

MINŐSÉGPOLITIKA

A Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság a főváros lakosságának kínál kényelmes, kulturált, kiszámítható és biztonságos, a főváros minden körzetét elérhetővé tevő, személyszállítási közszolgáltatást, melyben a minőség iránti elkötelezettség kiemelt vállalati érték.

Célunk, hogy a közösségi közlekedés valós alternatívát jelentsen az egyéni közlekedés mellett, ennek érdekében törekszünk egy korszerű, környezetbarát járműpark kialakítására. Tevékenységünk fejlesztése érdekében figyelünk az érdekelt felek visszajelzésére, kiemelten kezelve a szolgáltatásainkat igénybe vevő utazóközönség véleményét.

Minőségirányítási rendszerünket úgy alakítottuk ki, hogy az megfeleljen az ISO 9001 szabvány és a vonatkozó jogszabályi követelményeknek, az egyéb hazai és nemzetközi előírásoknak, partnereink elvárásainak, valamint biztosítsa a minőségirányítási rendszer eredményességét, kitűzött minőségcéljaink megvalósulását. Hírnevünk fenntartását és erősítését a megbízható, magas színvonalú, minőségi, hatékony munkavégzés és a minőségirányítási rendszer tudatos működtetése garantálja.

A Társaság vezetősége elkötelezett a minőségirányítási rendszer követelményeinek teljesítése, valamint folyamatos fejlesztése iránt, ezért minden évben felülvizsgálja annak működését és szükség esetén fejlesztéseket hajt végre.

A Társaság vezetősége kötelezettséget vállal a kitűzött minőségcélok elérésére, melyhez biztosítja az összes információt és a megfelelő képzettségű humán, műszaki és pénzügyi erőforrást annak érdekében, hogy a nagyvállalati működés keretein belül azok magas színvonalon teljesíthetőek legyenek.

Oktatásokkal, képzési programokkal biztosítjuk munkatársaink megfelelő felkészültségét, amely segíti a minőségi munkavégzést.

Fontosnak tartjuk, hogy minden munkavállalónk megismerje a minőségpolitikát, valamint minden érintett ismerje a munkájára vonatkozó minőségcélokat.

A BKV Zrt. vezetősége kinyilvánítja, hogy tevékenységét jelen minőségpolitika irányelvei szerint végzi, és ezt minden munkatársától elvárja.

Budapest, 2020. március 02.



Bolla Tibor
vezérigazgató