

A BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG MINŐSÉGPOLITIKÁJA

A BKV Zrt. (a továbbiakban: Társaság) – jogelődjeit is figyelembe véve – egy több mint száz éves múltra visszatekintő, nagy hagyományokkal és szaktudással rendelkező Társaság, amely 4 nagy ágazatot (autóbusz, trolibusz, villamos, metró) működtet integrált rendszerben. Ezen túlmenően – az elsősorban idegenforgalmi jelentőségű – fogaskerekű vasutat, a siklót, a libegőt, valamint alvállalkozók bevonásával több dunai menetrendszerinti hajójáratot is üzemeltet. A Társaság zártkörűen működő részvénytársaság, kizárólagos tulajdonosa a Budapest Főváros Önkormányzata, megbízott tulajdonosi jogkörgyakorlója és a közszolgáltatás megrendelője a BKK Budapesti Közlekedési Központ Zártkörűen Működő Részvénytársaság.

Célunk, hogy utasaink számára biztonságos, kiszámítható, a lehető legmagasabb színvonalú utazási lehetőséget biztosítsuk, így növelve Társaságunk versenyképességét is annak érdekében, hogy a közösségi közlekedés valós alternatívát jelentsen az egyéni közlekedés mellett. Stratégiai törekvésünk, hogy utasaink korszerű, környezetbarát járművekkel gyorsan és megbízható módon ériék el céljukat, mialatt az utazáshoz szükséges információk folyamatosan a rendelkezésükre állnak. Tevékenységünk minőségének megítélésakor kiemelten figyelembe vesszük a szolgáltatásainkat igénybevevő utazóközönség véleményét, melynek alapján folyamatosan javítjuk, fejlesztjük szolgáltatásaink minőségét.

Minőségirányítási rendszerünket úgy alakítottuk ki, vezettük be, működtetjük és fejlesztjük folyamatosan, hogy az megfeleljen a vonatkozó jogszabályi és szabványi követelményeknek, az egyéb hazai és nemzetközi előírásoknak, partnereink elvárásainak, valamint biztosítsa a minőségirányítási rendszer eredményességét, kitűzött minőségcéljaink megvalósulását. Minőségirányítási rendszerünk eszközként szolgál Társaságunk mindennapos működése során céljaink, fejlesztéseink megvalósítására.

A Társaság vezetősége elkötelezett a minőségirányítási rendszer alkalmazható követelményeinek teljesítése, valamint folyamatos fejlesztése iránt, ezért minden évben felülvizsgálja annak működését és szükség esetén fejlesztéseket hajt végre.

A Társaság vezetőségének tagjai személyes kötelezettséget vállalnak a minőségcélok elérésére, melyhez biztosítják az összes információt és erőforrást, annak érdekében, hogy a nagyvállalati működés keretein belül azok magas színvonalon teljesíthetőek legyenek. A Társaság hírnevének fenntartását és erősítését a megbízható, magas színvonalú, minőségi, hatékony munkavégzés és a minőségirányítási rendszer tudatos működtetése garantálja.

A Társaság vezetősége és minden munkavállalója elkötelezett a minőségi munkavégzés iránt, melynek érdekében a vezetőség kiemelt figyelmet fordít a munkavállalók folyamatos képzésére is.

A Társaság vezetősége biztosítja, hogy minden munkavállalója megismerje a minőségpolitikát, valamint minden érintett ismerje a munkájára vonatkozó minőségcélokat.

Budapest, 2017. január 16.



.....
Bolla Tibor
elnök-vezérigazgató