

BKV Zrt.

## KERETMEGÁLLAPODÁS

A jelen keretmegállapodás (a továbbiakban: **Keretmegállapodás**) létrejött egyrészt a

**Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság**

Székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.;

Céjegyzékszám: 01-10-043037;

Adószám: 12154481-4-44;

Csoport azonosító: 17781372-5-44,

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészt a

...

Székhely: ...;

Céjegyzékszám: ...;

Adószám: ...;

Bankszámlaszám: ...,

mint vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**)

(a továbbiakban együttesen: **Felek**)

között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint.

### 1. PREAMBULUM

- 1.1. Felek rögzítik, hogy Megrendelő „**Munkaerő közvetítő szolgáltatás igénybevétele**” tárgyban V-139/19. számon keretmegállapodás megkötésére irányuló versenyzetési eljárást folytatott le (a továbbiakban: **Szolgáltatás**).

Felek jelen Keretmegállapodást az eljárás ... **részére** (rész megnevezése) vonatkozó ajánlati felhívása, illetve Vállalkozó által benyújtott ... .. napján kelt ajánlata alapján kötik.

### 2. A KERETMEGÁLLAPODÁS HÁTTERE ÉS ELŐZMÉNYEI, VALAMINT A KERETMEGÁLLAPODÁS LÉTREJÖTTE

- 2.1. Megrendelő jelen Keretmegállapodás megkötésére irányuló 4 részből (I. rész: Autóbuszvezetők toborzása, II. rész: Trolibuszvezetők toborzása, III. rész: Felsőfokú végzettségű szakemberek (jellemzően mérnökök) toborzása, IV. rész: Középfokú végzettségű szakemberek (jellemzően szakmunkások) toborzása) álló versenyzetési eljárást (a továbbiakban: **eljárás**) folytatott le, melynek eredményeként került jelen Keretmegállapodás megkötésre (**az eljárás első része**).
- 2.2. Az eljárás **második részének** lefolytatása – mely a verseny többszöri újraindítását jelenti – eseti ajánlatkérés (a továbbiakban: **Árajánlatkérés**) megküldésével történik. Megrendelő, mint ajánlatkérő a konkrét munkaerőre és létszámra vonatkozó munkaerő közvetítés kapcsán felmerülő

beszerzési igénye vonatkozásában, az adott munkakörre vonatkozó bérezési paraméterek megadása mellett Árajánlatkérést küld a Vállalkozók, mint ajánlattevők részére azzal, hogy felhívja Vállalkozókat arra, hogy az árajánlat (a továbbiakban: **Árajánlat**) benyújtásával egyidőben nyilatkozzanak arról, hogy hány fő munkaerő közvetítésére vállalnak kötelezettséget. Vállalkozó Árajánlatában köteles nyilatkozni arról, hogy ajánlatát 60 napig fenntartja (a továbbiakban: **ajánlati kötöttség**). Megrendelő rögzíti, hogy az Árajánlatok benyújtására legalább 15 napos ajánlattételi határidőt biztosít.

Vállalkozó nyilatkozik, hogy a Megrendelő által meghatározott szempontoknak megfelelő olyan munkaerőt toboroz, hogy – amennyiben a Megrendelő által elvégzett interjún megfelelő minősítést kap – vállalja, hogy munkaszerződés megkötését Megrendelővel. Vállalkozónak a konkrét toborzást a Megrendelő által meghatározott munkakörre/végzettségre előírt követelményeknek való megfelelést igazoló dokumentumok vizsgálata alapján kell elvégeznie. Vállalkozó nyilatkozik továbbá, hogy csak magyar nyelven a munkakör betöltéséhez szükséges szinten beszélő, a munkakör betöltéséhez szükséges képességekkel és végzettséggel rendelkező jelöltet közvetít ki.

Felek rögzítik, hogy részmunkakörben (ideértve a nyugdíj mellett munkaviszonyt létesítőket is) történő foglalkoztatás esetén a részmunkaidő arányában kell arányosítani a teljes munkaidőre vonatkozó, a jelen Keretmegállapodás 4.1. pontjában meghatározott díjat.

Vállalkozó csak a jelen Keretmegállapodás 4.1 pontjában foglalt díjjal azonos vagy annál alacsonyabb árat alkalmazhat árajánlata során.

Az Árajánlatkérésre adott Árajánlatokat Megrendelő értékeli és a legalacsonyabb árat tartalmazó Árajánlatot benyújtó Vállalkozó részére – az általa közvetíteni vállalt munkaerő létszám tekintetében megrendelést (a továbbiakban: **Megrendelés**) ad ki.

Amennyiben a legalacsonyabb árat megajánló Vállalkozó nem tudja az Árajánlatkérésben megjelölt teljes létszámot közvetíteni, vagy a közvetített létszámú személlyel a munkaszerződés a teljesítési határidő lejártától számított 15 napon belül nem jön létre, úgy Megrendelőnek fenntartja a jogot arra, hogy a legalacsonyabb árat tartalmazó Árajánlatot követő három legalacsonyabb árat tartalmazó Árajánlatot benyújtó Vállalkozónak Megrendelést adjon ki, a hiányzó munkaerő létszám feltöltéséig, amennyiben indokolt, akkor egyidejűleg is. Megrendelés ebben az esetben is csak az ajánlati kötöttség időtartama alatt adható ki, annak lejártá után, új Árajánlatkérés megküldésével a versenyt újra lehet nyitni.

Vállalkozó teljesítést csak az eljárás második része eredményeként kiadott Megrendelések alapján végezhet.

### 3. A KERETMEGÁLLAPODÁS ÉS TÁRGYA

#### 3.1. A jelen Keretmegállapodás tárgya: **munkaerő közvetítő szolgáltatás igénybevétele:** ... rész: (rész megnevezése)

A jelen Keretmegállapodásban közvetítéssel érintett munkakör(ök) speciális munkaköri feltételeit a jelen Keretmegállapodás 2. számú melléklete tartalmazza.

#### 3.2. Megrendelő a jelen Keretmegállapodás hatálya alatt Árajánlatok bekérésével (verseny újranyitásával) és Megrendelések kiadásával jogosult a Vállalkozótól a jelen Keretmegállapodás 1.1. pontjában meghatározott feladatokat megrendelni. Az egyes Megrendelésekben Megrendelő

köteles megjelölni, hogy – bérezési paraméterek megadása mellett – milyen létszámú munkavállalót, milyen munkakörben kíván foglalkoztatni, mely telephelyekre, továbbá a teljesítés határidejét, valamint az egyéb, az adott Megrendelés kiadásával megrendelt feladatokra vonatkozó feltételeket.

#### 4. KERETMEGÁLLAPODÁSOS ÁR

- 4.1. Jelen Keretmegállapodás tárgyát képező feladat elvégzésének egy közvetített főre vetített maximált díját (a továbbiakban: **Egységár**) a jelen Keretmegállapodás 1. számú melléklete tartalmazza, munkakör szerinti bontásban, Vállalkozónként rögzítetten.
- 4.2. Vállalkozó kijelenti, hogy a jelen Keretmegállapodás 4.1. pontjában rögzített Egységár minimális toborzási létszám kikötése nélkül került megállapításra.
- 4.3. Megrendelő az Árajánlatkérések során csak a jelen Keretmegállapodás 1. számú mellékletében meghatározott Egységárral megegyező, vagy annál kedvezőbb Egységárakat fogad el érvényes ajánlatnak, kedvezőtlenebb Egységár megajánlás esetén a Vállalkozó Árajánlata érvénytelen. Megrendelés a jelen Keretmegállapodás 1. számú mellékletében rögzített Egységáraknál magasabb összegre nem adható ki.

#### 5. VÁLLALKOZÓI DÍJ

- 5.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a jelen Keretmegállapodás 1.1. pontja szerinti feladatok ellátásáért az egyes Árajánlatkérések és az arra adott Árajánlat alapján kiadott Megrendelésekben szereplő általános forgalmi adó nélkül számított Egységárak alapján kalkulált vállalkozói díj (a továbbiakban: **Vállalkozói Díj**) ellenértéket, fizeti meg a Vállalkozó számlán szereplő bankszámlájára.
- 5.2. A Felek megállapodnak abban, hogy az Egységárak és az annak alapján kalkulált Vállalkozói Díj magában foglalja a Vállalkozó jelen Keretmegállapodás és az annak hatálya alatt Vállalkozó részére leadott adott Megrendelés teljesítése kapcsán felmerült mindennemű, általános forgalmi adó nélkül számított költségét és kiadását. Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás ellátásáért az Egységárakon felül további költség/kiadás nem számolható el.

#### 6. A VÁLLALKOZÓI DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJA

- 6.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó Megrendelésen belül havonta 1 db szabályszerűen kiállított részszámla (a továbbiakban: **Részszámla**) és legvégül 1 db szabályszerűen kiállított végszámla (a továbbiakban: **Végszámla**, a továbbiakban Részszámla és Végszámla együttesen: **Számla**) kibocsátására jogosult a jelen Keretmegállapodás szerint teljesített Szolgáltatás alapján.
- 6.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó Számla kibocsátására a Szolgáltatásnak a Megrendelő által szerződészerűen, az alábbiak szerint igazolt szabályszerű teljesítése után jogosult.

A Megrendelő minden hónap 1. munkanapján a Megrendelés részteljesítéseként kiállított teljesítésigazolás alapján igazolja, hogy a Vállalkozó által közvetített munkaerőből hány fővel köt munkaviszonyra vagy tanulói jogviszonyra vonatkozó szerződést (a továbbiakban: **Teljesítés**

**Igazolás 1)**, illetve Megrendelőnél hány – Vállalkozó által közvetített – fő munkaviszonya áll fenn összefüggő 183 napot meghaladóan (a továbbiakban: **Teljesítés Igazolás 2**).

A Teljesítés Igazolás 1-ben összesítve szereplő munkaviszonyra (a tanulói munkaviszonyt is ideértve) vonatkozó szerződést kötő munkavállalók száma nem lehet több mint a Megrendelésben szereplő létszám. Ezen Teljesítés Igazolás 1 szerint kiállított Részszámlák alapján csak a Teljesítés Igazolás 1-ben leigazolt létszám és az Egységár szorzataként kiszámított összeg első 60%-át lehet kifizetni.

A Teljesítés Igazolás 2-ben azon munkavállalókat kell a Megrendelőnek szerepeltetni, akik már korábban kiállított Teljesítési Igazolás 1-ben is szerepeltek és legalább 183 napig foglalkoztatásban állnak Megrendelőnél. Ezen Teljesítés Igazolás 2 szerint kiállított Részszámlák vagy a Megrendelésben meghatározott teljes létszám elérése esetén a Végszámla alapján a Teljesítés Igazolás 2-ben leigazolt létszám és az Egységár szorzataként kiszámított összeg fennmaradó 40%-ának kifizetésére kerül sor.

Vállalkozó jelen Keretmegállapodás alapján Vállalkozói Díjra – a jelen fejezetben és a jelen Keretmegállapodás 3. számú mellékletében foglaltak figyelembevételével – csak abban az esetben jogosult, ha a közvetített személy Megrendelővel munkaviszonyt létesít, és munkaszerződése szerinti első munkanapját befejezte (Teljesítés igazolás 1/Részszámla), illetve munkaviszonya összefüggő 183 napig meghaladóan fennáll Megrendelőnél (Teljesítés igazolás 2/Részszámla vagy Végszámla), egyéb esetben semmilyen jogcímen nem támaszthat igényt Megrendelővel szemben.

A Vállalkozói Díj kiszámítására vonatkozó további részletszabályokat jelen Keretmegállapodás 3. számú melléklete tartalmazza.

- 6.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Számla a Megrendelő beszerzési megrendelési számának (a továbbiakban: **BMR szám**), valamint jelen Keretmegállapodás számának feltüntetésével az alábbi címre küldendő (a borítékon feltüntetve, hogy számláról van szó):

BKV Zrt.  
Pénzügyi Főosztály Folyószámla Osztálya  
1980 Budapest, Akácfa u. 15.

A BMR szám, valamint a jelen Keretmegállapodás számának feltüntetése hiányában a Megrendelő jogosult a Számlát azonosítatlanként visszaküldeni, az ebből eredő késedelem esetére a Megrendelőt késedelmi kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

- 6.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a Számla (Számlánként 1 db teljesítésigazolás) elengedhetetlen mellékletét képezi a Teljesítés Igazolás 1 vagy a Teljesítés Igazolás 2.
- 6.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a Számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül, banki átutalás útján teljesíti a fizetési kötelezettségét. A banki átutalás a Számlán megjelölt bankszámlára történik. A fizetés pénzneme az a pénznem, amelyben a jelen Keretmegállapodás a Vállalkozói Díjat meghatározza. A fizetési kötelezettséget a Megrendelő bankszámlájának terhelésekor kell teljesítettnek tekinteni. A késedelmi kamat mértéke megegyezik a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:155. § szerinti kamatmértékkel.

- 6.6. A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó hozzájárul ahhoz, hogy a Számlán megjelölt összegből levonásra kerüljön a jelen Keretmegállapodásban meghatározott, esetlegesen felmerülő kötbér, illetve többletköltség összege.
- 6.7. Megrendelő kijelenti, hogy előleget nem fizet.

## 7. FELEK EGYÜTTMŰKÖDÉSE, A MINŐSÉGI /MENNYISÉGI ÁTADÁS-ÁTVÉTEL, A TELJESÍTÉSI IGAZOLÁS

- 7.1. A Vállalkozó köteles a jelen Keretmegállapodás időtartama alatt az abban és a Megrendelésekben meghatározott feltételek szerint folyamatosan teljesíteni.
- 7.2. A jelen Keretmegállapodás hatálya alatt az 1.1. pontban meghatározott egyes feladatok megrendelése a Megrendelő – jelen Keretmegállapodás 4. számú mellékletében meghatározott – képviselői által e-mailen elküldött Megrendeléseinek útján történik.

Vállalkozó a Megrendelő által elektronikus úton küldött Megrendelések fogadását a(z) ..... e-mail címen biztosítja.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelés Vállalkozó jelen pontban meghatározott e-mail címére történt közlését a Megrendelő elektronikus levelezési rendszere által küldött kézbesítési visszaigazolás igazolja.

- 7.3. A teljesítés e-mail útján történik az alábbiak szerint:  
Megrendelő a közvetített munkaerőre vonatkozó minden dokumentumot kizárólag a(z) ..... e-mail címen fogadja.
- 7.4. Felek megállapodnak, hogy az alábbiak szerint működnek együtt:
- 7.4.1. A Megrendelés alapján Vállalkozó az adott munkakörre alkalmas személyek dokumentumait (önéletrajzot és végzettséget, képzettséget igazoló dokumentumokat, alkalmassági engedélyre vonatkozó, és egyéb, a munkakör betöltése szempontjából releváns dokumentumokat, illetve a jelen Keretmegállapodás 3/A. számú melléklete szerinti adatlapot, valamint a 3/B. számú melléklete szerinti adatkezeléshez történő hozzájárulást) e-mail útján küldi meg Megrendelő részére.
- 7.4.2. Megrendelő az egyes munkakörre javasolt személyek dokumentumait megvizsgálja, és ha hiányt észlel, úgy írásban felkéri Vállalkozót azok pótlására.
- 7.4.3. Megrendelő köteles minden személyt, akinek a dokumentumai hiánytalanok, meginterjúztatni (először telefonon, azt követően személyesen), kivéve azon volt munkavállalóit, akiknek az újrafoglalkoztatását nem tartja indokoltnak, vagy a belső szabályozások szerint nem foglalkoztathatók vissza. Aki telefonon nem érhető el vagy sikertelen volt a telefonos interjúja, azt személyesen nem kell meghallgatni.
- 7.4.4. Felek együttműködésére vonatkozó rendet a jelen Keretmegállapodás 3. számú melléklete tartalmazza.
- 7.5. Vállalkozó tudomással bír róla, hogy személyes adat kizárólag az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: **Infotv.**)

meghatározottak szerint kezelhető, így a jelen Keretmegállapodás alapján Megrendelő részére kiköszvetített személyekre vonatkozó adat kizárólag a jelen Keretmegállapodás 3/B. számú mellékletét képező adatkezeléshez történő hozzájárulás aláírását követően adható át Megrendelő részére, valamint az adatok kezelése során minden esetben az Infotv. rendelkezéseinek megfelelően kell eljárnia. Ezen kötelezettség megszegéséből adódó valamennyi kár megszegésért Vállalkozó teljes felelősséggel tartozik.

- 7.6. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás teljesítésének, azaz a jelen Keretmegállapodás és az az alapján a Megrendelő által a Vállalkozó részére leadott Megrendelések teljesítésének igazolása jelen Keretmegállapodás 6. fejezete szerinti Teljesítési Igazolások kiállításával történik. A teljesítés igazolása a Teljesítési Igazolás 1 és 2 Megrendelő általi aláírásával és dátummal való ellátásával történik.
- 7.7. A Felek megállapodnak abban, hogy Teljesítés Igazolás 1 és Teljesítés Igazolás 2 aláírására jogosult személyeket a jelen Keretmegállapodás 4. számú mellékletében határozzák meg.

## 8. A TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

- 8.1. A Felek megállapodnak abban, hogy az egyes Megrendelésekre vonatkozóan a teljesítés határideje a Megrendelés Vállalkozó általi kézhezvétele dátumától számított 15 (tizenöt) nap, mely Megrendelő által egy esetben legfeljebb 30 (harminc) nappal meghosszabbítható.

A Megrendelésben a 15 (tizenöt) napos teljesítési határidőtől a Megrendelő hosszabb határidőt is meghatározhat.

## 9. A KERETMEGÁLLAPODÁS IDŐTARTAMA, MEGSZÚNÉSE/MEGSZÜNTETÉSE

- 9.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretmegállapodás hatálya a mindkét fél általi aláírástól számított **36 hónap**.
- 9.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretmegállapodást – a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén – írásban, indokolással ellátva azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármelyik Fél a jelen Keretmegállapodásból vagy valamelyik Megrendelésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 9.3. A Megrendelő, anélkül, hogy elveszítené jogát a szerződésszegés esetében őt megillető egyéb igényekre, a Vállalkozónak megküldött írásbeli nyilatkozattal egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Keretmegállapodást a Vállalkozó kártérítése nélkül különösen:
- hibás teljesítés esetén, amennyiben a Vállalkozó a Megrendelő felszólítására a hibát nem javítja ki,
  - ha a Vállalkozó – a Megrendelő erre vonatkozó előzetes, a következményekre történő írásbeli figyelmeztetése ellenére – nem teljesíti jelen Keretmegállapodáson vagy valamely Megrendelésen alapuló kötelezettségét,
  - ha a Vállalkozóval szemben csőd, felszámolási, végrehajtási, illetve végelszámolási eljárás indul, kivéve, ha a jogszabály tiltja.

**BKV Zrt. V-139/19./I-IV. rész**

- 9.4. Fentiekén túl a jelen Keretmegállapodás megszűnésére irányadó a Ptk. 6:249. §-ában foglalt általános elállási jog is. Megrendelő az elállásra a teljesítés megkezdése előtt jogosult.
- 9.5. Jelen Keretmegállapodást a Felek jogosultak – 90 napos felmondási idő betartásával – rendes felmondás útján megszüntetni.

Felek rögzítik, hogy a jelen Keretmegállapodás rendes felmondása esetén Vállalkozó köteles a felmondási idő alatt kiadott Megrendelések teljesítésére is. Felek rögzítik továbbá, hogy Vállalkozó az így kiadott és teljesített Megrendelések ellenértékére jogosult, semmilyen egyéb költség vagy kár felmerülésére nem hivatkozhat, azzal kapcsolatos igényt nem érvényesíthet.

- 9.6. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretmegállapodás bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a jelen Keretmegállapodás megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni. Erre tekintettel a jelen Keretmegállapodás megszűnésétől számított 1 (egy) hónapon belül a Vállalkozó köteles a Megrendelő részére átadni minden, a jelen Keretmegállapodás teljesítéséhez a Megrendelő vagy harmadik személy által esetlegesen átadott, rendelkezésre bocsátott dokumentációt és egyéb adatot, anyagot, dolgot, stb.
- 9.7. A Felek megállapodnak abban is, hogy a jelen Keretmegállapodás időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló Megrendeléseket Vállalkozó köteles a jelen Keretmegállapodásban és a vonatkozó Megrendelésben foglaltaknak megfelelően, – az adott Megrendelésre vonatkozó Vállalkozói Díjon felül – külön költségtérítés nélkül teljesíteni.

## 10. A KÖTBÉR

- 10.1. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, nem szerződészerűen teljesít, a Megrendelő a Vállalkozóval szemben – jogfenntartással az ebből eredő, kötbéren felüli kártérítési igényére – jelen fejezet 10.3. pontjában meghatározott mértékű kötbérigényt érvényesít. Vállalkozó abban az esetben mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a szerződésszegést kimenti.
- 10.2. A kötbér számítás alapja: az Árajánlat alapján kiadott Megrendelésben szereplő – a hibás teljesítéssel érintett részre vonatkozó – általános forgalmi adó nélkül számított Egységár.
- 10.3. A Vállalkozó hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles, ha olyan munkaezrot közvetít, akit a Megrendelő a jelen Keretmegállapodás 7.4. pontja alapján rendelkezésére álló dokumentumok alapján interjúra hív, azonban a közvetített személy mégsem felel meg a Megrendelő által előírt munkaköri feltételeknek, így különösen, ha nem rendelkezik az adott végzettséggel, bármely igazolványának, engedélyének érvényességi ideje a Megrendelés teljesítésekor lejárt.

A kötbér számítása: Hibásan közvetített létszám (fő) x az Árajánlat alapján kiadott Megrendelésben szereplő – a hibás teljesítéssel érintett részre vonatkozó – általános forgalmi adó nélkül számított Egységár 15%-a.

- 10.4. Megrendelő kötbérigényét érvényesíti (a kötbér esedékessé válása) különösen:
- Vállalkozó hibás teljesítésekor.

Megrendelő az esedékessé vált kötbérigényét a kötbér megfizetésére való írásbeli felszólítással érvényesíti.

Az esedékessé vált kötbér után a Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás 6.5. pontja szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

- 10.5. A teljesítés elmaradása esetén amennyiben Megrendelőnek a Vállalkozóhoz címzett felszólítása eredménytelen marad, a Megrendelő jogosult ellátása biztosítása érdekében más vállalkozót igénybe venni. Amennyiben a Megrendelőnek emiatt költsége vagy kára származik, úgy azt a Vállalkozó köteles megtéríteni, illetve az árban jelentkező többletköltség is a mulasztásért felelős Vállalkozót terheli.

## 11. TITOK- ÉS ADATVÉDELEM, ADATNYILVÁNOSSÁG

- 11.1. A Felek megállapodnak abban, hogy valamennyi üzleti titoknak minősülő tény, tájékoztatás, egyéb adat, azokból készült összeállítás, valamint védett ismeret (know-how) tekintetében az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény (a továbbiakban: **Üttv.**) rendelkezéseinek megfelelően, valamint arra figyelemmel járnak el, hogy Megrendelő helyi önkormányzati közfeladatot ellátó szervként ebben a körben is az Info tv. közérdekű és közérdekből nyilvános adatokra vonatkozó rendelkezéseinek hatálya alá tartozik.
- 11.2. Felek tudomással bírnak róla, hogy az Info tv. 3. § 5. pontja, 26. § (1) bekezdése és 27. §-a értelmében a Megrendelő kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, közérdekű adatnak minősül, ezeket az adatokat – törvényen alapuló korlátozás hiányában – bárki jogosult megismerni.
- 11.3. A Felek tudomással bírnak arról, hogy az Info tv. 27. § (3) bekezdése szerint közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli.

A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

- 11.4. Az Üttv. 1. § alapján a Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy a Megrendelő rendelkezésére álljanak az Info tv. alapján a fentiekből eredő kötelezettségei jogszerű teljesítéséhez szükséges információk.
- 11.5. Felek az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: Rendelet) a 4. cikk 7. pontja és 26. cikke értelmében a jelen Keretmegállapodás megkötésében és teljesítésében résztvevő személyek személyes adatai tekintetében megvalósuló közös adatkezelésről a következők szerint rendelkeznek.



**BKV Zrt. V-139/19./I-IV. rész**

- 11.6. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján ([www.bkv.hu/adatvedelmi tájékoztatás beszerzesek](http://www.bkv.hu/adatvedelmi_tajekoztatás_beszerzesek)) található személyes adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a Felek közös adatkezelésére vonatkozóan a jelen Keretmegállapodásban foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismertette, és ennek megtörténtét a Megrendelő felé írásban visszaigazolta.
- 11.7. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó általi személyes adatkezelésére vonatkozó, a Megrendelő rendelkezésre bocsátott, az előző pontban kifejtettek szerinti információk ismertetése és visszaigazolása tekintetében az ott meghatározottak szerint jár el.
- 11.8. Felek rögzítik, hogy amennyiben az, akinek a személyes adatait kezelik (a továbbiakban: Érintett) a Rendelet III. fejezetében rögzített jogai gyakorlása során bármely Félhez kérelemmel fordul, a teljesítése érdekében mind az Érintett, mind a másik Fél irányban az a Fél köteles eljárni, akinek az Érintett a munkavállalója, vagy akinek érdek- és tevékenységi körében az Érintett eljár.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Érintett nem azon Fél felé kívánja a Rendelet III. fejezetében meghatározott jogait érvényesíteni, akinek munkavállalója, vagy akinek érdek-és tevékenységi körében eljár, a Fél az Érintett megkeresését a másik Félnek intézkedés céljából haladéktalanul továbbítja.

A Feleket együttműködési kötelezettség terheli a kérelem jogszabályban meghatározott határidőben történő megválaszolásának biztosításában, az ehhez a szükséges információk rendelkezésére bocsátásában, illetve a kérelem alapján szükséges intézkedések megtételében.

- 11.9. Felek a Rendelet 82. cikkének (4) bekezdésében rögzített, az Érintettel szemben fennálló egyetemleges felelősségükre tekintettel egymás közötti viszonyukban rögzítik, hogy azt a Felet, aki a személyes adatvédelmi szabályokat olyan okból, amelyért felelős, megszegi, az Érintett, illetve harmadik személy (pl. bíróság, hatóság) felé kizárólagosan helytállni köteles. Abban az esetben, amennyiben az Érintett a közös adatkezelésre tekintettel nem a jogellenesen eljáró, hanem a másik Féllel szemben érvényesít bárminemű igényt (pl. kártérítés), vagy harmadik személy a másik Fél számára ír elő kötelezést (pl. bírság), a jogellenesen eljáró Fél a másik Félnek a személyes adatok megsértéséből eredő, igazolt költségeit – haladéktalanul és teljeskörűen – megtéríteni köteles.
- 11.10. A fentiekén túl valamennyi Fél maga teljesíti az adatkezeléssel kapcsolatban a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban meghatározott kötelezettségeket azzal, hogy a Feleket e tekintetben is együttműködési kötelezettség terheli.
- 11.11. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a Vállalkozót a Rendelet 4. cikk 8. pontja szerinti adatfeldolgozóként veszi igénybe, a jelen Keretmegállapodás 5. számú mellékletében foglaltak szerint.

## 12. A VITÁK RENDEZÉSE

- 12.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretmegállapodás és az az alapján teljesítendő Megrendelések alapján felmerülő vitákat elsődlegesen egyeztetés útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: **Pp.**) általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.

### 13. AZ ÉRTESÍTÉSEK

- 13.1. A Felek megállapodnak abban, hogy – a Megrendelések megküldését, illetve az azokkal kapcsolatos egyeztetéseket kivéve – a jelen Keretmegállapodás által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkori székhelyének / és a Vállalkozó levelezési címére (.....) címére kell megküldeni. Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő 3. (harmadik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.
- 13.2. A Felek rögzítik, hogy kölcsönös együttműködésükkel összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul írásban (faxon, illetve e-mailben), visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely az átvevő személy olvasható nevét és aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 13.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretmegállapodás kapcsolattartóit a jelen Keretmegállapodás 4. számú mellékletében rögzítik. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretmegállapodás 4. számú mellékletében meghatározott személyek változásáról írásban értesítik egymást, az nem minősül a Keretmegállapodás módosításának.

### 14. A VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 14.1. A Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó a Szolgáltatás teljesítéséhez biztosítja a szükséges és megfelelően képzett szakembereket.
- 14.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás teljesítése során a jelen Keretmegállapodás tárgyát képező szakfeladat ellátására specializálódott személytől elvárható fokozott gondossággal köteles eljárni.
- 14.3. Vállalkozó kijelenti, hogy jogosult a jelen Keretmegállapodásban részletezett feladatok ellátására, továbbá a munkaerő-kölcsönzési és a magán-munkaközvetítői tevékenység nyilvántartásba vételéről és folytatásának feltételeiről szóló 118/2001. (VI. 30.) Korm. rendeletben foglalt rendelkezések szerint működik, a tevékenységét aszerint végzi.
- 14.4. A jelen Keretmegállapodás teljesítése során Vállalkozó az ajánlatában megjelölt, alábbi Alvállalkozó(ka)t veszi igénybe:

1.) Alvállalkozó neve: ...

Székhelye: ...;

Adószáma: ...;

Bankszámlaszáma: ...

2.) Alvállalkozó neve: ...

Székhelye: ...;

Adószáma: ...;

Bankszámlaszáma: ...

Vállalkozó a megjelölt Alvállalkozó(ko)n kívül/helyett más Alvállalkozó(k) igénybevétele esetén köteles az Alvállalkozó(k) igénybevételét megelőzően, a jelen Keretmegállapodás 4. számú

**BKV Zrt. V-139/19./I-IV. rész**

mellékletében Megrendelő jelen Keretmegállapodással kapcsolatban kijelölt kapcsolattartóját írásban tájékoztatni.

- 14.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretmegállapodásban nem szabályozott kérdésekben a magyar jogot, ezen belül különösen a Ptk. rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretmegállapodás tekintetében a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását kizárják.

- 14.6. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján ([www.bkv.hu/iso](http://www.bkv.hu/iso) irányítási rendszerek iso) található, a Megrendelő Minőségirányítási-, Energiairányítási- és Környezetközpontú Irányítási Rendszerére vonatkozó követelményeket megismerte és azt a jelen Keretmegállapodás megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismertette. Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy a jelen Keretmegállapodás teljesítése során törekszik a minőségi és energiahatékony munkavégzésre, a környezetszennyezés csökkentésére és környezetbarát anyagok felhasználására.

- 14.7. A Felek rögzítik továbbá azt, hogy Vállalkozó köteles tevékenységét az érvényes környezetvédelmi, munkavédelmi, biztonsági és higiéniai előírások betartása mellett végezni. Szükség esetén a Vállalkozó biztosítja saját munkatársai és esetleges alvállalkozói megfelelő oktatását a hatályos jogszabályok, valamint a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott előírások alapján. Ezen előírások be nem tartásából eredő mindennemű költség (beleértve az esetleges bírságokat) a Vállalkozót terheli.

Vállalkozó kijelenti és szavatol érte, hogy a jelen Keretmegállapodással összefüggésben foglalkoztatott munkavállalói, megbízottai, Alvállalkozói rendelkeznek a szükséges szakértelemmel, szakképesítéssel, az esetleges jogszabályban megkövetelt külön engedélyekkel és vizsgákkal, valamint jogszerű munkaszerződéssel létrehozott munkaviszonnyal, és a mindenkori munka- és adójogi, valamint társadalombiztosítási rendelkezések egyébként kapcsolódóan alkalmazásra és betartásra kerülnek.

- 14.8. A jelen Keretmegállapodást kizárólag írásban, közös megegyezéssel lehet módosítani.

- 14.9. Felek tudomásul veszik, hogy az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (5) bekezdésében foglaltak alapján, az Állami Számvevőszék ellenőrizheti az állami vagy önkormányzati tulajdonban (résztulajdonban) lévő gazdálkodó szervezetek vagyongazdálkodását, vizsgálhatja az államháztartás alrendszeréből finanszírozott beszerzéseket, és az államháztartás alrendszerének vagyonát érintő szerződéseket a Megrendelőnél, a Megrendelő nevében vagy képviselőjében eljáró természetes személynél és jogi személynél, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik illetve amelyek a jelen Keretmegállapodás teljesítéséért felelősek, továbbá a jelen Keretmegállapodás teljesítésében közreműködő valamennyi gazdálkodó szervezetnél.

- 14.10. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretmegállapodás a Megrendelő által lefolytatott BKV Zrt. V-139/19. számú eljárás ajánlati felhívása, valamint a Vállalkozó ... .. napján kelt ajánlata alapján készült. A Felek megállapodnak abban, hogy a fenti dokumentumok és a Keretmegállapodás szövege közötti ellentmondás esetén a Keretmegállapodás szövegében foglaltakat, majd az ajánlati dokumentációban, majd ezt követően a végleges ajánlatban foglaltakat tekintik irányadónak.

- 14.11. Felek rögzítik, hogy az alábbiak a jelen Keretmegállapodás elválaszthatatlan mellékletét képezik:
1. számú melléklet: Egységárák

- 2. számú melléklet: Szakmai elvárások
- 3. számú melléklet: Együttműködés rendje
- 3/A. számú melléklet: Adatlap
- 3/B. számú melléklet: Hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez
- 4. számú melléklet: Megrendelés és a dokumentumok kiadására és aláírására jogosult személyek, kapcsolattartók
- 5. számú melléklet: Adatfeldolgozással kapcsolatos megállapodás

14.12. Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás alapján a Megrendelővel szemben fennálló követeléseit kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult harmadik személyre engedményezni.

A Felek kijelentik, hogy a jelen Keretmegállapodást és a mellékleteit elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, cégszerűen, szabályszerűen, az aláírásra jogosult képviselőik útján 3 db magyar nyelvű eredeti példányban jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 20.... ..... „.....” napja

Budapest, 20.... ..... „.....” napja.

.....  
 (titulus) (titulus)

.....  
 (titulus)  
 .....

**Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő  
 Részvénytársaság**  
 Megrendelő

Vállalkozó

1. számú melléklet

## **Egységárak**

## Szakmai elvárások

### Speciális munkaköri feltételek:

#### **I. rész: Főállású teljes munkaidős autóbuszvezetők toborzása:**

- **Autóbuszvezető** (valamennyi előírt engedéllyel (érvényes PÁV-II és EÜ-2 engedéllyel, GKI kártyával)): érvényes „D” kategóriás jogosítvány (érvényes PÁV-II és EÜ-2 engedéllyel). Érvényes GKI kártya megléte esetén vállalnia kell az átlagosan 3 hét felkészítő tanfolyamot, az arra irányadó bérezéssel, tanulmányi szerződéssel.
- **Autóbuszvezető** (érvényes PÁV-II és EÜ-2 engedéllyel, GKI kártya nélkül): érvényes „D” kategóriás jogosítvány (érvényes PÁV-II és EÜ-2 engedéllyel). Érvényes GKI kártya meg nem léte esetén vállalnia kell az átlagosan 5 hét felkészítő tanfolyamot, az arra irányadó bérezéssel, tanulmányi szerződéssel.
- **Autóbuszvezető-tanuló:** meglévő „C” kategóriás jogosítvány, illetve vállalnia kell az átlagosan 3 hónap felkészítő tanfolyamot az arra irányadó bérezéssel, tanulmányi szerződéssel, melyek végén „D” kategóriás jogosítványt kap a tanfolyamot elvégző kiközvetített.

#### **II. rész: Főállású teljes munkaidős trolibuszvezetők toborzása:**

- **Trolibuszvezető** (valamennyi előírt engedéllyel): „TR” kategóriás jogosítvány (PÁV-II és EÜ-2 engedéllyel), illetve vállalnia kell az átlagosan 3 hét felkészítő tanfolyamot, az arra irányadó bérezéssel, tanulmányi szerződéssel.
- **Trolibuszvezető-tanuló:** meglévő „B” kategóriás jogosítvány, illetve vállalnia kell az átlagosan 3 hónap felkészítő tanfolyamot az arra irányadó bérezéssel, tanulmányi szerződéssel, melyek végén „TR” kategóriás jogosítványt kap a tanfolyamot elvégző kiközvetített.

#### **III. rész: Főállású teljes munkaidős, felsőfokú végzettségű szakemberek (jellemzően mérnökök) toborzása:**

Államilag elismert felsőfokú végzettséget igazoló oklevéllel kell rendelkeznie a kiközvetítettnek. Az egyedi specifikáció során kerül meghatározásra a szakmai orientáltság, a szakmai tapasztalat, illetve a speciális ismeretek milyensége, mértéke.

#### **IV. rész: Főállású teljes munkaidős, középfokú végzettségű szakemberek (jellemzően szakmunkások) toborzása:**

Államilag elismert középfokú végzettséget igazoló bizonyítvány(ok)kal kell rendelkeznie a kiközvetítettnek. Az egyedi specifikáció során kerül meghatározásra a szakmai orientáltság, a szakmai tapasztalat, illetve a speciális ismeretek milyensége, mértéke.

## Együttműködés rendje

### 1. Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás

A Megrendelést követően a Vállalkozónak a Megrendeléstől számított 45 nap áll rendelkezésre a teljesítésre. A Vállalkozó a hozzá beérkezett jelentkezőkre vonatkozóan a feltételeknek megfelelő előzetes kontrollt végez, és megszervezi a jelölt és a területi munkáltató közti interjút. A jelen Keretmegállapodás 3/A. számú mellékletében található személyenként kitöltött Adatlapot, a jelen Keretmegállapodás 3/B. számú mellékletében található Hozzájárulás személyes adatok kezeléshez nyilatkozatot, az esetleges önéletrajzot és a végzettségeket igazoló dokumentumot/dokumentumokat beszkenelve/lefényképezve vagy megküldi a [munkaerokozvetites@bkv.hu](mailto:munkaerokozvetites@bkv.hu) e-mail címre, vagy az interjúra a jelentkező hozzá magával, amire a területi munkáltató időbélyeget tesz, és az interjú után megküldi a [munkaerokozvetites@bkv.hu](mailto:munkaerokozvetites@bkv.hu) e-mail címre. Az ezután beküldött anyagok csak akkor lesznek érvényesek, ha a Megrendelés meghosszabbításra kerül.

A Felek elfogadják, hogy az elszámoláshoz csak a fenti e-mail címre beérkezett anyagok használhatók fel, a máshonnan érkező önéletrajzokat Megrendelő továbbra is a Vállalkozónak fizetett ellenszolgáltatás nélkül felhasználhatja a munkaerő utánpótlásához.

A Megrendelő részéről a kiközvetített személyek vonatkozásában foglalkoztatási, és ezzel összefüggően indokolási kötelezettség nem áll fenn, a munkaviszony létesítésével kapcsolatos döntést a Megrendelő saját mérlegelési jogkörében hozza meg.

### 2. Adatlap

A jelen Keretmegállapodás 3/A. számú mellékletében található Adatlap célja, hogy személyenként dokumentálja a munkaerő közvetítés folyamatát.

Az Adatlap első fejezetét a Vállalkozó tölti ki, írja alá és bélyegzi le, majd beszkenelve/lefényképezve csatolt file-ként a [munkaerokozvetites@bkv.hu](mailto:munkaerokozvetites@bkv.hu) e-mail címre megküldve lesz a munkaerő-közvetítés folyamatának bizonylata.

A Vállalkozónak és a Megrendelőnek is az Adatlap első fejezetében lévő összes \*-gal kötelezőnek megjelölt információt ki kell töltenie, mely nélkül a beküldött dokumentumok nem érvényesek.

Amennyiben a Megrendelő tudomására jut, hogy valamely adat hiányos vagy nem fedi a valóságot, akkor a hiánypótlás érdekében haladéktalanul tájékoztatnia kell a Vállalkozót.

Az interjú után az Adatlap második felét a Megrendelő interjúzással megbízott munkavállalója tölti ki az interjú sikertelensége esetén. Amennyiben a kiközvetített nem jelenik meg az interjúon vagy nem felel meg az elvárásoknak, esetleg a kiközvetített nem vállalja a munkaviszonyt, akkor a Megrendelő interjúzással megbízott munkavállalójának az Adatlapon kell jelölni a kiközvetítés sikertelenségét, majd az aláírás és lebélyegzést követően beszkenelt Adatlapot kell meg küldeni a Vállalkozónak. Ebben az esetben a kiközvetítés eredménytelennek minősül.

Amennyiben az interjú mindkét fél megegyezésével zárul, akkor az első munkában töltött napot követően a Megrendelőnek 3 munkanapon belül az Adatlap harmadik részét kitöltve, aláírva, lebélyegezve és beszkenelve meg kell küldenie a Vállalkozónak. Ez esetben a kiközvetítés első része sikeresnek tekinthető és a Vállalkozó jogosulttá válik a Vállalkozói Díj első részletére.

Amennyiben a kiközvetített munkaviszonya 183 naptári napon belül megszűnik, akkor a Megrendelő a megszűnést követő 3 munkanapon belül az Adatlap negyedik részét kitöltve, aláírva, lebélyegezve és beszkenelve meg kell küldenie a Vállalkozónak. Ebben az esetben a kiközvetítés második része eredménytelennek minősül.

Amennyiben a kiközvetített munkaviszonya naptári 183 napot követően is fennáll, akkor a Megrendelőnek 3 munkanapon belül az Adatlap ötödik részét kitöltve, aláírva, lebélyegezve és beszkenelve meg kell küldenie a Vállalkozónak. Ez esetben a kiközvetítés második része is sikeresnek tekinthető és a Vállalkozó jogosulttá válik a Vállalkozói Díj második részletére.

#### **4. Többszörös kiközvetítés esetén alkalmazandó szabályok**

Vállalkozónak lehetősége van az Árajánlatban a létszám megadásával egyidejűleg megadni a közvetített személyek nevét és születési dátumát, melyet legkésőbb az Árajánlatkérés ajánlattételi határidejének lejártáig módosíthat. Megrendelő a Megrendelés kiadásakor figyelembe fogja venni, hogy az Árajánlatot benyújtó Vállalkozó mely személyeket jelölte meg Árajánlatában. Abban az esetben, ha az Árajánlatkérés ajánlattételi határidejének lejártáig több Vállalkozó is ugyanazt a személyt jelöli meg (kívánja kiközvetíteni), úgy a legalacsonyabb árat benyújtó Vállalkozó által benyújtott Árajánlatban fogja Megrendelő az adott személyt figyelembe venni és erről tájékoztatni fogja a többi érintett Vállalkozót is.

Amennyiben a legalacsonyabb árat nyújtó Vállalkozó nem tudja kiközvetíteni a megrendelt létszámú személyt, akkor a jelen Keretmegállapodás 2.2 pontja alapján a Megrendelőnek joga van a hiányzó munkaerő létszám feltöltéséig további Megrendeléseket kiadni a Vállalkozók részére a benyújtott Árajánlatok (legalacsonyabb ár szerinti növekvő) sorrendjében. Ebben az esetben előfordulhat, hogy ugyanazt a személyt több Vállalkozó is kiközvetíti. Továbbá felvételre a Megrendelőhöz a Vállalkozók munkaerő-közvetítéstől függetlenül is jelentkezhet jelölt.

Amennyiben a Szolgáltatás időtartama alatt a Megrendelésben rögzített munkakörre valamely személy a vállalkozói kiközvetítéstől függetlenül önállóan megjelenik a Megrendelőnél, akkor az interjúztató szakterületnek haladéktalanul meg kell küldenie a jelölt által kitöltött és aláírt „Hozzájárulás személyes adatok kezeléséhez” című dokumentumot (jelen Keretmegállapodás 3/B. számú melléklete) a Megrendelő kijelölt kapcsolattartójának annak érdekében, hogy az megküldésre kerüljön a Vállalkozónak, így ha addig nem került kiközvetítésre ezen személy a Megrendelőhöz, akkor az 3/B. számú melléklet megküldését követően történő kiközvetítés érvénytelennek minősül.

Amennyiben több Vállalkozó részére egy időben kerül sor Megrendelés kiadására, akkor előfordulhat, hogy ugyanazon személyt több Vállalkozó is kiközvetíti, ezért az időben első kiközvetítés számít teljesítésnek. A pontos dokumentálás alapjául a jelen Keretmegállapodás 3/B. számú melléklete szolgál, melyet a jelen dokumentum 1. pont első bekezdésnek megfelelő módon kell eljuttatni a Megrendelőhöz a kijelölt e-mail címre. Azon Vállalkozó részére, aki később közvetíti ki ugyanazon személyt, tájékoztatást kell küldeni a megadott e-mail címére, melyben közölni kell, hogy az adott személyre vonatkozó kiközvetítés már megtörtént, így utána nem jár számára díjazás. A Vállalkozónak igény szerint lehetőséget kell biztosítani arra, hogy megtekintse a kiközvetített személlyel kapcsolatosan kitöltött 3/B. számú mellékletet.

Ugyanezen az eljárás alkalmazandó arra az esetre is, ha verseny újranyitáskor egy, már korábban elutasított munkavállaló kerül kiközvetítésre.



## ADATLAP

1. Munkaerő közvetítés során kiközvetített személy adatai:

Kiközvetítő Vállalkozó cég neve\*:

Megrendelés száma és a betölteni kívánt munkakör \*:

Kiközvetített személy neve\*:

Születési helye, ideje\*:

Anyja neve\*:

Adóazonosító jele\*:

Munkakör betöltéséhez szükséges valamennyi végzettség magyar nyelvű?\*: igen nem

Elérhetőség (telefon, e-mail cím)\*:

Igényel munkásszállót?: igen nem

Van olyan konkrét BKV Zrt telephely(ek), ahol a jelölt szeretne dolgozni: igen nem

*amennyiben igen, kérem írja le a telephely(ek) nevét:.....*

Dátum\*

P.H.\*

.....  
Kapcsolattartó neve\*  
beosztása, elérhetősége\*

2. A kiközvetítés sikertelenül zárult.

Dátum\*

P.H.\*

.....  
név\*\*  
beosztás, elérhetőség\*\*

3. A kiközvetítés első fele sikeresen zárult, mert a kiközvetített személy 201... (év). (hó) (nap)\*. napján létesítette a BKV Zrt-vel kötött munkaviszonyát és befejezte az első munkában töltött napot.

Dátum\*

P.H.\*

.....  
név\*\*  
beosztás, elérhetőség\*\*

4. A kiközvetítés második fele sikertelenül zárult, mert a kiközvetített személy BKV Zrt-vel kötött munkaviszonya 201... (év). (hó) (nap)\*. napján megszűnt.

Dátum\*

P.H.\*

.....  
név\*\*  
beosztás, elérhetőség\*\*

5. A kiközvetítés második fele is sikeresen zárult, mert a kiközvetített személy BKV Zrt-vel kötött munkaviszonya 201... (év). (hó) (nap)\*. napján is fennállt.

Dátum\*

P.H.\*

.....  
név\*\*  
beosztás, elérhetőség\*\*

3/B. számú melléklet

## HOZZÁJÁRULÁS SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉHEZ

Alulírott,....., szül. név:....., anyja neve:....., szül. hely, idő:.....) az információs önrendelkezési jogról és az információs szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a.) pontja alapján hozzájárulok ahhoz, hogy a .....\* a részére megküldött jelentkezésemben megadott személyes adataimat kezelje, továbbá a jelentkezésem tényéről - a nevem és születési adataim (születési hely és -idő) megadásával - a többszörös kiközvetítés elkerülése érdekében tájékoztatást küldjön a BKV Zrt., valamint az eljárásban részt vevő munkaerő közvetítő szolgáltató (...) (a továbbiakban: Társaságok) felé és azokat ebből a célból ezen Társaságok adatfeldolgozóként kezeljék. Tudomásul veszem, hogy a fenti adataimat.....\*, illetve a Társaságok a munkaerő közvetítési szolgáltatás befejezéséig őrzik meg. Tudomásul veszem, hogy a személyes adataimat mind a BKV Zrt.-nél, mind a Társaságoknál azon személyek ismerhetik meg, akik a többszörös kiközvetítés elkerülése érdekében történő ellenőrzést végzik. Nyilatkozom, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos a jogorvoslati lehetőségeimre vonatkozó alábbi tájékoztatást megismertem.

Budapest, 201... (év) ..... (hó) ..... (nap)

.....  
aláírás

\* : BKV Zrt, vagy Vállalkozó

Az érintett jogaira és jogorvoslati lehetőségeire az Info tv. alábbi rendelkezései vonatkoznak:

**14. §** Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,

b) személyes adatainak helyesbítését, valamint

c) személyes adatainak - a kötelező adatkezelés kivételével - törlését vagy zárolását.

**15. §** (1) Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. (...)

(4) Az adatkezelő köteles a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást.

(5) A (4) bekezdésben foglalt tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A költségtérítés mértékét a felek között létrejött szerződés is rögzítheti. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

**16. §** (1) Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak a 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg.

(2) A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Info tv. mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információs szabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

**17. §** (1) Ha a személyes adat a valóságnak nem felel meg, és a valóságnak megfelelő személyes adat az adatkezelő rendelkezésére áll, a személyes adatot az adatkezelő helyesbíti.

**BKV Zrt. V-139/19./I-IV. rész**

(2) A személyes adatot törölni kell, ha

a) kezelése jogellenes;

b) az érintett - a 14. § c) pontjában foglaltak szerint - kéri;

c) az hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható -, feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki;

d) az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt;

e) azt a bíróság vagy a Hatóság elrendelte.

(3) A (2) bekezdés d) pontjában meghatározott esetben a törlési kötelezettség nem vonatkozik azon személyes adatra, amelynek adathordozóját a levéltári anyag védelmére vonatkozó jogszabály értelmében levéltári őrizetbe kell adni.

(4) Törlés helyett az adatkezelő zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri, vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

(5) Az adatkezelő megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

**18. §** (1) A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíteni kell, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

(2) Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

**19. §** Az érintettnek a 14-18. §-ban meghatározott jogait törvény korlátozhatja az állam külső és belső biztonsága, így a honvédelem, a nemzetbiztonság, a bűncselekmények megelőzése vagy üldözése, a büntetés-végrehajtás biztonsága érdekében, továbbá állami vagy önkormányzati gazdasági vagy pénzügyi érdekből, az Európai Unió jelentős gazdasági vagy pénzügyi érdekből, valamint a foglalkozások gyakorlásával összefüggő fegyelmi és etikai vétségek, a munkajogi és munkavédelmi kötelezettségzegések megelőzése és feltárása céljából - beleértve minden esetben az ellenőrzést és a felügyeletet is -, továbbá az érintett vagy mások jogainak védelme érdekében.

**22. §** (1) Az érintett a jogainak megsértése esetén (...) bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

(2) Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az adatkezelő köteles bizonyítani.

(3) A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per - az érintett választása szerint - az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

(4) A perben fél lehet az is, akinek egyébként nincs perbeli jogképessége. A perbe a Hatóság az érintett pernyertessége érdekében beavatkozhat.

**52. §** (1) A Hatóságnál bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével (...) kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. A Hatóság elérhetőségei: [www.naih.hu](http://www.naih.hu); [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu).

**Megrendelés és a dokumentumok kiadására és aláírására jogosult személyek,  
kapcsolattartók**

1. Megrendelés kiadására Megrendelő alábbi képviselői jogosultak:

..... - .....

Telefon: .....

E-mail: .....

..... - .....

Telefon: .....

E-mail: .....

2. A Teljesítés Igazolás 1 és 2 aláírására jogosult személy a Megrendelő részéről:

..... - .....

Telefon: .....

Mobiltelefon: .....

E-mail: .....

vagy az általa írásban megbízott személy.

A Teljesítés Igazolás 1 és 2 aláírására jogosult személy a Vállalkozó részéről:

..... - .....

Telefon: .....

Mobiltelefon: .....

E-mail: .....

3. Kapcsolattartók:

3.1. A Megrendelő részéről a jelen Keretmegállapodás vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személy, vagy szervezet:

..... - .....

Telefon: .....

Telefax: .....

E-mail: .....

3.2. A Megrendelő részéről műszaki, szakmai kérdésekben kapcsolattartásra kijelölt személy:

..... - .....

Telefon: .....

Mobiltelefon: .....

E-mail: .....

3.3. A Vállalkozó részéről kapcsolattartásra kijelölt személy:

..... - .....

Telefon: .....

Mobiltelefon: .....

E-mail: .....

### Adatfeldolgozással kapcsolatos megállapodás

1. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a Vállalkozót a Rendelet 4. cikk 8. pontja szerinti adatfeldolgozóként veszi igénybe, a következők szerint.
2. A jelen Keretmegállapodáshoz kapcsolódó adatkezelés jellemzői:
  - Az adatkezelés tárgya: .....
  - Az adatfeldolgozással érintett adatok kategóriái: .....
  - Az adatkezelés jellege: .....
  - Az adatkezelés célja: .....
  - Az érintettek kategóriái: .....
3. A Vállalkozó felelőssége az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa a személyes adatok védelmét. Vállalkozó kifejezetten nyilatkozik arról, hogy az adatvédelmi rendelkezések betartásához szükséges infrastruktúrális háttérrel rendelkezik.
4. Felek a Rendelet 28. cikkére tekintettel a következőket rögzítik.

#### Vállalkozó jogai és kötelezettségei

- 4.1. Vállalkozó a jelen Keretmegállapodással összefüggésben kezelt személyes adatokat kizárólag a Keretmegállapodás teljesítése céljából használhatja fel. A Vállalkozó a Megrendelő előzetes írásbeli utasítása nélkül – a törvényben meghatározott eseteket kivéve – személyes adatokat harmadik személynek, ide értve a harmadik személlyel al-adatfeldolgozásra történő megbízást, nem adhat át.
- 4.2. Vállalkozó a Megrendelő előzetes írásbeli felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Felek rögzítik, hogy további adatfeldolgozók igénybevétele esetén Vállalkozó kifejezetten szavatol azért, hogy az általa igénybe vett adatfeldolgozó a tevékenységét a mindenkor hatályos adatkezelési, adatvédelmi jogszabályoknak, illetve a jelen Keretmegállapodás rendelkezéseinek megfelelően végzi. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az igénybe vett adatfeldolgozóra ugyan azokat az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mely a jelen Keretmegállapodás alapján a Vállalkozót terhelik.
- 4.3. Vállalkozó a személyes adatokat kizárólag Megrendelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatok valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő, mely esetben erről a jogi előírásról Vállalkozó a Megrendelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha a Megrendelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
- 4.4. Vállalkozó a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak, vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.
- 4.5. Vállalkozó a megfelelő szintű adatbiztonság garantálása érdekében elvégzi különösen a következő technikai és szervezési intézkedéseket:

- árnevesíti és titkosítja a személyes adatokat;
  - biztosítja a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
  - biztosítja, hogy a Vállalkozónál a rendszerekhez hozzáféréssel rendelkező személyeknek kizárólag a munkakörük, feladatuk ellátásához szükséges adatokhoz legyen hozzáférésük a legkisebb jogosultság elve alapján;
  - biztosítja, hogy a személyes adat ne legyen jogosulatlan személyek által olvasható, másolható, módosítható, törölhető az elektronikus átadás, szállítás vagy adathordozóra való rögzítés során;
  - biztosítja, hogy a személyes adat védett a véletlen vagy jogellenes megváltoztatással, jogosulatlan nyilvánosságra hozatallal, a nem szándékos megsemmisüléssel vagy adatvesztéssel szemben;
  - biztosítja, hogy visszamenőlegesen megállapítható legyen, hogy ki és mikor rögzítette, módosította vagy törölte a személyes adatot a Vállalkozó rendszeréből;
  - fizikai vagy műszaki incidens esetén biztosítja az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
  - biztosítja az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást;
  - megfelelő intézkedéseket hoz annak biztosítása érdekében, hogy a Vállalkozó irányítása alatt eljáró, személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag Megrendelő utasításának megfelelően kezelhessék a személyes adatokat, kivéve ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.
- 4.6. Vállalkozó köteles megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel segíteni Megrendelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az Érintett adatkezeléssel összefüggő jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében. Előzőeken túl Vállalkozó köteles Megrendelő rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amely a Rendelet 28. cikkében rögzített kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti Megrendelő vagy az általa megbízott más személy által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- 4.7. Vállalkozó haladéktalanul köteles tájékoztatni Megrendelőt, amennyiben felmerül, hogy annak valamely utasítása sérti a Rendeletet vagy az adatkezelésre vonatkozó magyar jogszabályi rendelkezéseket.
- 4.8. Vállalkozó köteles Megrendelőt segíteni az adatkezelés biztonságával, az adatvédelmi incidens felügyeleti hatóságnak, illetve az Érintettnek történő bejelentésével, valamint az esetleges adatvédelmi hatásvizsgálat, illetve a felügyeleti hatósággal történő előzetes konzultáció elvégzésével kapcsolatos kötelezettségei teljesítésében.
- 4.9. Vállalkozó a jelen Keretmegállapodás alapján kezelt személyes adatokat a jelen Keretmegállapodás teljesítéséhez szükséges ideig köteles megőrizni.
- 4.10. Vállalkozó köteles a jelen Keretmegállapodás teljesítését követően a Megrendelő utasítása alapján minden személyes adatot törölni vagy visszajuttatni Megrendelőnek, kivéve, ha uniós vagy tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.

- 4.11. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó felé az adatfeldolgozási feladatok ellátásáért a Megrendelőt fizetési kötelezettség nem terheli.
- 4.12. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó teljeskörűen köteles megtéríteni Megrendelő mindazon kárát és költségét (kártérítés, bírság, stb.), amely abból következően áll elő, hogy Vállalkozó a személyes adatok kezelése során a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket megszegte.

#### Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 4.13. A Megrendelő a jelen Keretmegállapodáshoz kapcsolódó adatkezelési műveletek technikai végrehajtásához átadja vagy a Vállalkozó számára hozzáférhetővé teszi a szükséges adatokat és a kapcsolódó technikai információkat.
- 4.14. A Megrendelő a Vállalkozó részére adott utasítások jogszerűségéért teljeskörűen felel.
- 4.15. Megrendelő a Vállalkozó előzetes értesítését követően jogosult a személyes adatok kezelését ellenőrizni.

#### Az Érintettől érkező adatvédelmi kérések kezelése

- 4.16. Felek rögzítik, hogy amennyiben az Érintett közvetlenül Vállalkozóhoz fordul személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogainak érvényesítésére vonatkozó kéréseivel, Vállalkozó e kérésről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérés kézhezvételét követő 2 munkanapon belül írásban tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő ilyen esetben jogosult Vállalkozót a megfelelő intézkedések megtételére utasítani, melynek Vállalkozó köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az utasítás kézhezvételét követő 5 munkanapon belül az alábbiak szerint maradéktalanul eleget tenni, valamint ugyanezen határidőn belül az elvégzett adatkezelési műveletek megjelölésével Megrendelőt írásban értesíteni.
- 4.17. Az alábbi, személyes adatkezeléssel érintett adatkezelői utasításnak Vállalkozó az alábbiak szerint köteles eleget tenni:
  - Törlési utasítás esetén köteles az Érintett személyes adatot véglegesen és helyreállíthatatlanul törölni/anonimizálni és e törlés/anonimizálás megtörténtéről törlési jegyzőkönyvet felvenni, melyet Megrendelő részére haladéktalanul megküld.
  - Személyes adat hordozhatóságával kapcsolatos utasítás esetén köteles Megrendelő által megjelölt Érintettől tárolt személyes adatokat teljes körűen Megrendelő egyeztetett adathordozóra kiírva, jelszóval védetten részére megküldeni, megjelölve, hogy mely Érintettre vonatkozik az adott kérés teljesítése.
  - Személyes adat helyesbítésére vonatkozó utasítás esetén köteles az utasításnak megfelelően elvégezni a helyesbítést, és erről a megtett intézkedés megjelölésével köteles írásban az Érintett személyes adatok és az elvégzett adatkezelési művelet megjelölésével értesíteni Megrendelőt.
  - Amennyiben a személyes adat kezelésének Vállalkozó általi korlátozása szükséges a Rendelet 18. vagy 21. cikke alapján, ezen utasításnak köteles eleget tenni, és erről a

megtett intézkedés megjelölésével írásban köteles az érintett személyes adatok és az elvégzett adatkezelési művelet megjelölésével értesíteni a Megrendelőt.

- 4.18. Vállalkozó az adatfeldolgozással érintett személyes adat kezelésével kapcsolatban Megrendelőtől érkezett hatósági megkeresésre adandó válasz válaszadási határideje előtt legalább 5 munkanappal köteles a választervezetet megküldeni Megrendelőnek.

#### Az adatvédelmi incidens kezelése

- 4.19. Adatvédelmi incidens esetén a Vállalkozó köteles haladéktalanul, legkésőbb azonban az adatvédelmi incidens észlelésének napján biztonságos adattovábbítást lehetővé tevő módon, írásban jelezni az adatvédelmi incidenst Megrendelő részére.
- 4.20. Az Adatvédelmi incidensről küldött jelzésnek legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésében foglalt információkat és az adatvédelmi incidens tényének, az észlelő személyének és elérhetőségének, valamint az incidens észlelésének időpontját tartalmaznia kell.
- 4.21. Ha a jelzésre az előző pontban meghatározott határidőn túl kerül sor, annak magában kell foglalnia a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.
- 4.22. Amennyiben az előző pontban rögzített információk közlése egyidejűleg nem lehetséges, azok - további indokolatlan késedelem nélkül - részletekben is közölhetők, legkésőbb azonban az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 24 órán belül. Késedelem esetén a jelen pontban foglaltak megfelelően irányadók.
- 4.23. Vállalkozó köteles legalább a Rendelet 33. cikk (5) bekezdése szerinti tartalmú nyilvántartást vezetni az adatvédelmi incidensekről és e nyilvántartásban valamennyi adatvédelmi incidenst dokumentálni.
- 4.24. Vállalkozó együttműködik Megrendelővel annak érdekében, hogy Megrendelő megfelelően reagáljon az adatvédelmi incidensre, és köteles teljesíteni Megrendelő adatvédelmi incidens hatásainak csökkentésére, valamint a további adatvédelmi incidensek megelőzésére vonatkozó utasításait.

Budapest, 20.... ..... „.....” napja

Budapest, 20.... ..... „.....” napja.

.....

(titulus)

(titulus)

.....

(titulus)

**Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő**

.....

**Részvénytársaság**

Megrendelő

Vállalkozó