

BKV Zrt.

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

A jelen vállalkozási keretszerződés (a továbbiakban: **Keretszerződés**) létrejött egyrészről a

Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.

Céjegyzékszám: 01-10-043037

Adószám: 12154481-4-44

Csoport azonosító: 17781372-5-44

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a

...

Székhely: ...;

Céjegyzékszám: ...;

Adószám: ...;

Bankszámlaszám: ...

mint vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**),

(a továbbiakban együttesen: **Felek**)

között az alulírott helyen és időpontban az alábbiak szerint.

1. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződés tárgyát a Megrendelő által a V-151/20. számon lefolytatott versenyeztetési eljárás ajánlati felhívásában meghatározott munkák, azaz **a járműmosó, járművonszoló, vízkezelő és szennyvíztisztító berendezések karbantartásának, eseti javításának** Vállalkozó általi elvégzése képezi a Keretszerződésben foglaltaknak és az azok alapján leadott egyes megrendeléseknek (a továbbiakban: **Megrendelés**) megfelelően (a továbbiakban: **Szolgáltatás**).

1. rész: **Villamos járműmosó, vízkezelő és szennyvíztisztító berendezések karbantartása, eseti javítása**
2. rész: **Metró járműmosó, járművonszoló, vízkezelő és szennyvíztisztító berendezések karbantartása, eseti javítása**

A Szolgáltatás az alábbi feladatokat tartalmazza:

1.1.1. Karbantartás

1.1.2. Eseti javítás

Felek rögzítik, hogy a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos részletes műszaki követelményeket a jelen Keretszerződés 2. számú melléklete („Műszaki leírás”) tartalmazza.

- 1.2. Megrendelő a jelen Keretszerződés hatálya alatt Megrendeléseket ad ki a Vállalkozónak az 1.1.1. pontban meghatározott feladatokra. Az egyes Megrendelésekben Megrendelő köteles megjelölni a Vállalkozó részére azon feladatokat, melyek elvégzésére az adott Megrendelés irányul, továbbá a teljesítés határidejét (jelen Keretszerződés 5.1. pontja alapján), a teljesítési helyet, valamint az egyéb, az adott Megrendelés kiadásával megrendelt feladatokra vonatkozó feltételeket. Vállalkozó az egyes Megrendelések teljesítést befolyásoló részére, azaz a Megrendelés tárgyára, mennyiségére, teljesítési határidőre vonatkozóan a kézhezvételétől számított 1 munkanapon belül észrevételt tehet. Megrendelő jogosult – a Vállalkozó esetleges észrevételeire is tekintettel – a Megrendelést annak kiadását követő 3. munkanapig módosítani, illetve visszavonni. Módosítás esetén Vállalkozó a módosított Megrendelésben foglaltak szerint köteles teljesíteni, a módosított Megrendelés újbóli módosítására nincs lehetőség. Amennyiben Megrendelő a Megrendelést 3 munkanapon belül nem módosítja vagy törli, Vállalkozó köteles az eredeti Megrendelésben és a jelen Keretszerződésben foglaltak szerint teljesíteni.
- 1.3. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó a hibabejelentésekre a következő elérhetőségen - a hét valamennyi napján - 0-24 órában elérhető telefonvonalat üzemeltet: ...

1. rész esetén:

- 1.4. Megrendelő a jelen Keretszerződés 1.1.2. pontjában meghatározott – és az 1.3. pont szerint bejelentett – eseti javítási feladat elvégzésre ajánlatot kér a Vállalkozótól, amelyben meghatározza az elvégzendő munkafeladatokat és annak helyszínét. A Vállalkozónak a bejelentést követő 12 órán belül fel kell vonulnia a hiba megállapítására és a hiba megállapítását követő 24 órán belül meg kell küldenie írásos ajánlatát (a továbbiakban: **Árajánlat**) a Megrendelő bejelentést tevő területe, jelen Keretszerződés 3. számú mellékletében szereplő képviselőjének. Az Árajánlatban rögzített díjnak tartalmaznia kell a jelen Keretszerződés 2.1. pontjában rögzített rezsioradíj (mely a feladat elvégzéséhez szükséges létszámtól független, mértéke nem változhat), valamint a munka elvégzéséhez szükséges összes munkaidő mennyiség alapján kalkulált vállalkozói díjat, az elvégzendő munkához szükséges alkatrészek és anyagok – a jelen Keretszerződés 2. számú mellékletében, a Műszaki leírásban rögzített karbantartási segédanyagok kivételével – tételes mennyiségét és egységárait is, továbbá a hibajavítás határidejét is. Megrendelő ezt követően küldi meg a Megrendelést a Vállalkozó részére. Eseti javítás esetén a Vállalkozónak a Megrendelés kiadásától számított 24 órán belül meg kell kezdenie a munkát, illetve a legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a jelen Keretszerződés 5.1. pontjában rögzített határidőn belül be kell fejeznie. Az eseti javítások az Árajánlat Megrendelő által írásban történő elfogadását követően, a kiadott Megrendelések alapján végezhetőek el. Vállalkozó az Árajánlatot térítésmentesen bocsátja a Megrendelő rendelkezésére, függetlenül attól, hogy az Árajánlatban foglalt munkák a későbbiekben megrendelésre kerülnek-e. Azon munkák esetében, amelyek elvégzését Megrendelő előzetesen írásban nem hagyott jóvá, Vállalkozó semmilyen ellenértékre nem tarthat igényt. Nem tarthat igényt a Vállalkozó olyan, az ajánlatában nem szereplő többletköltségekre sem, amelyet Megrendelő előzetesen írásban nem fogadott el.

2. rész esetén:

- 1.4. A jelen Keretszerződés 1.1.1. pontja szerinti munkák során fellelt hibákat a karbantartási tevékenység során Vállalkozónak javítania kell. E tevékenység elvégzésére fordított időt Vállalkozó külön nem számolhatja el. A meghibásodott alkatrész(ek) helyett beépített új, összesen – ÁFA nélkül – 60.000 Ft, azaz hatvanezer forint alatti összértékű alkatrész(ek) költsége utólag, tételes költségvetés alapján elszámolható oly módon, hogy az elszámoláshoz mellékelni kell az alkatrészekről a beszerzési bizonylatokat, amelyek tartalmazzák azok beszerzési árait. Az ÁFA nélküli 60.000 Ft-ot, azaz hatvanezer forintot meghaladó összértékű alkatrészek beépítését Megrendelővel egyeztetni kell, a beépítés csak Megrendelő írásban történő elfogadását követően végezhető.

A jelen Keretszerződés 1.1.2. pontja szerinti munkák esetében a Megrendelő értesíti Vállalkozót – az 1.3. pontban meghatározott (a hét minden napján) 0-24 órában elérhető telefonvonalon, majd később írásban, e-mailben vagy telefaxon – a meghibásodásról. Vállalkozónak a meghibásodás bejelentését követően legfeljebb 12 órán belül meg kell kezdenie a hibafelvételt.

Vállalkozó a jelen Keretszerződés 1.1.2. pontja szerinti munkák esetén a jelzett hibákat a helyszínen felméri és amennyiben azok lényeges anyagbeszerzéssel nem járnak, és a javítás becsült értéke – ÁFA nélkül – a 60.000 Ft, azaz hatvanezer forint összértéket nem haladja meg, úgy azt azonnal elvégzi. A javítási munkák mekezdése előtt minden esetben Vállalkozó Megrendelő arra jogosult képviselőjével együtt a jelen Keretszerződésben foglaltak alapján közös hibafelvételi jegyzőkönyvet vesz fel. A 60.000 Ft-ot, azaz hatvanezer forintot meg nem haladó eseti javítás esetén az elvégzett munkáról Vállalkozónak a közös hibafelvételi jegyzőkönyv másolatának csatolásával együtt utólagos árajánlatot (a továbbiakban: **Árajánlat**) kell benyújtania. A 60.000 Ft, azaz hatvanezer forint értéket meg nem haladó eseti javítások elszámolása utólagosan történik. Az Árajánlatban rögzített díjnak tartalmaznia kell a jelen Keretszerződés 2.1. pontjában rögzített rezsioradíj alapján kalkulált vállalkozói díjat, valamint a javításhoz felhasználásra kerülő alkatrészek tételes listáját (megnevezés, mennyiség, egységár). Vállalkozó az Árajánlatot térítésmentesen bocsátja a Megrendelő rendelkezésére.

Vállalkozó a jelen Keretszerződés 1.1.2. pontja szerinti munkák esetén a jelzett hibákat a helyszínen felméri és amennyiben azok javításának becsült értéke – ÁFA nélkül – a 60.000 Ft, azaz hatvanezer forint összértéket meghaladja, a javítások megkezdése előtt tételes, a felhasználandó anyagok, alkatrészek felsorolását (mengenyezés és mennyiség) és azok költségét, valamint a munka elvégzéséhez szükséges időfelhasználást és az alapján a jelen Keretszerződés 2.1. pontjában rögzített rezsioradíj (mely a feladat elvégzéséhez szükséges létszámtól független, mértéke nem változhat) alapján kalkulált vállalkozói díjat tartalmazó Árajánlatot készít, amelyet elfogadásra a Megrendelőnek megküld.

Az eseti javítások az Árajánlat Megrendelő által írásban történő elfogadását követően kiadott Megrendelés alapján végezhetőek.

Vállalkozó az Árajánlatot térítésmentesen bocsátja a Megrendelő rendelkezésére, függetlenül attól, hogy az Árajánlatban foglalt munkák a későbbiekben megrendelésre kerülnek-e.

Azon munkák esetében, amelyek elvégzését Megrendelő előzetesen írásban nem hagyta jóvá, Vállalkozó semmilyen ellenértékre nem tarthat igényt.

1.5. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó az alkatrészek árait beszerzési árakhoz képest legfeljebb 10%-kal megemelt értékben számolhatja el. A teljesítési igazoláshoz Vállalkozónak minden esetben mellékelnie kell az alkatrészek beszerzési bizonylat-másolatait.

1.6. Vállalkozónak havária esetén legfeljebb 2 órán belül meg kell kezdeni a hibaelhárítást.

2. VÁLLALKOZÓI DÍJ

2.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a jelen Keretszerződés 1.1. pontja szerinti feladatok ellátásáért az 1. számú mellékletben szereplő általános forgalmi adó nélkül számított egységárak (a továbbiakban: **Egységárak**), valamint általános forgalmi adó nélkül számított vállalkozói rezsioradíj (a továbbiakban: **Rezsioradíj**) alapján kalkulált vállalkozói díj (a továbbiakban: **Vállalkozói Díj**) plusz általános forgalmi adó összeget fizeti meg a Vállalkozó számlán szereplő bankszámlájára.

2.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Rezsioradíj és az Egységárak és az annak alapján kalkulált Vállalkozói Díj magában foglalja a Vállalkozó jelen Keretszerződés és az annak hatálya alatt

Vállalkozó részére leadott Megrendelések teljesítése kapcsán felmerült mindennemű költségét és kiadását, azzal, hogy az 1.1.2. pont szerinti feladat teljesítése esetén jogosult leszámolni a felmerült és a Megrendelő által az 1.4. pontban rögzítettek szerint elismert anyagfelhasználás költségét is. A Rezsioradíj és az Egységárak a jelen Keretszerződés aláírásától számított 12 hónapon belül semmilyen körülmények között nem emelhetők.

- 2.3. Vállalkozó a 2.2. pontban meghatározott határidő elteltétől számítva a Keretszerződés évfordulójától számítottan 12 hónapos időközönként egy alkalommal, indokolással ellátva, legfeljebb a KSH által az áremelési kezdeményezést megelőző naptári évre vonatkozóan kiadott, STADAT 3.6.1. alatt közölt fogyasztóiár-index „Összesen” oszlopában megadott mértékben – a 12.1. pontban foglaltak szerint – kezdeményezheti Rezsioradíj és az Egységárak emelését Megrendelőnél (a továbbiakban: **Áremelés**), melynek elfogadásáról vagy elutasításáról Megrendelő dönt. Az Áremelés a Megrendelő döntésében megjelölt határidőtől hatályos, mely nem lehet korábbi, mint az Áremelés Megrendelő általi kézhezvételének napja. Az Áremelés jóváhagyását megelőzően leadott Megrendelésekre az Áremelés nem vonatkozik. Vállalkozó a jogszabályból közvetlenül eredő költségnövekedést a költség alapjául szolgáló jogszabályban előírt módon és mértékben érvényesíthet. Felek az Áremelés eredményét írásban rögzítik.
- 2.4. A jelen Keretszerződés aláírásától számítottan bármelyik Fél – a 12.1. pontban foglaltak szerint – kezdeményezheti a Rezsioradíj és az Egységárak csökkentését, ideértve a közvetlenül jogszabályi rendelkezésből eredő árcsökkenést (a továbbiakban: **Árcsökkenés**). Felek az Árcsökkenésről közös egyeztetnek, annak elfogadásáról közösen döntenek. Az Árcsökkenés jóváhagyását megelőzően leadott Megrendelésekre az Árcsökkenés nem vonatkozik. Felek az Árcsökkenés eredményét írásban rögzítik.
- 2.5. Vállalkozó kijelenti, hogy ajánlata saját és alvállalkozói árkalkulációjából származik, és semmilyen háttér-megállapodásnak nem tárgya.

3. A VÁLLALKOZÓI DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJA

- 3.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó Megrendelésen belüli részteljesítésenként 1 db szabályszerűen kiállított számla (a továbbiakban: **Számla**) kibocsátására jogosult a jelen Keretszerződés szerint teljesített Szolgáltatás alapján.
- 3.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó Számla kibocsátására a Szolgáltatásnak a Megrendelő által szerződészerűen igazolt, maradéktalan, szabályszerű teljesítése után jogosult.
- 3.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Számla a Megrendelő beszerzési megrendelési számának (a továbbiakban: **BMR szám**), valamint jelen Keretszerződés számának, továbbá a Megrendelő adatainál a csoportazonosító számának (csoportazonosító szám/vagy Csasz: 17781372) feltüntetésével az alábbi címre küldendő (a borítékon feltüntetve, hogy számláról van szó):

BKV Zrt.

Pénzügyi Főosztály Folyószámla Osztálya
1980 Budapest, Akácfa u. 15.

Felek rögzítik, hogy amennyiben Vállalkozó a Számlát elektronikus úton kívánja benyújtani, úgy Megrendelő a minősített elektronikus aláírással ellátott – vizuális megjelenítésre alkalmas .pdf formátumú – elektronikus számlát az eszamla@bkv.hu email címen fogadja.

A BMR szám, valamint a Megrendelő csoportazonosító számának és a jelen Keretszerződés számának feltüntetése hiányában a Megrendelő jogosult a Számlát azonosítatlanként visszaküldeni, az ebből eredő késedelem esetére a Megrendelőt késedelmi kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

- 3.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a Számla elengedhetetlen mellékletét képezi a teljesítési igazolás (a továbbiakban: **Teljesítési Igazolás**).
- 3.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a Számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül, banki átutalás útján teljesíti a fizetési kötelezettségét. A banki átutalás a Számlán megjelölt bankszámlára történik. A fizetés pénzneme az a pénznem, amelyben a jelen Keretszerződés a Vállalkozói Díjat meghatározza. A fizetési kötelezettséget a Megrendelő bankszámlájának terhelésekor kell teljesítettnek tekinteni. A késedelmi kamat mértéke megegyezik a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: **Ptk.**) 6:155. § szerinti kamatmértékkel.
- 3.6. A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó hozzájárul ahhoz, hogy a Számlán megjelölt összegből levonásra kerüljön a jelen Keretszerződésben meghatározott, esetlegesen felmerülő kötbér, illetve többletköltség összege.
- 3.7. Megrendelő kijelenti, hogy előleget nem fizet.

4. A MINŐSÉGI /MENNYISÉGI ÁTADÁS-ÁTVÉTEL, A TELJESÍTÉSI IGAZOLÁS

- 4.1. A Vállalkozó köteles a jelen Keretszerződés időtartama alatt az abban és a Megrendelésekben meghatározott feltételek szerint folyamatosan teljesíteni.
- 4.2. A jelen Keretszerződés hatálya alatt az 1.1. pontban meghatározott egyes feladatok megrendelése a Megrendelő - jelen Keretszerződés 3. számú mellékletében meghatározott - képviselői által e-mailen elküldött eseti Megrendeléseinek útján történik.
- 4.3. A Megrendelés kiadására jogosult képviselőket a jelen Keretszerződés 3. számú melléklete tartalmazza.

Vállalkozó a Megrendelő által elektronikus úton küldött Megrendelések fogadását a(z) e-mail címen biztosítja.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelés Vállalkozó jelen pontban meghatározott e-mail címére történt közlését a Megrendelő elektronikus levelezési rendszerének kézbesítési visszaigazolása igazolja.

- 4.4. A teljesítés helye: BKV Zrt. alábbi telephelyei, az adott Megrendelésben meghatározottak szerint:

1. rész esetében:

Angyalföld villamos kocsiszín	1045 Budapest, Pozsonyi út 1.
Baross villamos kocsiszín	1089 Budapest, Baross u 132.
Hungária villamos kocsiszín	1087 Budapest, Brüll Alfréd u.1.
Száva villamos kocsiszín	1091 Budapest, Üllői út 199.
Szépilona villamos kocsiszín	1021 Budapest, Budakeszi út 9-11.
Budafok villamos kocsiszín	1116 Budapest, Fehérvári út 247.
Kelenföld villamos kocsiszín	1115 Budapest, Bartók Béla út 133.

2. rész esetében:

M2 Vontatási Szakszolgálat

1106 Budapest, Fehér út 1/C.

M3 Vontatási Szakszolgálat

1103 Budapest, Kőér utca 2/D.

M4 Vontatási Szakszolgálat

1119 Budapest, Gyergyótölgyes utca 2

Tekintettel arra, hogy a teljesítés Megrendelő telephelyén történik és a megjelölt helyet a Vállalkozó teszi alkalmassá a tevékenység elvégzésére, ennek költségeit a Megrendelő viseli. A költségeket a Vállalkozói Díj magában foglalja.

Amennyiben a Szolgáltatás elvégzéséhez a jelen Keretszerződés tárgyát képező berendezés (a továbbiakban: **Berendezés**), vagy valamely alkatrésze szállítása válik szükségessé, úgy a javítandó Berendezésnek, vagy alkatrészének a telephelyről történő elszállítása, valamint azok a Megrendelésben megjelölt teljesítési helyre történő visszafuvarozása Vállalkozó feladat és költsége.

- 4.5. A Felek rögzítik, hogy a teljesítés igazolásával kapcsolatban a Felek által kiállított dokumentumokat az érintett fél képviselői dátummal és aláírással kötelesek ellátni úgy, hogy az aláírás alatt a nevüket olvasható, nyomtatott betűkkel is feltüntetik.

A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás teljesítésének, azaz a jelen Keretszerződés és az alapján a Megrendelő által a Vállalkozó részére leadott Megrendelések teljesítésének igazolása Teljesítési Igazolás kiállításával történik, az alábbiak szerint.

Megrendelő köteles Vállalkozó készrejelentését követően, a közösen megállapított időpontra kitűzni a műszaki átadás-átvételi eljárás időpontját. Felek rögzítik, hogy a minőségi és mennyiségi vizsgálat költségei a Megrendelőt terhelik. Megrendelő a teljesítést a műszaki átadás-átvételi eljárás során megvizsgálja és amennyiben hibát, hiányosságot nem állapít meg, a teljesítés igazolása Teljesítési Igazolással történik.

Megrendelő a műszaki átadás-átvételi eljárás során felfedezett hiányosságokat, hibákat, a hibás munkarészekre eső költségvetési összegeket, valamint az érvényesíteni kívánt szavatossági, jótállási igényeket jegyzőkönyvben (a továbbiakban: **Jegyzőkönyv**) rögzíti, és arról a Vállalkozót írásban értesíti. Megrendelő a Teljesítési Igazolást ebben az esetben csak a Jegyzőkönyvben rögzített hibák kijavítását követően írja alá.

- 4.6. A Felek rögzítik, hogy a Vállalkozónak a meghatározott Szolgáltatás teljesítése során a javított Berendezésekhez minden esetben műbizonylatot (a továbbiakban: **Műbizonylat**) kell mellékelni, amelyben a Vállalkozó minden egyes javításra került Berendezésre vonatkozóan nyilatkozik arról, hogy az az előírt műszaki követelményeknek megfelel.
- 4.7. A Felek megállapodnak abban, hogy Teljesítés Igazolásm Műbizonylat és Jegyzőkönyv aláírására jogosult személyeket a 3. számú mellékletben határozzák meg.
- 4.8. A Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó a Megrendelő részére biztosítja a javításközi ellenőrzés lehetőségét, amelyhez minden eszközt és tételt a Megrendelő részére rendelkezésre bocsát.
- 4.9. A Felek megállapodnak abban, hogy mennyiségi, illetve minőségi/műszaki eltérés esetén a Megrendelő a Szolgáltatás, azaz a jelen Keretszerződés és az alapján a Megrendelő által a Vállalkozó részére leadott Megrendelés teljesítésének (rész)eredményét nem köteles átvenni. A Vállalkozó ilyen esetben a jelen Keretszerződésben foglalt kötbér, valamint a többletköltség viselése mellett a továbbiakban is köteles szabályszerűen teljesíteni.

5. A TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

- 5.1. A Felek megállapodnak abban, hogy az egyes Megrendelésekre vonatkozóan a teljesítés határideje a megrendelésben kerül meghatározásra az alábbiak figyelembe vételével:
- rendszeres karbantartás és eseti hibajavítás esetén: a megrendelés kézhezvételét követő legfeljebb ... **munkanap** (legfeljebb 5 munkanap, *a nyertes ajánlatban szereplő nyilatkozat alapján*),
 - eseti javításnál: bejelentéstől számított 24 órán belül árajánlatot kell adni az 1.4. pontnak megfelelően, majd annak elfogadását követő 24 órán belül meg kell kezdeni a javítást.

2. rész esetén:

- havária esetén: legfeljebb 2 órán belül meg kell kezdeni a hibaelhárítást.

6. A KERETSZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGSZŪNÉSE/MEGSZÜNTETÉSE

- 6.1. Felek a jelen Keretszerződést mindkét Fél általi aláírás napjával kezdődő **24 hónapig** terjedő, határozott időtartamra kötik.
- 6.2. A Felek megállapodnak abban, hogy jelen Keretszerződést — a másik Fél súlyos szerződésszegése esetén — írásban, indokolással ellátva azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármelyik Fél a jelen Keretszerződésből vagy valamelyik Megrendelésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 6.3. A Megrendelő, anélkül, hogy elveszítené jogát a szerződésszegés esetében őt megillető egyéb igényekre, a Vállalkozónak megküldött írásbeli nyilatkozattal egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Keretszerződést a Vállalkozó kártérítése nélkül különösen:
- hibás teljesítés esetén, amennyiben a Vállalkozó a Megrendelő felszólítására a jelen Keretszerződés 8.2. pontjában megjelölt határidőn belül, illetve a Megrendelő által meghosszabbított határidőn belül a hibát nem javítja ki,
 - ha a Vállalkozó késedelembe esik és a Megrendelő által írásban adott (vagy elfogadott) póthatáridő eredménytelenül járt le,
 - ha a Vállalkozó késedelembe esik és a késedelmes teljesítésének esetére kikötött maximális kötbérösszeget elérte,
 - ha a Vállalkozó a 13.6. pontban meghatározott jogerős engedélyt az ott megjelölt határidőben nem mutatja be, illetve másolatban nem adja át a Megrendelőnek,
 - ha a Vállalkozó – a Megrendelő erre vonatkozó előzetes, a következményekre történő írásbeli figyelmeztetése ellenére – nem teljesíti bármely más jelen Keretszerződésen vagy valamely Megrendelésen alapuló kötelezettségét,
 - ha a Vállalkozóval szemben csődeljárást indítanak, vagy felszámolási, végrehajtási, illetve végelszámolási, kényszertróliési eljárás alatt áll, kivéve, ha jogszabály tiltja
 - ha Vállalkozó a jelen Keretszerződést megelőző közbeszerzési eljárásban az értékelés alá eső szempontokra adott vállalását nem teljesíti.

Amennyiben Megrendelő a fenti okokból felmondja a Keretszerződést, a Vállalkozó a Keretszerződés megszűnése előtt már teljesített Szolgáltatás pénzbeli ellenértékére jogosult.

- 6.4. Fentiekén túl a jelen Keretszerződés megszűnésére irányadó a Ptk. 6:249. §-ában foglalt általános elállási jog is. Megrendelő az elállásra a teljesítés megkezdése előtt jogosult.

6.5. Jelen Keretszerződést a Felek jogosultak – 90 napos felmondási idő betartásával – rendes felmondás útján megszüntetni.

Felek rögzítik, hogy a jelen Keretszerződés rendes felmondása esetén Vállalkozó köteles a felmondási idő alatt kiadott Megrendelések teljesítésére is.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő – a Ptk. 6:152. § keretei között – kizárja a felelősségét a rendes felmondása folytán felmerülő valamennyi kár vagy vagyoni hátrány tekintetében.

6.6. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a jelen Keretszerződés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni. Erre tekintettel a jelen Keretszerződés megszűnésétől számított 1 (egy) hónapon belül a Vállalkozó köteles a Megrendelő részére átadni minden, a jelen Keretszerződés teljesítéséhez a Megrendelő vagy harmadik személy által esetlegesen átadott, rendelkezésre bocsátott dokumentációt és egyéb adatot, anyagot, dolgot, stb.

6.7. A Felek megállapodnak abban is, hogy a jelen Keretszerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló Megrendeléseket Vállalkozó köteles a jelen Keretszerződésben és a vonatkozó Megrendelésben foglaltaknak megfelelően, - az adott Megrendelésre vonatkozó Vállalkozói Díjon felül - külön költségtérítés nélkül teljesíteni.

7. A KÖTBÉR

7.1. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, késedelmesen, nem vagy nem szerződésszerűen teljesít, a Megrendelő a Vállalkozóval szemben – jogfenntartással az ebből eredő, kötbéren felüli kártérítési igényére – jelen fejezet 7.3-7.5. pontjaiban meghatározott mértékű kötbérigényt érvényesít. Vállalkozó abban az esetben mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a szerződésszegést kimenti.

7.2. A kötbér számításának alapja: az adott Megrendelés nem szerződésszerű teljesítéssel érintett részére vonatkozó, 2.1. pontban meghatározott vállalkozói Rezsioradíj és Egységárak alapján kalkulált Vállalkozói Díj.

7.3. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, késedelmesen – nem a jelen Keretszerződésben meghatározott határidőben – teljesít, a Vállalkozó az adott Megrendelésre vonatkozó, 2.1. pontban meghatározott Rezsioradíj és Egységárak alapján kalkulált Vállalkozói Díj késedelmesen teljesített értékére vetített napi 0,5 %, de legfeljebb összesen 15 % mértékű késedelmi kötbért köteles megfizetni Megrendelőnek. Késedelmes teljesítésnek minősül *különösen*, ha a Vállalkozó a jelen Keretszerződés 8.2. pontjában meghatározott határidőn belül jótállási kötelezettségének teljesítését nem kezdi meg, vagy az előírt határidőnél később fejezi be.

7.4. A Vállalkozó az adott Megrendelésre vonatkozó, 2.1. pontban meghatározott Rezsioradíj és Egységárak alapján kalkulált Vállalkozói Díj meghíúsulással érintett részének 15 %-ával megegyező mértékű meghíúsulási kötbér fizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelős nem teljesít. A teljesítés meghíúsulásának minősül *különösen*, ha a Vállalkozó jótállási kötelezettsége keretében a hibát a jelen Keretszerződés 8.2. pontjában meghatározottak szerint nem javítja ki vagy a hibás alkatrészt nem cseréli ki.

7.5. A Vállalkozó az adott Megrendelésre vonatkozó, 2.1. pontban meghatározott Rezsioradíj és Egységárak alapján kalkulált Vállalkozói Díj hibás teljesítéssel érintett részének 15 %-ával

megegyező mértékű hibás teljesítési kötbér fizetésére köteles, ha olyan okból, amelyért felelős nem a jelen Keretszerződésben foglaltaknak megfelelően, azaz nem szerződészerűen teljesít. Hibás teljesítésnek minősül az is, amennyiben a hiba jóállás kötelezettség teljesítése körében merül fel, hibás teljesítési kötbér ebben az esetben is jelen pontban foglaltak szerint érvényesíthető azzal, hogy a hibás teljesítési kötbér mértéke a kijavítás megtörténteig terjedő időtartam végéig a 2.1. pontban meghatározott Rezsioradíj és Egységárak alapján kalkulált általános forgalmi adó nélkül számított Vállalkozói Díj hibás teljesítéssel érintett részének napi 0,5%-ával, de legfeljebb 15%-ával megegyező összeg.

Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy Megrendelő hibás teljesítési kötbér iránti igénye érvényesítése esetén is jogosult egyéb szavatossági igényei érvényesítésére.

7.6. A kötbér esedékessé válik különösen:

- Vállalkozó késedelmes teljesítésekor, amennyiben a Megrendelő írásban póthatáridőt ad, annak eredménytelen elteltével,
- Vállalkozó nem teljesítésekor, amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős, nem teljesít;
- Vállalkozó nem teljesítésekor, amennyiben a Megrendelő bizonyítható érdekmúlásra hivatkozva a teljesítésre nem tart igényt;
- Vállalkozó hibás teljesítésekor, amennyiben a Megrendelő írásban póthatáridőt ad a hiba kijavítására, annak eredménytelen elteltével.

Megrendelő az esedékessé vált kötbérigényét a kötbér megfizetésére való írásbeli felszólítással érvényesíti.

Az esedékessé vált kötbér után a Vállalkozó a jelen Keretszerződés 3.5. pontja szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

7.7. A teljesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítés esetén amennyiben Megrendelőnek a Vállalkozóhoz címzett felszólítása eredménytelen marad, a Megrendelő jogosult ellátása biztosítása érdekében más vállalkozót igénybe venni. Amennyiben a Megrendelőnek emiatt költsége vagy kára származik, úgy azt a Vállalkozó köteles megtéríteni, illetve az árban jelentkező többletköltség is a mulasztásért felelős Vállalkozót terheli.

8. AJÓTÁLLÁS

8.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó a Szolgáltatásra vonatkozóan a Ptk. 6:171. §-a alapján jóállást vállal, melynek időtartama **hónap** (a kötelező 6 hónap jóállás és a nyertes ajánlatban, a többletjótállásra tett megajánlás összesen értéke).

8.2. A Megrendelő írásban értesíti a Vállalkozót a jelen Keretszerződés és az egyes Megrendelések teljesítésével jóállás keretében felmerülő bármely, a teljesítéssel kapcsolatos kifogásáról. Vállalkozó az értesítés kézhezvételét követően a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 2 munkanapon belül köteles megkezdeni jóállási kötelezettsége teljesítését, azaz a garanciális hibaszemlét megtartani, illetve a hiba kijavítását megkezdeni. Ezt követően a hiba kijavítására vállalt és Megrendelő által elfogadott, írásban rögzített határidőn belül, de legkésőbb 2 napon belül köteles a jóállási kötelezettségét teljesíteni, és a javított egységet visszaszállítani a Megrendelő telephelyére. Jótállás keretein belül javításra kerülő egység mindennemű alkatrész és szállítási, valamint javítási költsége a Vállalkozót terheli.

- 8.3. Abban az esetben, ha a fentiek szerint értesített Vállalkozó elmulasztja a hiba javítását a meghatározott határidőn belül, a Megrendelőnek jogában áll a Vállalkozó kockázatára és költségére megtenni a szükséges intézkedéseket, annak érdekében, hogy a hibát kijavítsa, vagy kijavíttassa anélkül, hogy a Vállalkozót az általa vállalt jótállási kötelezettségei teljesítése alól mentesítene.
- 8.4. A jótállási idő kezdete a tényleges teljesítés időpontja, amely megegyezik jelen Keretszerződés 4. pontja szerint szabályozott átadás-átvételt igazoló dokumentumon szereplő dátummal. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt Megrendelő a dolgot nem tudja rendeltetészerűen használni. A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a dolognak vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) dologra (dologrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

9. TITOK- ÉS ADATVÉDELEM, ADATNYILVÁNOSSÁG

- 9.1. A Felek megállapodnak abban, hogy valamennyi üzleti titoknak minősülő tény, tájékoztatás, egyéb adat, azokból készült összeállítás, valamint védett ismeret (know-how) tekintetében az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény (a továbbiakban: **Üttv.**) rendelkezéseinek megfelelően, valamint arra figyelemmel járnak el, hogy Megrendelő helyi önkormányzati közfeladatot ellátó szervként ebben a körben is az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Info tv.**) közérdekű és közérdekből nyilvános adatokra vonatkozó rendelkezéseinek hatálya alá tartozik.
- 9.2. Felek tudomással bírnak róla, hogy az Info tv. 3. § 5. pontja, 26. § (1) bekezdése és 27. §-a értelmében a Megrendelő kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, közérdekű adatnak minősül, ezeket az adatokat – törvényen alapuló korlátozás hiányában – bárki jogosult megismerni.
- 9.3. A Felek tudomással bírnak arról, hogy az Info tv. 27. § (3) bekezdése szerint közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezménnyel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli.

A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.

- 9.4. Az Üttv. 1. § alapján a Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy a Megrendelő rendelkezésére álljanak az Info tv. alapján a fentiekből eredő kötelezettségei jogszerű teljesítéséhez szükséges információk.
- 9.5. Felek az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének

(a továbbiakban: **Rendelet**) értelmében a jelen Keretszerződés megkötésében és teljesítésében résztvevő személyek személyes adatai tekintetében megvalósuló adatkezelésről a következők szerint rendelkeznek.

- 9.6. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (www.bkv.hu/adatvedelmi_tajekoztatasi_beszerzesek) található személyes adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a Felek adatkezelésére vonatkozóan a jelen Keretszerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismertette.
- 9.7. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó általi személyes adatkezelésére vonatkozó, a Megrendelő rendelkezésre bocsátott, az előző pontban kifejtettek szerinti információk ismertetése tekintetében az ott meghatározottak szerint jár el.
- 9.8. Felek rögzítik, hogy amennyiben az, akinek a személyes adatait kezelik (a továbbiakban: **Érintett**) a Rendelet III. fejezetében rögzített jogai gyakorlása során bármely Félhez kérelemmel fordul, a teljesítése érdekében mind az Érintett, mind a másik Fél irányban az a Fél köteles eljárni, akinek az Érintett a munkavállalója, vagy akinek érdek- és tevékenységi körében az Érintett eljár. Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Érintett nem azon Fél felé kívánja a Rendelet III. fejezetében meghatározott jogait érvényesíteni, akinek munkavállalója, vagy akinek érdek-és tevékenységi körében eljár, a Fél az Érintett megkeresését a másik Félnek intézkedés céljából haladéktalanul továbbítja.

A Feleket együttműködési kötelezettség terheli a kérelem jogszabályban meghatározott határidőben történő megválaszolásának biztosításában, az ehhez a szükséges információk rendelkezésére bocsátásában, illetve a kérelem alapján szükséges intézkedések megtételében.

- 9.9. Felek a Rendelet 82. cikkének (4) bekezdésében rögzített, az Érintettel szemben fennálló egyetemleges felelősségükre tekintettel egymás közötti viszonyukban rögzítik, hogy azt a Felet, aki a személyes adatvédelmi szabályokat olyan okból, amelyért felelős, megszegi, az Érintett, illetve harmadik személy (pl. bíróság, hatóság) felé kizárólagosan helytállni köteles. Abban az esetben, amennyiben az Érintett a nem a jogellenesen eljáró, hanem a másik Féllel szemben érvényesít bárminemű igényt (pl. kártérítés), vagy harmadik személy a másik Fél számára ír elő kötelezést (pl. bírság), a jogellenesen eljáró Fél a másik Félnek a személyes adatok megsértéséből eredő, igazolt költségeit – haladéktalanul és teljeskörűen – megtéríteni köteles.
- 9.10. A fentiekén túl valamennyi Fél maga teljesíti az adatkezeléssel kapcsolatban a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban meghatározott kötelezettségeket azzal, hogy a Feleket e tekintetben is együttműködési kötelezettség terheli.
- 9.11. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Vállalkozót a Rendelet 4. cikk 8. pontja szerinti adatfeldolgozóként nem veszi igénybe.

VAGY

- 9.11. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a Vállalkozót a Rendelet 4. cikk 8. pontja szerinti adatfeldolgozóként veszi igénybe, a 6. számú mellékletben foglaltak szerint.

10. A SZELLEMI ALKOTÁSOK JOGA

10.1. A Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Keretszerződés vagy az egyes Megrendelések alapján létrejött szellemi alkotásokkal kapcsolatban sem a Vállalkozónak, sem harmadik személynek nincs és — időbeli, területi és egyéb korlátozás nélkül — a jövőben sem lesz olyan szerzői vagy egyéb, a szellemi alkotások körébe tartozó joga, amely a Megrendelőt bármilyen módon vagy mértékben akadályozná a szellemi alkotások kizárólagos felhasználásában, ideértve a sokszorosítást, a számítógéppel és elektronikus adathordozóra történő másolást, valamint az átdolgozást is. A jelen pontban foglalt rendelkezés nem vonatkozik azokra a szerzői jogokra, amelyek átruházása, illetve átszállása jogszabály erejénél fogva kizárt. A fenti kijelentés valóságáért, illetve kötelezettség teljesítéséért a Vállalkozó kártérítési felelősséget vállal, egyben — időbeli, területi és egyéb korlátozás nélkül — hozzájárul a műveknek a Megrendelő általi korlátlan és kizárólagos felhasználásához (beleértve a fentiek szerinti felhasználási módokat is). A jelen pontban meghatározott kötelezettség teljesítésének, illetve a hozzájárulás megadásának ellenértékét a Vállalkozói Díj magában foglalja.

11. A VITÁK RENDEZÉSE

11.1. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződés és az az alapján teljesítendő Megrendelések alapján felmerülő vitákat elsődlegesen egyeztetés útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: **Pp.**) általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.

12. AZ ÉRTESÍTÉSEK

12.1. A Felek megállapodnak abban, hogy – az 1.2. pontban foglaltak szerint a Megrendelések megküldését, illetve az azokkal kapcsolatos egyeztetéseket kivéve – a jelen Keretszerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkorai székhelyének / és a Vállalkozó levelezési címére (.....) kell megküldeni. Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő 3. (harmadik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.

12.2. A Felek rögzítik, hogy kölcsönös együttműködésükkel összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul írásban (faxon, illetve e-mailben), visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely az átvevő személy olvasható nevét és aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.

12.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződés kapcsolattartóit a 3. számú mellékletben rögzítik. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartók, valamint a 3. számú mellékletben meghatározott egyéb személyek változásáról írásban értesítik egymást, az nem minősül a Keretszerződés módosításának.

13. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 13.1. A Felek megállapodnak, hogy a Vállalkozó a Szolgáltatás teljesítéséhez biztosítja a szükséges munkaeszközöket és megfelelően képzett szakembereket. A munkaeszközökben esett kár viselésére a Vállalkozó köteles.
- 13.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó a jelen Keretszerződés teljesítése során a jelen Keretszerződés tárgyát képező szakfeladat ellátására specializálódott személytől elvárható fokozott gondossággal köteles eljárni.
- 13.3. A jelen Keretszerződés teljesítése során Vállalkozó az ajánlatában megjelölt, alábbi Alvállalkozó(ka)t veszi igénybe:

1.) Alvállalkozó neve: ...
Székhelye: ...
Adószáma: ...
Bankszámlaszáma: ...

2.) Alvállalkozó neve: ...
Székhelye: ...
Adószáma: ...
Bankszámlaszáma: ...

Vállalkozó a megjelölt Alvállalkozó(ko)n kívül/helyett más Alvállalkozó(k) igénybevétele esetén köteles az Alvállalkozó igénybevitelét megelőzően, a jelen Keretszerződés 3. számú mellékletében Megrendelő jelen Keretszerződéssel kapcsolatban kijelölt kapcsolattartóját írásban tájékoztatni.

- 13.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogot, ezen belül különösen a Ptk. rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A Felek megállapodnak abban, hogy jelen Keretszerződés tekintetében a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását kizárják.

- 13.5. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (https://www.bkv.hu/hu/iso_iranyitasi_rendszerek_iso) található, a Megrendelő Minőségirányítási-, Energiairányítási- és Környezetközpontú Irányítási Rendszerére vonatkozó követelményeket megismerte és azt a jelen Szerződés megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismertette. Vállalkozó kijelenti továbbá, hogy a jelen Szerződés teljesítése során törekszik a minőségi és energiahatékony munkavégzésre, a környezetszennyezés csökkentésére és környezetbarát anyagok felhasználására.

- 13.6. A Felek rögzítik továbbá azt, hogy Vállalkozó köteles tevékenységét az érvényes környezetvédelmi, munkavédelmi, biztonsági és higiéniai előírások betartása mellett végezni. Szükség esetén a Vállalkozó biztosítja saját munkatársai és esetleges alvállalkozói megfelelő oktatását a hatályos jogszabályok, valamint a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott előírások alapján. Ezen előírások be nem tartásából eredő mindennemű költség (beleértve az esetleges bírságokat) a Vállalkozót terheli.

- A Vállalkozó köteles a rendelkezésére bocsátott munkaterületet a munka jellegéhez mérten a lehető legnagyobb rendben és tisztán tartani, a környezetszennyezés megelőzését, az egészséges és biztonságos munkavégzés körülményeit biztosítani.

- A Vállalkozó köteles a tevékenysége során kitermelt anyagok Megrendelő által történő minősítését követően – a fémhulladékot kivéve - a keletkező valamennyi nem veszélyes, illetve veszélyes hulladék (a továbbiakban: **hulladék**) jogszerű kezeléséről (hasznosításáról, ártalmatlanításáról) és elszállításáról valamint az ezzel kapcsolatos valamennyi, jogszabályban meghatározott kötelezettség teljesítéséről gondoskodni.
- A Vállalkozó köteles biztosítani, illetve igazolni, hogy a hulladékkal kapcsolatos valamennyi tevékenység folytatásához szükséges jogerős hatósági engedély a Vállalkozónak vagy az általa az ezen engedélyköteles tevékenységek végzéséhez igénybe vett harmadik személynek rendelkezésére áll, a tevékenység megkezdésétől kezdődő hatállyal mindaddig, amíg a hulladékkal kapcsolatos, jogszabályban előírt kötelezettségek teljesülnek.
- A Vállalkozó köteles biztosítani, hogy mindezen engedély(ek) legkésőbb az engedélyhez kötött tevékenység megkezdését megelőző 5 munkanappal a Megrendelő részére jegyzőkönyvben rögzítetten eredetben bemutatásra, másolatban pedig átadásra kerüljenek. Ennek elmulasztása esetén a Megrendelő jogosult a Keretszerződést azonnali hatállyal felmondani.
- A Megrendelő tájékoztatja Vállalkozót, hogy a fémhulladékok kezelésére és elszállítására a Megrendelő a(z)-vel rendelkezik hatályos szerződéssel, akivel a Vállalkozó a fémhulladékok tekintetében a jogszabályban előírt kötelezettségek teljesítése érdekében köteles együttműködni.

A fentiekkel kapcsolatban felmerülő valamennyi költség a Vállalkozót terheli.

- A Vállalkozó köteles az általa a munkaterületre bevinni szándékozott veszélyes anyagokról a Megrendelőt előzetesen tájékoztatni (különös tekintettel a jogszabály által tiltott és korlátozott anyagokra, valamint azokra, amelyek a Vállalkozó tevékenysége során hulladékká válnak, a levegőbe távoznak vagy a szennyvízbe kerülnek). A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő egyes veszélyes anyagok felhasználását korlátozhatja, megtilthatja, vagy feltételekhez kötheti.
- A Vállalkozó köteles az általa használt gépeket, berendezéseket és járműveket olyan műszaki állapotban tartani, ami biztosítja a vállalt szolgáltatás magas színvonalú elvégzése mellett a környezet- és munkavédelmi követelmények betartását is (különös tekintettel a zajterhelésre, olajfolyásra és légszennyezésre). A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő a nem megfelelő műszaki állapotú gépek, berendezések és járművek használatát megtilthatja vagy feltételekhez kötheti.
- A Vállalkozó köteles a Megrendelőt minden olyan tevékenységéről előzetesen tájékoztatni, amely a megrendelői csatornahálózatba történő szennyvízkibocsátással, vagy légszennyező anyagok kibocsátásával jár vagy járhat. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a Megrendelő az ilyen tevékenységeket korlátozhatja, megtilthatja, vagy feltételekhez kötheti. A Vállalkozó nem végezhet a munkaterületen olyan tevékenységet, amely talaj- vagy talajvíz-szennyezést okoz. Ezen előírás megsértéséből eredő mindennemű költség (beleértve a kármentesítéssel összefüggő minden költséget) a Vállalkozót terheli. A Vállalkozó köteles a fenti előírások betartásának ellenőrzését a Megrendelő számára bármikor feltétel nélkül lehetővé tenni. A Vállalkozó tudomásul veszi, hogy a fenti előírások be nem tartása esetén a Megrendelő a szükséges intézkedéseket a Vállalkozó költségére megteszi.
- Vállalkozó kijelenti és szavatol érte, hogy a jelen Keretszerződéssel összefüggésben foglalkoztatott munkavállalói, megbízottai, Alvállalkozói rendelkeznek a szükséges szakértelemmel, szakképesítéssel, az esetleges jogszabályban megkövetelt külön engedélyekkel és vizsgákkal, valamint jogszerű munkaszerződéssel létrehozott munkaviszonnyal, és a mindenkorai munka- és adójogi, valamint társadalombiztosítási rendelkezések egyébként kapcsolódóan alkalmazásra és betartásra kerülnek.

13.7. A jelen Keretszerződést kizárólag írásban, közös megegyezéssel lehet módosítani.

Semmis a Keretszerződés módosítása, ha az arra irányul, hogy a Vállalkozót mentesítse az olyan szerződésszegés (illetve szerződésszegésbe esés) és annak jogkövetkezményei - ide nem értve a felmondás vagy elállás jogának gyakorlását - alkalmazása alól, amelyért felelős (illetve felelős lenne), vagy amely arra irányul, hogy a Megrendelő átvállaljon a Vállalkozót terhelő többletmunkaköltségeket vagy indokolatlanul egyéb, a Keretszerződés alapján a Vállalkozót terhelő kockázatokat.

13.8. Felek tudomásul veszik, hogy az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (5) bekezdésében foglaltak alapján, az Állami Számvevőszék ellenőrizheti az állami vagy önkormányzati tulajdonban (résztulajdonban) lévő gazdálkodó szervezetek vagyongazdálkodását, vizsgálhatja az államháztartás alrendszeréből finanszírozott beszerzéseket, és az államháztartás alrendszerének vagyonát érintő szerződéseket a Megrendelőnél, a Megrendelő nevében vagy képviselőjében eljáró természetes személynél és jogi személynél, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik illetve amelyek a jelen Keretszerződés teljesítéséért felelősek, továbbá a jelen Keretszerződés teljesítésében közreműködő valamennyi gazdálkodó szervezetnél.

13.9. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződés a Megrendelő által lefolytatott BKV Zrt. V-151/20. számú eljárás ajánlati felhívása, valamint a Vállalkozó napján kelt ajánlata alapján készült. A Felek megállapodnak abban, hogy a fenti dokumentumok és a Keretszerződés szövege közötti ellentmondás esetén a Keretszerződés szövegében foglaltakat, majd az ajánlati dokumentációban, majd ezt követően a végleges ajánlatban foglaltakat tekintik irányadónak.

13.10. Felek rögzítik, hogy az alábbiak a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi:

1. számú melléklet: Egységárak
2. számú melléklet: Műszaki leírás
3. számú melléklet: Megrendelés, Teljesítési Igazolás kiadására és aláírására jogosult személyek, kapcsolattartók
4. számú melléklet: Teljesítési igazolás minta
5. számú melléklet: Munkavédelmi nyilatkozat
6. számú melléklet: Adatfeldolgozással kapcsolatos megállapodás (adott esetben)

13.11. Vállalkozó a jelen Keretszerződés alapján a Megrendelővel szemben fennálló követeléseit kizárólag a Megrendelő előzetes írásbeli hozzájárulása esetén jogosult harmadik személyre engedményezni.

A Felek kijelentik, hogy a jelen Keretszerződést és a mellékleteit elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, cégszerűen, szabályszerűen, az aláírásra jogosult képviselőik útján 2 db magyar nyelvű eredeti példányban jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2020. „.....” napja

Budapest, 2020. „.....” napja.

.....
 (titulus) (titulus)
Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
 Megrendelő

.....
 (titulus)

 Vállalkozó

**Megrendelés, Teljesítési Igazolás kiadására és aláírására jogosult személyek,
kapcsolattartók**

1. Megrendelés kiadására Megrendelő alábbi képviselői jogosultak:

.....
Telefon: ...
Fax:
E-mail: ...

.....
Telefon: ...
Fax:
E-mail:

2. A Teljesítés Igazolás és Jegyzőkönyv aláírására jogosult személy a Megrendelő részéről:

.....
Telefon ...;
Fax: ...;
Mobil telefon ...:
Email: ...

vagy az általa írásban megbízott személy.

VAGY

A raktár vezetője, vagy az általa megbízott személy.

VAGY

A vezetője/ terület vezetője/ a divízió vezetője vagy az általa megbízott személy.

A Teljesítés Igazolás, Műbizonylat és Jegyzőkönyv aláírására jogosult személy a Vállalkozó részéről:

.....
Telefon ...;
Fax: ...;
Mobil telefon ...:
Email: ...

3. Kapcsolattartók

- 3.1. A Megrendelő részéről a jelen Keretszerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személy, vagy szervezet:

.....
Telefon:
Telefax:

E-mail:

3.2. A Megrendelő részéről műszaki, szakmai kérdésekben kapcsolattartásra kijelölt személy:

.....
Telefon:
Telefax:
E-mail:

3.3. A Vállalkozó részéről kapcsolattartásra kijelölt személy:

.....
Telefon:
Telefax:
E-mail:

TELJESÍTÉSI IGAZOLÁS

(a továbbiakban: **Teljesítési igazolás**), mely létrejött az alábbiak szerint:

Felek adatai:

Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.

Cégjegyzékszám: 01-10-043037

Adószám: 12154481-4-44

Csoport azonosító: 17781372-5-44

mint megrendelő (a továbbiakban: **BKV Zrt.**)

valamint

.....

Székhely:

Cégjegyzékszám:

Adószám:

Bankszámlaszám:

mint vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**)

(a továbbiakban a BKV Zrt. és a Vállalkozó együttesen: **felek**)

Felek rögzítik, hogy napján BKV Zrt. V-151/20. számon Járműmosó, járművonszoló, vízkezelő és szennyvíztisztító berendezések karbantartása, eseti javítása tárgyban vállalkozási keretszerződést (a továbbiakban: **Szerződés**) kötöttek. A Szerződés beszerzési megrendelési száma (BMR-szám)

Felek rögzítik, hogy a Szerződésben/Szerződéshez kapcsolódó, számú megrendelésben (a továbbiakban: Megrendelés) foglaltakat a **Vállalkozó** a következők szerint végezte el:

- *az elvégzett feladat rövid leírása,*
- *az elvégzett feladat számszerűsítése:*
 - *megnevezés, mennyiség, egységár, összeg (ÁFA nélkül)*
 - *megnevezés, mennyiség, egységár, összeg (ÁFA nélkül)*
 - *megnevezés, mennyiség, egységár, összeg (ÁFA nélkül)*
 - *stb.,*
 - *Összesen: Ft (ÁFA nélkül)*
- *a teljesítés helye,*
- *a teljesítés ideje, adott esetben időtartama,*
- *stb.*

A Szerződésben/Megrendelésben foglalt feladatok ellenértéke: Ft + ÁFA, azaz(betűvel) + ÁFA .

A teljesítés a Szerződésben/Megrendelésben meghatározottak szerint történt.

vagy

A teljesítés késedelmesen/hibásan történt/meghiúsult tekintettel arra, hogy

.....
Mindezek okán a Szerződés pontjának megfelelően a BKV Zrt. késedelmi/hibás teljesítési/meghiúsulási kötbért érvényesít a **Vállalkozó** felé, melynek mértéke Ft azaz(betűvel).

Jelen Teljesítési igazolás 1. számú mellékletét képezi a **Vállalkozó** jelen Teljesítési igazolás kiállítását megalapozó alábbi dokumentuma(i):

-
-

Budapest, 202.. napja

Budapest, 202.. napja

.....
(titulus/munkakör)

**Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő
Részvénytársaság
BKV Zrt.**

.....
(titulus)

.....
Vállalkozó

Szállítóminősítés:

- Szolgáltatás minősége:
- Szolgáltatás határideje:

MUNKAVÉDELMI NYILATKOZAT

A (**vállalkozás neve**) (.....**címe**), mint a **BKV Zrt.** (1980 Budapest, Akácfa utca 15.) szerződéses partnere a munkavédelemről szóló 1993. évi XCIII. törvény 54. § (2) bekezdésében előírt munkavédelmi kockázatfelmérésnek és értékelésnek megfelelően nyilatkozunk, hogy

- Foglalkoztatunk (jogszabályban előírt végzettséggel és óraszámban) munkavédelmi szakképesítésű személyt, aki a munkavégzés munkavédelmi szempontú irányítását végzi,
- Rendelkezünk naprakész munkavédelmi szabályozással-, utasítással,
- Megtesszük a szükséges intézkedéseket ahhoz, hogy a munkavédelmi jogszabályok betartásra kerüljenek, valamint, hogy az egészségi és biztonsági kérdések kezelése üzleti tevékenységünk szerves részét képezze:
 - rendelkezünk a munkavégzéshez kapcsolódó kockázatok azonosításához és ellenőrzéséhez szükséges eljárásokkal,
 - olyan módszereket fogalmazunk meg, és olyan munkavégzési rendszert dolgozunk ki, amelyek biztonságosak, és amelyek alkalmazása nem vezet szükségtelen egészségi kockázathoz,
 - elsősorban a kollektív védőeszköz alkalmazását írjuk elő,
 - az egyéni védőeszközök meghatározását előzetes munkavédelmi kockázatfelmérés eredményeinek figyelembevételével végezzük,
 - elegendő hozzáértő erőforrással rendelkezünk a munka biztonságos módon történő elvégzéséhez,
 - rendelkezünk az egészségi és biztonsági előírások betartását ellenőrző rendszerrel,
 - foglalkoztatunk foglalkozás eü. szolgáltatót, aki a jogszabályok által megfogalmazott feladatokat végzi (pl: munkavégzéshez szükséges előzetes / időszakos munkaköri alkalmassági vizsgálatok, stb.),
 - rendelkezünk vészhelyzeti-, mentési eljárással,
 - eleget teszünk a 3/2002. (II. 8.) SZCSM–EüM együttes rendeletben előírt követelményeknek,
 - amennyiben a munkavégzésünk a 4/2002. (II.20.) SzCsM-EüM együttes rendelet hatálya alá tartozik, akkor a biztonsági és egészségvédelmi koordinátor nevét, telefonszámát a munkaterület átadásakor átadjuk,
 - ha különböző munkáltatók alkalmazásában álló munkavállalókat egyidejűleg foglalkoztatunk, a munkavégzést úgy hangoljuk össze, hogy az az ott dolgozókra és a munkavégzés hatókörében tartózkodókra veszélyt ne jelentsen. (Az összehangolás keretében különösen az egészséget és biztonságot veszélyeztető kockázatokról és a megelőzési intézkedésekről az érintett munkavállalókat és munkavédelmi képviselőiket, illetőleg a munkavégzés hatókörében tartózkodókat tájékoztatjuk. Az összehangolás megvalósításáért felelősséget vállalunk!),
 - tudomásul vesszük, hogy a **BKV Zrt.** ellenőrizni fogja a munkavédelmi előírások betartását (pl: munkavédelmi szabályozás, kockázatértékelés-, technológiai leírás-, oktatási napló bekérésével),
 - jelen munkákkal összefüggésben a munkavállalónkat, illetve alvállalkozónkat ért minden munkabalesetet 24 órán belül - kellően részletezett módon - írásban bejelentünk a **BKV Zrt.** munkavédelmi osztályvezetője részére,

- elzárkózunk a feketefoglalkoztatás minden formájától, érvényre juttatjuk a munkavállalókat megillető alapvető jogokat.

....., 20....év hó „.....” nap

(nyilatkozatra jogosult neve, beosztása)

Adatfeldolgozással kapcsolatos megállapodás

1. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a Vállalkozót a Rendelet 4. cikk 8. pontja szerinti adatfeldolgozóként veszi igénybe, a következők szerint.
2. A jelen Keretszerződéshez kapcsolódó adatkezelés jellemzői:
 - Az adatkezelés tárgya:
 - Az adatkezelés időtartama:
 - Az adatfeldolgozással érintett adatok kategóriái:
 - Az adatkezelés jellege:
 - Az adatkezelés célja:
 - Az érintettek kategóriái:
3. A Vállalkozó felelőssége az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa a személyes adatok védelmét. Vállalkozó kifejezetten nyilatkozik arról, hogy az adatvédelmi rendelkezések betartásához szükséges infrastrukturális háttérrel rendelkezik.
4. Felek a Rendelet 28. cikkére tekintettel a következőket rögzítik.

Vállalkozó jogai és kötelezettségei

- 4.1. Vállalkozó a jelen Keretszerződéssel összefüggésben kezelt személyes adatokat kizárólag a Keretszerződés teljesítése céljából használhatja fel. A Vállalkozó a Megrendelő előzetes írásbeli utasítása nélkül – a törvényben meghatározott eseteket kivéve – személyes adatokat harmadik személynek, ide értve a harmadik személlyel al-adatfeldolgozásra történő megbízást, nem adhat át.
- 4.2. Vállalkozó a Megrendelő előzetes írásbeli felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Felek rögzítik, hogy további adatfeldolgozók igénybevétele esetén Vállalkozó kifejezetten szavatol azért, hogy az általa igénybe vett adatfeldolgozó a tevékenységét a mindenkor hatályos adatkezelési, adatvédelmi jogszabályoknak, illetve a jelen Keretszerződés rendelkezéseinek megfelelően végzi. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az igénybe vett adatfeldolgozóra ugyan azokat az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mely a jelen Keretszerződés alapján a Vállalkozót terhelik.
- 4.3. Vállalkozó a személyes adatokat kizárólag Megrendelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatok valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő, mely esetben erről a jogi előírásról Vállalkozó a Megrendelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha a Megrendelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
- 4.4. Vállalkozó a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak, vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.
- 4.5. Vállalkozó a megfelelő szintű adatbiztonság garantálása érdekében elvégzi különösen a következő technikai és szervezési intézkedéseket:

- álnevesíti és titkosítja a személyes adatokat;
 - biztosítja a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
 - biztosítja, hogy a Vállalkozónál a rendszerekhez hozzáféréssel rendelkező személyeknek kizárólag a munkakörük, feladatuk ellátásához szükséges adatokhoz legyen hozzáférésük a legkisebb jogosultság elve alapján;
 - biztosítja, hogy a személyes adat ne legyen jogosulatlan személyek által olvasható, másolható, módosítható, törölhető az elektronikus átadás, szállítás vagy adathordozóra való rögzítés során;
 - biztosítja, hogy a személyes adat védett a véletlen vagy jogellenes megváltoztatással, jogosulatlan nyilvánosságra hozattal, a nem szándékos megsemmisüléssel vagy adatvesztéssel szemben;
 - biztosítja, hogy visszamenőlegesen megállapítható legyen, hogy ki és mikor rögzítette, módosította vagy törölte a személyes adatot a Vállalkozó rendszeréből;
 - fizikai vagy műszaki incidens esetén biztosítja az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
 - biztosítja az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást;
 - megfelelő intézkedéseket hoz annak biztosítása érdekében, hogy a Vállalkozó irányítása alatt eljáró, személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag Megrendelő utasításának megfelelően kezelhessék a személyes adatokat, kivéve ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.
- 4.6. Vállalkozó köteles megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel segíteni Megrendelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az Érintett adatkezeléssel összefüggő jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében. Előzőeken túl Vállalkozó köteles Megrendelő rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amely a Rendelet 28. cikkében rögzített kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti Megrendelő vagy az általa megbízott más személy által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- 4.7. Vállalkozó haladéktalanul köteles tájékoztatni Megrendelőt, amennyiben felmerül, hogy annak valamely utasítása sérti a Rendeletet vagy az adatkezelésre vonatkozó magyar jogszabályi rendelkezéseket.
- 4.8. Vállalkozó köteles Megrendelőt segíteni az adatkezelés biztonságával, az adatvédelmi incidens felügyeleti hatóságnak, illetve az Érintettnek történő bejelentésével, valamint az esetleges adatvédelmi hatásvizsgálat, illetve a felügyeleti hatósággal történő előzetes konzultáció elvégzésével kapcsolatos kötelezettségei teljesítésében.
- 4.9. Vállalkozó a jelen Keretszerződés alapján kezelt személyes adatokat a jelen Keretszerződés teljesítéséhez szükséges ideig köteles megőrizni.
- 4.10. Vállalkozó köteles a jelen Keretszerződés teljesítését követően a Megrendelő utasítása alapján minden személyes adatot törölni vagy visszajuttatni Megrendelőnek, kivéve, ha uniós vagy tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.

- 4.11. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó felé az adatfeldolgozási feladatok ellátásáért a Megrendelőt fizetési kötelezettség nem terheli.
- 4.12. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó teljeskörűen köteles megtéríteni Megrendelő mindazon kárát és költségét (kártérítés, bírság, stb.), amely abból következően áll elő, hogy Vállalkozó a személyes adatok kezelése során a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket megszegte.

Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 4.13. A Megrendelő a jelen Keretszerződéshez kapcsolódó adatkezelési műveletek technikai végrehajtásához átadja vagy a Vállalkozó számára hozzáférhetővé teszi a szükséges adatokat és a kapcsolódó technikai információkat.
- 4.14. A Megrendelő a Vállalkozó részére adott utasítások jogszerűségéért teljeskörűen felel.
- 4.15. Megrendelő a Vállalkozó előzetes értesítését követően jogosult a személyes adatok kezelését ellenőrizni.

Az Érintettől érkező adatvédelmi kérések kezelése

- 4.16. Felek rögzítik, hogy amennyiben az Érintett közvetlenül Vállalkozóhoz fordul személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogainak érvényesítésére vonatkozó kéréseivel, Vállalkozó e kérésről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérés kézhezvételét követő 2 munkanapon belül írásban tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő ilyen esetben jogosult Vállalkozót a megfelelő intézkedések megtételére utasítani, melynek Vállalkozó köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az utasítás kézhezvételét követő 5 munkanapon belül az alábbiak szerint maradéktalanul eleget tenni, valamint ugyanezen határidőn belül az elvégzett adatkezelési műveletek megjelölésével Megrendelőt írásban értesíteni.
- 4.17. Az alábbi, személyes adatkezeléssel érintett adatkezelői utasításnak Vállalkozó az alábbiak szerint köteles eleget tenni:
 - Törlési utasítás esetén köteles az Érintett személyes adatot véglegesen és helyreállíthatatlanul törölni/anonimizálni és e törlés/anonimizálás megtörténtéről törlési jegyzőkönyvet felvenni, melyet Megrendelő részére haladéktalanul megküld.
 - Személyes adat hordozhatóságával kapcsolatos utasítás esetén köteles Megrendelő által megjelölt Érintettől tárolt személyes adatokat teljes körűen Megrendelő egyeztetett adathordozóra kiírva, jelszóval védetten részére megküldeni, megjelölve, hogy mely Érintettre vonatkozik az adott kérés teljesítése.
 - Személyes adat helyesbítésére vonatkozó utasítás esetén köteles az utasításnak megfelelően elvégezni a helyesbítést, és erről a megtett intézkedés megjelölésével köteles írásban az Érintett személyes adatok és az elvégzett adatkezelési művelet megjelölésével értesíteni Megrendelőt.
 - Amennyiben a személyes adat kezelésének Vállalkozó általi korlátozása szükséges a Rendelet 18. vagy 21. cikke alapján, ezen utasításnak köteles eleget tenni, és erről a

megtett intézkedés megjelölésével írásban köteles az érintett személyes adatok és az elvégzett adatkezelési művelet megjelölésével értesíteni a Megrendelőt.

- 4.18. Vállalkozó az adatfeldolgozással érintett személyes adat kezelésével kapcsolatban Megrendelőtől érkezett hatósági megkeresésre adandó válasz válaszadási határideje előtt legalább 5 munkanappal köteles a választervezetet megküldeni Megrendelőnek.

Az adatvédelmi incidens kezelése

- 4.19. Adatvédelmi incidens esetén a Vállalkozó köteles haladéktalanul, legkésőbb azonban az adatvédelmi incidens észlelésének napján biztonságos adattovábbítást lehetővé tevő módon, írásban jelezni az adatvédelmi incidenst Megrendelő részére.
- 4.20. Az Adatvédelmi incidensről küldött jelzésnek legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésében foglalt információkat és az adatvédelmi incidens tényének, az észlelő személyének és elérhetőségének, valamint az incidens észlelésének időpontját tartalmaznia kell.
- 4.21. Ha a jelzésre a 4.19. pontban meghatározott határidőn túl kerül sor, annak magában kell foglalnia a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.
- 4.22. Amennyiben a 4.20. pontban rögzített információk közlése egyidejűleg nem lehetséges, azok - további indokolatlan késedelem nélkül - részletekben is közölhetők, legkésőbb azonban az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 24 órán belül. Késedelem esetén a 4.21. pontban foglaltak megfelelően irányadók.
- 4.23. Vállalkozó köteles legalább a Rendelet 33. cikk (5) bekezdése szerinti tartalmú nyilvántartást vezetni az adatvédelmi incidensekről és e nyilvántartásban valamennyi adatvédelmi incidenst dokumentálni.
- 4.24. Vállalkozó együttműködik Megrendelővel annak érdekében, hogy Megrendelő megfelelően reagáljon az adatvédelmi incidensre, és köteles teljesíteni Megrendelő adatvédelmi incidens hatásainak csökkentésére, valamint a további adatvédelmi incidensek megelőzésére vonatkozó utasításait.

Budapest, 20.... „.....” napja

Budapest, 20.... „.....” napja.

.....
(titulus) (titulus)
**Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**
Megrendelő

.....
(titulus)
.....
Vállalkozó