Keretszerződés teljesítésében közreműködő valamennyi gazdálkodó szervezetnél.
- 11.7. A Felek rögzítik, hogy az alábbi dokumentum(ok) a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi(k):
1. számú melléklet: Egységárak
 2. számú melléklet: Megrendelés és a dokumentumok kiadására és aláírására jogosult személyek, kapcsolattartók
 3. számú melléklet: Teljesítési igazolás (minta)
 4. számú melléklet: Adatfeldolgozással kapcsolatos megállapodás (adott esetben)

- 11.8. Megbízott a jelen Szerződés alapján a Megbízóval szemben fennálló követeléseit kizárólag a Megbízó előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult harmadik személyre engedményezni.
- 11.9. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződés a Megbízó által lefolytatott V-141/19. számú eljárás ajánlati felhívása, valamint a Megbízott napján kelt ajánlata alapján készült. A Felek megállapodnak abban, hogy a Keretszerződés értelmezése és a Keretszerződés szövege közötti ellentmondás esetén a Keretszerződés szövegében foglaltakat, majd az ajánlati felhívásban, majd a Megbízott végleges ajánlatában foglaltakat (ebben a sorrendben) tekintik irányadónak. Felek a jelen Keretszerződéssel kapcsolatos kérdésekben a fent felsorolt dokumentumokat tekintik hivatkozási alapnak.

A Felek kijelentik, hogy a jelen Keretszerződést és a mellékleteit elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, cégszerűen, szabályszerűen, az aláírásra jogosult képviselőik útján 3 db magyar nyelvű eredeti példányban jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 20... ..	Budapest, 20... ..
..... (titulus) (titulus)
Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság Megbízó Megbízott

1. számú melléklet

Egységárak

Megrendelés és a dokumentumok kiadására és aláírására jogosult személyek, kapcsolattartók

1. Megrendelés kiadására Megbízó alábbi képviselői jogosultak:

..... -
Telefon:
E-mail:

..... -
Telefon:
E-mail:

2. A Teljesítési Igazolás és Jegyzőkönyv aláírására jogosult személy a Megbízó részéről:

..... -
Telefon:
E-mail:,

vagy az általa írásban megbízott személy.

..... -
Telefon:
E-mail:,

vagy az általa írásban megbízott személy.

A Teljesítési Igazolás és Jegyzőkönyv aláírására jogosult személy a Megbízott részéről:

..... -
Telefon:
E-mail:

3. Kapcsolattartók

- 3.1. A Megbízó részéről a jelen Keretszerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személy, vagy szervezet:

..... -
Telefon:
Telefax:
E-mail:

- 3.2. A Megbízó részéről műszaki, szakmai kérdésekben kapcsolattartásra kijelölt személy:

..... -
Telefon:
E-mail:

- 3.3. A Megbízott részéről kapcsolattartásra kijelölt személy:

..... -
Telefon:
E-mail:

TELJESÍTÉSIGAZOLÁS

(a továbbiakban: **Teljesítésigazolás**), mely létrejött az alábbiak szerint:

Felek adatai:

Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.;

Cégjegyzékszám: 01-10-043037;

Adószám: 12154481-4-44;

Csoport azonosító: 17781372-5-44,

mint **megbízó** (a továbbiakban: **BKV Zrt.**)

valamint

.....
Székhely:;
Cégjegyzékszám:;
Adószám:;
Bankszámlaszám:

mint megbízott (a továbbiakban: **Megbízott**)

(a továbbiakban a BKV Zrt. és a Megbízott együttesen: **Felek**)

Felek rögzítik, hogy napján V-141/19. számon **Műszaki és szakmai szakértői támogatás biztosítása formaruha beszerzésre vonatkozó közbeszerzési eljárásban, illetve minőségellenőrzési, valamint fejlesztési szolgáltatás a formaruha kiszolgálás időtartama alatt** tárgyban Megbízási keretszerződést (a továbbiakban: **Szerződés**) kötöttek. A Szerződés beszerzési megrendelési száma (BMR-szám)

Felek rögzítik, hogy a Szerződésben/Szerződéshez kapcsolódó, számú megrendelésben (a továbbiakban: **Megrendelés**) foglaltakat a Megbízott a következők szerint végezte el:

- *az elvégzett feladat rövid leírása,*
- *az elvégzett feladat számszerűsítése:*
 - *megnevezés, mennyiség, óradíj, összeg (ÁFA nélkül)*
 - *megnevezés, mennyiség, óradíj, összeg (ÁFA nélkül)*
 - *megnevezés, mennyiség, óradíj, összeg (ÁFA nélkül)*
 - *stb.,*
 - *Összesen: Ft (ÁFA nélkül)*
- *a teljesítés helye,*
- *a teljesítés ideje, adott esetben időtartama,*
- *stb.*

A Szerződésben/Megrendelésben foglalt feladatok ellenértéke: Ft +
ÁFA, azaz(betűvel) +ÁFA .

A teljesítés a Szerződésben/Megrendelésben meghatározottak szerint történt.

vagy

A teljesítés hibásan történt/meghiúsult tekintettel arra, hogy
.....
.....

Mindezek okán a Szerződés ... pontjának megfelelően a BKV Zrt. késedelmi/hibás
teljesítési/meghiúsulási kötbért érvényesít a **Megbízott** felé, melynek mértéke
..... Ft azaz (betűvel).

Budapest, 201... napja
napja

Budapest, 201... napja

.....
(titulus/munkakör)

**Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
BKV Zrt.**

.....
(titulus)

.....
Megbízott

Szállítómínősítés:

- Szolgáltatás minősége:
- Szolgáltatás határideje:

Adatfeldolgozással kapcsolatos megállapodás

1. Felek megállapodnak abban, hogy a Megbízó a Megbízottat a Rendelet 4. cikk 8. pontja szerinti adatfeldolgozóként veszi igénybe, a következők szerint.
2. A jelen Keretszerződéshez kapcsolódó adatkezelés jellemzői:
 - Az adatkezelés tárgya:
 - Az adatfeldolgozással érintett adatok kategóriái:
 - Az adatkezelés jellege:
 - Az adatkezelés célja:
 - Az érintettek kategóriái:
3. A Megbízott felelőssége az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa a személyes adatok védelmét. Megbízott kifejezetten nyilatkozik arról, hogy az adatvédelmi rendelkezések betartásához szükséges infrastrukturális háttérrel rendelkezik.
4. Felek a Rendelet 28. cikkére tekintettel a következőket rögzítik.

Megbízott jogai és kötelezettségei

- 4.1. Megbízott a jelen Keretszerződéssel összefüggésben kezelt személyes adatokat kizárólag a Keretszerződés teljesítése céljából használhatja fel. A Megbízott a Megbízó előzetes írásbeli utasítása nélkül – a törvényben meghatározott eseteket kivéve – személyes adatokat harmadik személynek, ide értve a harmadik személlyel al-adatfeldolgozásra történő megbízást, nem adhat át.
- 4.2. Megbízott a Megbízó előzetes írásbeli felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Felek rögzítik, hogy további adatfeldolgozók igénybevétele esetén Megbízott kifejezetten szavatol azért, hogy az általa igénybe vett adatfeldolgozó a tevékenységét a mindenkor hatályos adatkezelési, adatvédelmi jogszabályoknak, illetve a jelen Keretszerződés rendelkezéseinek megfelelően végzi. Megbízott tudomásul veszi, hogy az igénybe vett adatfeldolgozóra ugyan azokat az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mely a jelen Keretszerződés alapján a Megbízottat terhelik.
- 4.3. Megbízott a személyes adatokat kizárólag Megbízó írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatok valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő, mely esetben erről a jogi előírásról Megbízott a Megbízót az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha a Megbízó értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.

- 4.4. Megbízott a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak, vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.
- 4.5. Megbízott a megfelelő szintű adatbiztonság garantálása érdekében elvégzi különösen a következő technikai és szervezési intézkedéseket:
- álnevesíti és titkosítja a személyes adatokat;
 - biztosítja a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
 - biztosítja, hogy a Megbízottnál a rendszerekhez hozzáféréssel rendelkező személyeknek kizárólag a munkakörük, feladatuk ellátásához szükséges adatokhoz legyen hozzáférésük a legkisebb jogosultság elve alapján;
 - biztosítja, hogy a személyes adat ne legyen jogosulatlan személyek által olvasható, másolható, módosítható, törölhető az elektronikus átadás, szállítás vagy adathordozóra való rögzítés során;
 - biztosítja, hogy a személyes adat védett a véletlen vagy jogellenes megváltoztatással, jogosulatlan nyilvánosságra hozatallal, a nem szándékos megsemmisüléssel vagy adatvesztéssel szemben;
 - biztosítja, hogy visszamenőlegesen megállapítható legyen, hogy ki és mikor rögzítette, módosította vagy törölte a személyes adatot a Megbízott rendszeréből;
 - fizikai vagy műszaki incidens esetén biztosítja az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
 - biztosítja az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást;
 - megfelelő intézkedéseket hoz annak biztosítása érdekében, hogy a Megbízott irányítása alatt eljáró, személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag Megbízó utasításának megfelelően kezelhessék a személyes adatokat, kivéve ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.
- 4.6. Megbízott köteles megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel segíteni Megbízót abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az Érintett adatkezeléssel összefüggő jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében. Előzőeken túl Megbízott köteles Megbízó rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amely a Rendelet 28. cikkében rögzített kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti Megbízó vagy az általa megbízott más személy által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- 4.7. Megbízott haladéktalanul köteles tájékoztatni Megbízót, amennyiben felmerül, hogy annak valamely utasítása sérti a Rendeletet vagy az adatkezelésre vonatkozó magyar jogszabályi rendelkezéseket.

- 4.8. Megbízott köteles Megbízót segíteni az adatkezelés biztonságával, az adatvédelmi incidens felügyeleti hatóságnak, illetve az Érintettnek történő bejelentésével, valamint az esetleges adatvédelmi hatásvizsgálat, illetve a felügyeleti hatósággal történő előzetes konzultáció elvégzésével kapcsolatos kötelezettségei teljesítésében.
- 4.9. Megbízott a jelen Keretszerződés alapján kezelt személyes adatokat a jelen Keretszerződés teljesítéséhez szükséges ideig köteles megőrizni.
- 4.10. Megbízott köteles a jelen Keretszerződés teljesítését követően a Megbízó utasítása alapján minden személyes adatot törölni vagy visszajuttatni Megbízónak, kivéve, ha uniós vagy tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.
- 4.11. Felek rögzítik, hogy Megbízott teljeskörűen köteles megtéríteni Megbízó mindazon kárát és költségét (kártérítés, bírság, stb.), amely abból következően áll elő, hogy Megbízott a személyes adatok kezelése során a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket megszegte.

Megbízó jogai és kötelezettségei

- 4.12. A Megbízó a jelen Keretszerződéshez kapcsolódó adatkezelési műveletek technikai végrehajtásához átadja vagy a Megbízott számára hozzáférhetővé teszi a szükséges adatokat és a kapcsolódó technikai információkat.
- 4.13. A Megbízó a Megbízott részére adott utasítások jogszerűségéért teljeskörűen felel.
- 4.14. Megbízó a Megbízott előzetes értesítését követően jogosult a személyes adatok kezelését ellenőrizni.

Az Érintettől érkező adatvédelmi kérések kezelése

- 4.15. Felek rögzítik, hogy amennyiben az Érintett közvetlenül Megbízotthoz fordul személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogainak érvényesítésére vonatkozó kéréseivel, Megbízott e kérésről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérés kézhezvételét követő 2 munkanapon belül írásban tájékoztatja Megbízót. Megbízó ilyen esetben jogosult Megbízott a megfelelő intézkedések megtételére utasítani, melynek Megbízott köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az utasítás kézhezvételét követő 5 munkanapon belül az alábbiak szerint maradéktalanul eleget tenni, valamint ugyanezen határidőn belül az elvégzett adatkezelési műveletek megjelölésével Megbízót írásban értesíteni.
- 4.16. Az alábbi, személyes adatkezeléssel érintett adatkezelői utasításnak Megbízott az alábbiak szerint köteles eleget tenni:

- Törlési utasítás esetén köteles az Érintett személyes adatot véglegesen és helyreállíthatatlanul törölni/anonimizálni és e törlés/anonimizálás megtörténtéről törlési jegyzőkönyvet felvenni, melyet Megbízó részére haladéktalanul megküld.
- Személyes adat hordozhatóságával kapcsolatos utasítás esetén köteles Megbízó által megjelölt Érintettről tárolt személyes adatokat teljes körűen Megbízó egyeztetett adathordozóra kiírva, jelszóval védetten részére megküldeni, megjelölve, hogy mely Érintettre vonatkozik az adott kérés teljesítése.
- Személyes adat helyesbítésére vonatkozó utasítás esetén köteles az utasításnak megfelelően elvégezni a helyesbítést, és erről a megtett intézkedés megjelölésével köteles írásban az Érintett személyes adatok és az elvégzett adatkezelési művelet megjelölésével értesíteni Megbízót.
- Amennyiben a személyes adat kezelésének Megbízott általi korlátozása szükséges a Rendelet 18. vagy 21. cikke alapján, ezen utasításnak köteles eleget tenni, és erről a megtett intézkedés megjelölésével írásban köteles az érintett személyes adatok és az elvégzett adatkezelési művelet megjelölésével értesíteni a Megbízót.

4.17. Megbízott az adatfeldolgozással érintett személyes adat kezelésével kapcsolatban Megbízótól érkezett hatósági megkeresésre adandó válasz válaszadási határideje előtt legalább 5 munkanappal köteles a választervezetet megküldeni Megbízónak.

Az adatvédelmi incidens kezelése

- 4.18. Adatvédelmi incidens esetén a Megbízott köteles haladéktalanul, legkésőbb azonban az adatvédelmi incidens észlelésének napján biztonságos adattovábbítást lehetővé tevő módon, írásban jelezni az adatvédelmi incidenst Megbízó részére.
- 4.19. Az Adatvédelmi incidensről küldött jelzésnek legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésében foglalt információkat és az adatvédelmi incidens tényének, az észlelő személyének és elérhetőségének, valamint az incidens észlelésének időpontját tartalmaznia kell.
- 4.20. Ha a jelzésre az előző pontban meghatározott határidőn túl kerül sor, annak magában kell foglalnia a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.
- 4.21. Amennyiben az előző pontban rögzített információk közlése egyidejűleg nem lehetséges, azok - további indokolatlan késedelem nélkül - részletekben is közölhetők, legkésőbb azonban az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 24 órán belül. Késedelem esetén a jelen pontban foglaltak megfelelően irányadók.

- 4.22. Megbízott köteles legalább a Rendelet 33. cikk (5) bekezdése szerinti tartalmú nyilvántartást vezetni az adatvédelmi incidensekről és e nyilvántartásban valamennyi adatvédelmi incidenst dokumentálni.
- 4.23. Megbízott együttműködik Megbízóval annak érdekében, hogy Megbízó megfelelően reagáljon az adatvédelmi incidensre, és köteles teljesíteni Megbízó adatvédelmi incidens hatásainak csökkentésére, valamint a további adatvédelmi incidensek megelőzésére vonatkozó utasításait.

Budapest, 201... .. napja

Budapest, 201... .. napja

.....
(titulus/munkakör)

**Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
BKV Zrt.**

.....
(titulus)

.....

Megbízott