

MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

Villamos oktató szimulátor szervízzolgáltatás

A vasútüzemi képzések magas színvonalú lebonyolítása érdekében a CAF villamos szimulátor folyamatos működőképességét és rendelkezésre állását a garanciaidő lejártát követően is biztosítani kell.

Feladat meghatározása:

Meghibásodás esetén műszaki segítségnyújtás, javítás a CAF Urbos projekt keretében szállított szimulátorrendszer hardver- és szoftverelemeire vonatkozóan. Amennyiben lehetséges, a meghibásodás diagnosztizálása és javítása távoli eléréssel. Amennyiben a hiba távoli eléréssel nem javítható, helyszíni javítás, és szükség esetén alkatrész csere.

A szolgáltatás nem terjed ki az alábbiakra:

- tartalék alkatrészek beszerzésére
- a szimulátor felújítására
- nem működési hibával kapcsolatos új funkciók kialakítására vagy funkcionális módosításokra
- a szimulátorrendszer T5C5 K tanulói moduljára

A pótalkatrész-biztosítás egyedi árajánlatkérés alapján történhet.

Pótalkatrész igény esetén a Vállalkozónak tételes árajánlatát minden esetben meg kell küldenie elektronikus úton a Megrendelő részére. A tételes ajánlatnak legalább az alábbi adatokat kell tartalmaznia:

- a javításhoz szükséges anyag(ok)/alkatrész(ek) árlistáját
- a cserélni kívánt alkatrész(ek) listáját és azok árait
- a cserélni kívánt alkatrész(ek) minőségét igazoló dokumentumot (Gyártmány, típus és egyéb műszaki megfelelést igazoló adatlap csatolása)
- a teljesítés dátumát

A szervízzolgáltatás elvégzéséhez szükséges rendszergazdai és szoftver hozzáférési jogosultsággal Vállalkozónak rendelkeznie kell a szerződés időtartama alatt.