

Társaságunk célja, hogy Budapest utazóközönségét közösségi közlekedési szolgáltatásával megfelelő minőségben, az energiahatékonyság és a környezettudatosság maximális figyelembevételével szolgálja ki.

Ennek érdekében a BKV Zrt. az alábbi alkalmazási területeken minőség-, környezetközpontú és energiagazdálkodási irányítási rendszereket működtet, ezzel is elősegítve utasaink számára a magasabb színvonalú szolgáltatás nyújtását:

Minőségirányítási rendszer (MIR) – ISO 9001

- autóbusszal és trolibusszal végzett közszolgáltatási célú személyszállítási, valamint a kapcsolódó forgalmi és műszaki folyamatok, beleértve a karbantartási, javítási és alkatrész felújítási tevékenységeket is, továbbá a vizsgáló állomások időszakos műszaki vizsgáztatási tevékenységei;
- vasúti járművek karbantartását, javítását és időszakos vizsgálatát végző műhelyek tevékenységei;
- oktatási folyamatok.

Környezetközpontú irányítási rendszer (KIR) – ISO 14001, EMAS

- vasúti járművek karbantartási, javítási és felújítási, valamint időszakos vizsgálati, továbbá létesítmény-üzemeltetési tevékenysége, raktár-üzemeltetési tevékenysége és a vonali infrastruktúraüzemeltetés járműtelepen található kiszolgáló tevékenységeire

Energiagazdálkodási irányítási rendszer (EgIR) – ISO 50001

- a városi, elővárosi szárazföldi személyszállítási szolgáltatás ellátásához szükséges infrastruktúra és járművek, továbbá mindazon tevékenység, amelynek végzéséhez villamos- és hőenergia, valamint földgáz, CNG, gázolaj és víz (ipari és ivóvíz) szükséges

Elkészítettük Minőség-, Környezeti- és Energiagazdálkodási Politikáinkat, melyek a BKV Zrt. honlapján is elérhetők (https://www.bkv.hu/hu/iso_iranyitasi_rendszerek_iso).

A Társaság törekszik az minőségirányítási rendszer teljesítményének és eredményességének folyamatos fejlesztésére, a környezetvédelmi és energiagazdálkodási teljesítményének javítására. Ennek érdekében biztosítjuk a szükséges erőforrásokat, célokat tűzünk ki és figyelemmel kísérjük azok teljesülését.

Amennyiben alvállalkozóink és beszállítóink nem rendelkeznek a fenti tanúsításokkal, abban az esetben is elvárjuk, hogy a munkájukat megfelelő minőségben, az erőforrások hatékony felhasználásával, a környezettudatosság és energiahatékonyság figyelembevételével, valamint a vonatkozó jogszabályok maximális betartásával végezzék.

Az alvállalkozóknak és beszállítóknak a szerződésben, megrendelésben foglaltak szerint kell eljárni a munkavégzésük során. Ennek érdekében olyan munkavállalókat szükséges foglalkoztatni, akik rendelkeznek a munkavégzéshez szükséges szakmai ismeretekkel.

A feladatok határidőre és megfelelő minőségben való ellátásához a munkavállalóik számára biztosítani kell a szükséges eszközöket, infrastruktúrát és működési környezetet.

Kölcsönösen gondoskodni kell a feladat elvégzéséhez, illetve az esetleges változásokhoz kapcsolódó információk átadásáról, melyhez biztosítani kell a folyamatos kapcsolattartást.

Visszakereshető módon biztosítani kell a szállított alapanyagok, alkatrészek, termékek, és az elvégzett szolgáltatások azonosítását és nyomonkövethetőségét.

A beszerzett termékeket, szolgáltatásokat mennyiségi és – ahol szükséges – minőségi ellenőrzésnek vetjük alá. A teljesítések alapján minden évben minősítjük partnereinket, amely – többek között – az alábbi szempontok figyelembevételével történik:

- beszerzési eljárásban való részvétel, kommunikáció,
- a szolgáltatás/termék minősége,
- a szállítási mennyiség és határidő betartása,
- jóállási problémák gyakorisága, együttműködési hajlandóság.

A minősítés alapján a szállítókat az alábbi kategóriákba soroljuk:

- kiválóan megfelelt
- jól megfelelt
- megfelelt
- nem felelt meg

Amennyiben a telephelyünkön történik munkavégzés...

Ügyelni kell környezetünk tisztaságára és rendjére annak érdekében, hogy telephely környezetvédelmi állapotát ne veszélyeztessük, valamint törekedni kell az energiapazarlás elkerülésére.

A munkavégzés során ügyelni kell arra, hogy:

- a veszélyes anyagok csak a jogszabályi előírásoknak megfelelő, feliratozott flakonokban, edényzetekben tárolhatók;
- a veszélyes anyag lefejtése és töltése esetén kármentőket kell használni, be kell tartani a biztonsági adatlapok (az adatlapok információt nyújtanak a felhasználók számára a veszélyes anyagok fizikai, kémiai és élettani hatásairól) környezetvédelmi előírásait, valamint a tűzveszélyes anyagokra vonatkozó tűzvédelmi előírásokat;
- a keletkező hulladékok a megfelelő gyűjtőedényzetbe kerüljenek elhelyezésre, ügyelve a nem veszélyes, veszélyes hulladékok szelektív gyűjtésére;
- a felhasználásra kerülő és hulladékká vált veszélyes anyagok és veszélyes készítmények munkahelyi gyűjtését úgy kell megoldani, hogy az ne veszélyeztesse a felszíni és felszín alatti víz, valamint a földtani közeg minőségét;
- a keletkezett hulladékok elszállítása a szerződésben foglaltak szerint, a vonatkozó jogszabályok maradéktalan betartásával történjen;
- a szükséges kármentő eszközök biztosítva legyenek egy esetlegesen bekövetkező egészség- és környezetkárosító esemény elhárításához;
- a környezetvédelmet érintő vészhelyzetek (pl. olajkifolyás), illetve az olyan eltérések, melyek felesleges energiafelhasználáshoz vezethetnek (pl. csőtörés), azonnal jelentésre kerüljenek a helyszínen tartózkodó vezető felé;
- lehetőség szerint energiahatékony berendezéseket, illetve olyan anyagokat, technológiákat használjanak, amely a környezetet nem veszélyezteti;
- elkerüljük a felesleges energiafelhasználást pl.:
 - o az elektromos berendezések csak a munkavégzés idejében történő működtetése,
 - o a helyiségek túlfűtésének/túlhűtésének elkerülése,
 - o üres helyiségek világításának elkerülése, lehetőség szerint természetes fény használata,
- a jogszabályi előírások és az egyéb helyspecifikus előírások maradéktalanul betartásra kerüljenek a Társaság telephelyein.

Kérjük, hogy munkavállalóikat szíveskedjenek tájékoztatni a Társaságunk fenti elvárásairól.

Budapest, 2021.01.04.

BKV Zrt.