

BKV Zrt.

VÁLLALKOZÁSI KERETSZERZŐDÉS

A jelen vállalkozási keretszerződés (a továbbiakban: Keretszerződés) létrejött egyrészről a

Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1980 Budapest, Akácfa utca 15.
Cégjegyzékszám: 01-10-043037
Adószám: 12154481-4-44
Csoport azonosító: 17781372-5-44

mint megrendelő (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a(z)

Székhely:
Cégjegyzékszám:
Adószám:
Bankszámlaszám:

mint vállalkozó (a továbbiakban: **Vállalkozó**),

(a továbbiakban együttesen: **Felek**)

között a Vasúti járművek nyomkarimakenő berendezéseinek javítása tárgyban a Megrendelő által V-56/19. számon kiírt versenyeztetési eljárás (a továbbiakban: Eljárás) ajánlati felhívása, valamint a Vállalkozó, által az Eljárásban ... napján benyújtott ajánlat (a továbbiakban: Ajánlat) alapján.

1. A KERETSZERZŐDÉS TÁRGYA

1.1. A Megrendelő által lefolytatott Eljárás alapján a jelen Keretszerződés 1. sz. mellékletében meghatározott alkatrészek (a továbbiakban: Alkatrészek), azaz vasúti járművek nyomkarimakenő berendezéseinek javítása, illetve leszállítása (a továbbiakban: Szolgáltatás) az alábbiakban meghatározott feltételek szerint.

1. rész: TW6000 villamos nyomkarimakenő mágnespumpa-csatlakozó javítása
2. rész: TW6000 villamos nyomkarimakenő berendezések javítása
3. rész: MFAV motorkocsi nyomkarimakenő berendezés javítása

1.2. Megrendelő a jelen Keretszerződés hatálya alatt megrendeléseket (a továbbiakban: Megrendelés) ad ki a Vállalkozónak az Alkatrészek javítására és szállítására. Az egyes Megrendelésekben Megrendelő köteles megjelölni a Vállalkozó részére az adott Megrendelés teljesítésének határidejét (a Vállalkozó ajánlata alapján), a teljesítési helyet, továbbá az egyéb, az adott Megrendelés teljesítésére vonatkozó feltételeket. Vállalkozó az egyes Megrendelések teljesítést befolyásoló részére, azaz a Megrendelés tárgyára, mennyiségére, teljesítési határidőre vonatkozóan a kézhezvételétől számított 3 munkanapon belül észrevételt tehet. Megrendelő jogosult – a Vállalkozó esetleges észrevételeire is tekintettel – a Megrendelést annak kiadását

követő 2 munkanapig módosítani, illetve visszavonni. Módosítás esetén Vállalkozó a módosított Megrendelésben foglaltak szerint köteles teljesíteni, a módosított Megrendelés újbóli módosítására nincs lehetőség. Amennyiben Megrendelő a Megrendelést 2. munkanapon belül nem módosítja vagy törli, Vállalkozó köteles az eredeti Megrendelésben és a jelen Keretszerződésben foglaltak szerint teljesíteni.

- 1.3. Megrendelő a jelen Keretszerződés 1. számú mellékletében szereplő tételeken felül kérheti egyéb, a jelen Keretszerződéshez kapcsolódó beszerzési dokumentumok szerinti tételek javítását, illetve leszállítását minta, illetve rajz alapján, tárgytól eltérő új elemre való kiterjesztés nélkül. Ezen tételek a Keretszerződés módosítása nélkül, a Felek külön megállapodása alapján rendelkezhetők meg.

2. MINŐSÉGI ÉS MŰSZAKI KÖVETELMÉNYEK

- 2.1. Az Alkatrészek részletes adatait a jelen Keretszerződés 1. számú melléklete tartalmazza.
- 2.2. A jelen Keretszerződés 2.1. pontjában meghatározott műszaki követelményeknek való megfelelést Megrendelő jogosult Vállalkozó előzetes tájékoztatása nélkül ellenőrizni, ellenőriztetni, melynek keretében a kiválasztott Alkatrészeket független minősítő szervezet részére minőség-ellenőrzés (vizsgálat) céljából is megküldheti. Amennyiben a vizsgálat eredménye alapján a műszaki megfelelés nem állapítható meg Vállalkozó köteles a Megrendelő által megelőlegezett vizsgálati költséget a Megrendelő részére a Keretszerződés **11.6. pontja** szerint megtéríteni.

3. MENNYISÉG, MEGRENDELÉS

- 3.1. A jelen Keretszerződés hatálya alatt az 1.1 pontban meghatározott egyes feladatok megrendelése a Megrendelő - jelen Keretszerződés 3.2 pontjában meghatározott - képviselői által e-mailen elküldött eseti Megrendeléseinek útján történik.
- 3.2. A Megrendelés kiadására jogosult képviselőket a jelen Keretszerződés **2. számú melléklete** tartalmazza.

Vállalkozó a Megrendelő által elektronikus úton küldött Megrendelések fogadását a e-mail címen biztosítja.

- 3.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelés Vállalkozó jelen pontban meghatározott e-mailcímére történt közlését a Megrendelő elektronikus levelezési rendszerének kézbesítési visszaigazolása igazolja.

4. VÁLLALKOZÓI DÍJ

- 4.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a jelen Keretszerződés 1.1. pontja szerinti feladatok ellátásáért az **1. számú** mellékletben szereplő általános forgalmi adó nélkül számított egységárak (a továbbiakban: Egységárak) alapján kalkulált vállalkozói díj (a továbbiakban: Vállalkozói Díj) plusz általános forgalmi adó összeget fizeti meg a Vállalkozó számlán szereplő bankszámlájára.

- 4.2. A Felek megállapodnak abban, hogy az Egységár és az annak alapján kalkulált Vállalkozói Díj magában foglalja a jelen Keretszerződésben meghatározottak szerinti szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi munka-, anyag- és egyéb költséget – ideértve különösen a fuvarozás, tárolás, rakodás, hatósági engedélyek költségeit és a termékdíjat is -, valamint a különféle vámköltséget, hatósági díjakat és adókat. Az általános forgalmi adó nélkül számított Vállalkozói Díj magában foglalja a javításra vonatkozó Megrendelésen felsorolt Alkatrészek el- és visszaszállítását is.
- 4.3. A jelen Keretszerződés 1. számú mellékletében rögzített Egységárok átvételi helynél történő teljesítéssel értendők.
- 4.4. Az Egységár a jelen Keretszerződés aláírásától számított egy éven belül semmilyen körülmények között nem emelhető.
- 4.5. A 4.4. pontban meghatározott határidő elteltével Vállalkozó évente egy alkalommal, indokolással ellátva legfeljebb a KSH által tárgyét megelőző évre vonatkozóan kiadott fogyasztói árindexnek megfelelő mértékű áremelést kezdeményezhet Megrendelőnél (a továbbiakban: Áremelés), mely elfogadásáról vagy elutasításáról Megrendelő dönt.
- 4.6. A jelen Keretszerződés aláírásától számítottan bármelyik fél kezdeményezheti az Egységárok csökkentését, ideértve a közvetlenül jogszabályi rendelkezésből eredő árcsökkenést (a továbbiakban: Árcsökkenés). Felek az Árcsökkenésről közösen egyeztetnek, annak elfogadásáról közösen döntenek.
- 4.7. Felek megállapodnak abban, hogy az Áremelés / Árcsökkenés eredményét írásban rögzítik. Az Áremeléssel / Árcsökkenéssel kapcsolatos visszaigazolásra a jelen Keretszerződés 2. számú mellékletében meghatározott kapcsolattartók jogosultak.
- 4.8. Az Áremelés illetve Árcsökkenés jóváhagyását megelőzően leadott Megrendelésekre az Áremelés illetve Árcsökkenés nem vonatkozik.
- 4.9. Vállalkozó kijelenti, hogy ajánlata saját és alvállalkozói árkalkulációjából származik, és semmilyen háttér-megállapodásnak nem tárgya.

5. TELJESÍTÉSI HATÁRIDŐ

- 5.1. A jelen Keretszerződés mindkét Fél általi aláírását követően - jelen Szerződés 1.2. és 3.3. pontjában írtakra figyelemmel - kiadott Megrendelés Vállalkozó általi kézhezvétele dátumától számított ...-ik naptári napon a Vállalkozó köteles a Megrendelésben szereplő Alkatrészt Megrendelő 7.2. pontban meghatározott átvételi helyére leszállítani.
- 5.2. Az előszállítás- és részszállítás csak a Megrendelő előzetes írásbeli engedélyével lehetséges.

6. SZÁLLÍTÁS

- 6.1. A szállítási feladatok teljesítését megelőzően a Vállalkozó köteles megadni a fuvarozást végző jármű forgalmi rendszámát, valamint a járművezető nevét, hogy Megrendelő a 7.2. pontban meghatározott átvételi helyére történő beléptetésről gondoskodni tudjon.

7. MENNYISÉGI ÉS MINŐSÉGI ÁTADÁS-ÁTVÉTEL, A TELJESÍTÉSI IGAZOLÁS

- 7.1. A Vállalkozó köteles a jelen Keretszerződés időtartama alatt az abban és a Megrendelésekben meghatározott feltételek szerint folyamatosan teljesíteni.
- 7.2. Az átvétel (a teljesítés) helye:
BKV Zrt. V220 raktár 1091 Bp. Üllői út 199.
BKV Zrt. V230 raktár 1097 Bp. Könyves Kálmán krt.7.

BKV Zrt. M150 raktár 1142 Bp. Erzsébet királyné útja 8-10.

Nyitvatartási idő: hétfőtől – csütörtökig 8,00 – 13,00 óráig
pénteken 8,00 – 12,00 óráig
- 7.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltatás teljesítésének, azaz a jelen Keretszerződés és az az alapján a Megrendelő által a Vállalkozó részére leadott Megrendelések teljesítésének igazolása szállítólevél (a továbbiakban: Szállítólevél) kiállításával történik.

A Megrendelő a leszállított Alkatrész átvételét megelőzően mennyiségi és műszaki állapot szempontjából megvizsgálja azt. Felek rögzítik, hogy a minőségi és mennyiségi vizsgálat költségei a Megrendelőt terhelik.
Ha a mennyiségi és minőségi átvétel nem tár fel problémát, a teljesítés igazolása a Szállítólevél Megrendelő általi aláírásával és dátummal való ellátásával történik úgy, hogy képviselői az aláírás alatt a nevüket olvasható, nyomtatott betűkkel is feltüntetik.

Amennyiben a mennyiségi és műszaki állapot szempontjából történő átvétel során eltérések, hibák, hiányosságok mutatkoznak, úgy az eltéréseket, hibákat, hiányosságokat a Megrendelő jegyzőkönyvben (továbbiakban Jegyzőkönyv) rögzíti, és arról a Vállalkozót írásban is értesíti. Szállítólevél ez esetben csak a Jegyzőkönyvben foglalt eltérések, hibák maradéktalan és szerződészerű kijavítását követően állítható ki.
- 7.4. Felek rögzítik, hogy a Vállalkozó a jelen Keretszerződés 1. pontjában meghatározott Szolgáltatás teljesítése során a javított Alkatrészeket műbizonylattal (a továbbiakban: Műbizonylat) köteles ellátni. A Vállalkozó a Műbizonylatban nyilatkozni köteles arról, hogy az Alkatrészek, valamint a felhasznált anyagok, és egyéb alkatrészek a minőségi és műszaki követelményeknek megfelelnek.
- 7.5. Amennyiben a Vállalkozó a beszállított Alkatrészekkel kapcsolatban bármely mérést, vizsgálatot végzett, illetve végeztetett, a Műbizonylathoz mellékelnie kell a mérések, vizsgálatok dokumentációját is.
- 7.6. A beszállításra kerülő Alkatrészt por, víz és egyéb szennyeződések ellen védett csomagolásban kell leszállítani, amely csomagolásnak meg kell védenie az Alkatrészt a szállítás és tárolás közben mindennemű külső sérüléstől is.
- 7.7. A Felek megállapodnak abban, hogy Szállítólevél/Műbizonylat és a Jegyzőkönyv aláírására jogosult személyeket a 2. számú mellékletben határozzák meg.
- 7.8. A Felek megállapodnak abban, hogy megfelelően kiállított Műbizonylat hiányában, vagy mennyiségi, illetve minőségi/műszaki eltérés esetén a Megrendelő a Szolgáltatás teljesítésének

(rész)eredményét nem köteles átvenni. A Vállalkozó ilyen esetben a jelen Keretszerződésben foglalt kötbér, valamint a többletköltség viselése mellett a továbbiakban is köteles szabályszerűen teljesíteni.

8. A KERETSZERZŐDÉS IDŐTARTAMA, MEGSZŰNÉSE/MEGSZÜNTETÉSE

- 8.1. Jelen Keretszerződést a Felek Keretszerződés a mindkét fél általi aláírás napjával kezdődő, 36 hónapig tartó határozott időre kötik.
- 8.2. A jelen Keretszerződés megszűnése napjáig a Vállalkozóhoz megérkezett Megrendelésben foglaltaknak Vállalkozó köteles jelen Keretszerződésben foglaltak szerint eleget tenni.
- 8.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződést – a másik fél súlyos szerződésszegése esetén – írásban, indokolással ellátva azonnali hatállyal felmondhatják. A Felek megállapodnak abban, hogy súlyos szerződésszegésnek tekintik, ha bármelyik Fél a jelen Keretszerződésből vagy valamelyik Megrendelésből fakadó lényeges kötelezettségét súlyosan és/vagy ismételten megszegi, kötelezettségei teljesítésével ismételten késedelembe esik vagy egyébként olyan magatartást tanúsít, amely a további együttműködést kizárja.
- 8.4. A Megrendelő, anélkül, hogy elveszítené jogát a szerződésszegés esetében őt megillető egyéb igényekre, a Vállalkozónak megküldött írásbeli nyilatkozattal egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondhatja a jelen Keretszerződést a Vállalkozó kártérítése nélkül különösen:
 - hibás teljesítés esetén, amennyiben a Vállalkozó a Megrendelő felszólítására a jelen Keretszerződés 5.1 pontjában megjelölt határidőn belül a hibát nem javítja ki,
 - ha a Vállalkozó késedelembe esik és a késedelmes teljesítésének esetére kikötött maximális kötbérösszeget elérte,
 - ha a Vállalkozó – a Megrendelő erre vonatkozó előzetes, a következményekre történő írásbeli figyelmeztetése ellenére – nem teljesíti bármely más, szerződéses kötelezettségét,
 - ha a Vállalkozóval szemben csődeljárást indítanak, vagy felszámolási, végrehajtási, illetve végelszámolási eljárás alatt áll, kivéve, ha jogszabály tiltja,
- 8.5. Fentiekén túl a Keretszerződés megszűnésére irányadó a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk. 6:249. §-ában foglalt elállási jog is. Megrendelő az elállásra a teljesítés megkezdése előtt jogosult.
- 8.6. Jelen Keretszerződést a Felek jogosultak – 30 napos felmondási idő betartásával – rendes felmondás útján megszüntetni.

Felek rögzítik, hogy a jelen Keretszerződés rendes felmondása esetén Vállalkozó a jelen Keretszerződésben köteles a felmondási idő alatt kiadott Megrendelések teljesítésére is.

Vállalkozó tudomásul veszi, hogy Megrendelő kizárja a felelősségét a rendes felmondása folytán felmerülő valamennyi kár vagy vagyoni hátrány tekintetében.

- 8.7. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek a jelen Keretszerződés megszűnésével kapcsolatban is kötelesek együttműködni. Erre tekintettel a jelen Keretszerződés megszűnésétől számított 1 (egy) hónapon belül a Vállalkozó köteles a Megrendelő részére átadni minden, a jelen Keretszerződés teljesítéséhez a Megrendelő vagy harmadik személy által esetlegesen átadott, rendelkezésre bocsátott dokumentációt és egyéb adatot, anyagot, dolgot, stb.

- 8.8. A Felek megállapodnak abban is, hogy a jelen Keretszerződés időbeli hatályán esetlegesen túlnyúló Megrendeléseket Vállalkozó köteles a jelen Keretszerződésben és a vonatkozó Megrendelésben foglaltaknak megfelelően, - az adott Megrendelésre vonatkozó Vállalkozási Díjon felül - külön költségtérítés nélkül teljesíteni.

9. KÖTBÉR

- 9.1. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős késedelmesen, nem vagy nem szerződésszerűen teljesít, Megrendelő a Vállalkozóval szemben – jogfenntartással az ebből eredő, kötbéren felüli kártérítési igényére – jelen fejezet 9.2. – 9.4. pontjaiban meghatározott mértékű kötbérigényt érvényesít. Vállalkozó abban az esetben mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a szerződésszegést kimenti.
- 9.2. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős elmulasztja a Keretszerződésben vagy valamelyik Megrendelésben vállalt kötelezettségeinek a vállalt teljesítési határidőn belüli teljesítését, úgy a Megrendelő – a szerződésszegésből fakadó egyéb kárigényen túl – a Vállalkozóval szemben késedelmi kötbérigényét érvényesíti. A késedelmes teljesítés esetén a kötbér mértéke az eredménytelenül eltelt teljesítési határidőt követő minden késedelmesen eltelt nap után a le nem szállított Alkatrészekre / késedelmesen teljesített Megrendelésre vetített Vállalkozói Díj 2%-a, de maximum 30%. Késedelmes teljesítésnek minősül *különösen*, ha a Vállalkozó a jelen Keretszerződés 9.2 pontjában meghatározott határidőn belül jótállási kötelezettségének teljesítését nem kezdi meg, vagy az előírt határidőnél később fejezi be.

Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős hibás Alkatrészt szállít, vagy más módon nem a jelen Keretszerződésben foglaltaknak megfelelően teljesít, a Megrendelő hibás teljesítési kötbért követel Vállalkozótól; ennek alapja a hibás teljesítéssel érintett Megrendelés általános forgalmi adó nélkül számított összértéke, mértéke 30%-ával megegyező összeg. Hibás teljesítésnek minősül az is, amennyiben a hiba jótállás kötelezettség teljesítése körében merül fel, a hibás teljesítési kötbért Megrendelő ebben az esetben is a jelen pontban foglaltak szerint. Felek kifejezetten megállapodnak abban, hogy Megrendelő hibás teljesítési kötbér iránti igénye érvényesítése esetén is jogosult egyéb szavatossági igényei érvényesítésére.

- 9.3. Amennyiben a Vállalkozó olyan okból, amelyért felelős a jelen Keretszerződésben vállalt kötelezettségeit nem teljesíti, köteles a Megrendelő részére meghiúsulási kötbért fizetni, melynek alapja a meghiúsulással érintett Megrendelés általános forgalmi adó nélkül számított összértéke, mértéke annak 30%-a. A teljesítés meghiúsulásának minősül *különösen*, ha a Vállalkozó jótállási kötelezettsége keretében a hibát a jelen Keretszerződés 9.2 pontjában meghatározottak szerint nem javítja ki vagy a hibás Alkatrészt nem cseréli ki.

Vállalkozó abban az esetben mentesül a kötbérfizetési kötelezettség alól, ha a szerződésszegést kimenti.

- 9.4. A kötbér esedékessé válik különösen:

- Vállalkozó késedelmes teljesítésekor,
- Vállalkozó nem teljesítésekor, amennyiben a Vállalkozó olyan okból nem teljesít, amelyért felelős;
- Vállalkozó nem teljesítésekor, amennyiben a Megrendelő bizonyítható érdekmúlásra hivatkozva a teljesítésre nem tart igényt;

- Vállalkozó hibás teljesítésekor,

Megrendelő az esedékessé vált kötbérigényét a kötbér megfizetésére való írásbeli felszólítással érvényesíti.

Az esedékessé vált kötbér után a Vállalkozó a Jelen Keretszerződés 11.5. pontja szerinti mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni.

- 9.5. A kötbér esedékessé válásával a Megrendelő a Vállalkozónak jelen Keretszerződésből eredően járó Vállalkozói Díj összegét a kötbér összegével csökkentheti.
- 9.6. A teljesítés elmaradása, késedelmes vagy hibás teljesítés esetén, amennyiben a Megrendelőnek a Vállalkozóhoz intézett felszólítása eredménytelen marad, a Megrendelő jogosult ellátása biztosítása érdekében más Vállalkozót igénybe venni. A Megrendelő fentiek okán keletkezett valamennyi költségét, illetve mindennemű kárát a Vállalkozó köteles megtéríteni, illetve a Vállalkozói Díjban jelentkező többletköltség is a mulasztásért felelős Vállalkozót terheli.

10. JÓTÁLLÁS

- 10.1. A Vállalkozó az általa leszállított Alkatrészekre jótállást (Ptk. 6:171. §) vállal, melynek időtartama: javítás esetén átvételtől számított 12 hónap. Amennyiben a leszállított Alkatrész nem felel meg a jelen Keretszerződés 2. pontjában rögzített minőségi és műszaki adatoknak, úgy a Megrendelő a szavatossági jogait (Ptk. 6:159. §) megfelelően gyakorolhatja.
- 10.2. A Megrendelő írásban értesíti a Vállalkozó a jelen Keretszerződés illetve valamelyik Megrendelés teljesítésével összefüggésben a jótállás keretében felmerülő bármely, a teljesítéssel kapcsolatos kifogásáról. Vállalkozó az értesítés kézhezvételét követően a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 3 munkanapon belül köteles megkezdeni jótállási kötelezettsége teljesítését, azaz .a garanciális hibaszemlét megtartani, illetve a hiba kijavítását megkezdeni. Ezt követően a hiba kijavítására vállalt határidőn belül, de legkésőbb a a jelen Keretszerződés 5.1. pontja szerinti teljesítési határidővel megegyező időn belül köteles a jótállási kötelezettségét teljesíteni, és a javított egységet visszaszállítani a Megrendelő telephelyére. Jótállás keretein belül javításra kerülő egység mindennemű alkatrész és szállítási, valamint javítási költsége a Vállalkozót terheli.
- 10.3. Abban az esetben, ha a fentiek szerint értesített Vállalkozó elmulasztja a hiba javítását a meghatározott határidőn belül, a Megrendelőnek jogában áll a Vállalkozó kockázatára és költségére megtenni a szükséges intézkedéseket, annak érdekében, hogy a hibát kijavítsa, vagy kijavíttassa anélkül, hogy a Vállalkozót az általa vállalt jótállási kötelezettségei teljesítése alól mentesítene.
- 10.4. A jótállási idő kezdete a tényleges teljesítés időpontja, amely megegyezik jelen Keretszerződés 7. pontja szerint szabályozott átadás-átvételt igazoló dokumentumon szereplő dátummal. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt Megrendelő a dolgot nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási igény érvényesíthetőségének határideje a dolognak vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) dologra (dologrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.
- 10.5. A Keretszerződés keretében szállított Alkatrészeknek meg kell felelniük a magyar jogszabályokban szereplő szabványoknak, valamint a jelen Keretszerződés 2. pontjában meghatározott műszaki feltételeknek.

- 10.6. A Vállalkozó szavatolja, hogy az általa szállított Alkatrészek alkalmasak a rendeltetésszerű használatra, valamint mentesek mindenfajta tervezési, anyagbeli, kivitelezési, vagy olyan hibáktól, melyek a Vállalkozó cselekedetéből, vagy mulasztásából erednek.
- 10.7. Vállalkozó felel azért, hogy a leszállított Alkatrész per-, teher-, igény és harmadik személy jogától mentesek.

11. A VÁLLALKOZÓI DÍJ MEGFIZETÉSÉNEK MÓDJA

- 11.1. Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó Megrendelésen belüli részteljesítésenként 1 db szabályszerűen kiállított számla (a továbbiakban Számla) kibocsátására jogosult a jelen Keretszerződés szerint teljesített Szolgáltatás alapján.
- 11.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó Számla kibocsátására a Szolgáltatásnak a Megrendelő által szerződésszerűen igazolt, maradéktalan, szabályszerű teljesítése után jogosult.
- 11.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a Számla a Megrendelő beszerzési megrendelési számának (a továbbiakban: BMR szám), valamint jelen Keretszerződés számának feltüntetésével az alábbi címre küldendő (a borítékon feltüntetve, hogy számláról van szó):

BKV Zrt.
Pénzügyi Főosztály Folyószámla Osztálya
1980 Budapest, Akácfa u. 15.

A BMR szám, valamint a jelen Keretszerződés számának feltüntetése hiányában a Megrendelő jogosult a Számlát azonosítatlanként visszaküldeni, az ebből eredő késedelem esetére a Megrendelőt késedelmi kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

- 11.4. A Felek megállapodnak abban, hogy a Számla elengedhetetlen mellékletét képezi a Szállítólevél.
- 11.5. A Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a Számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) napon belül, banki átutalás útján teljesíti a fizetési kötelezettségét. A banki átutalás a Számlán megjelölt bankszámlára történik. A fizetés pénzneme az a pénznem, amelyben a jelen Keretszerződés a Vállalkozói Díjat meghatározza. A fizetési kötelezettséget a Megrendelő bankszámlájának terhelésekor kell teljesítettnek tekinteni. A késedelmi kamat mértéke megegyezik a Ptk. 6:155. § szerinti kamatmértékkel.
- 11.6. A Felek megállapodnak abban, hogy a Vállalkozó hozzájárul ahhoz, hogy a Számlán megjelölt összegből levonásra kerüljön a jelen Keretszerződésben meghatározott, esetlegesen felmerülő kötbér illetve többletköltség összege.
- 11.7. Megrendelő kijelenti, hogy előleget nem fizet.

12. TITOK- ÉS ADATVÉDELEM, ADATNYILVÁNOSSÁG

- 12.1. A Felek megállapodnak abban, hogy valamennyi üzleti titoknak minősülő tény, tájékoztatás, egyéb adat, azokból készült összeállítás, valamint védett ismeret (know-how) tekintetében az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény (a továbbiakban: Üttv.) rendelkezéseinek megfelelően, valamint arra figyelemmel járnak el, hogy Megrendelő helyi önkormányzati közfeladatot ellátó szervként ebben a körben is az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) közérdekű és közérdekből nyilvános adatokra vonatkozó rendelkezéseinek hatálya alá tartozik.
- 12.2. Felek tudomással bírnak róla, hogy az Info tv. 3. § 5. pontja, 26. § (1) bekezdése és 27. §-a értelmében a Megrendelő kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, közérdekű adatnak minősül, ezeket az adatokat – törvényen alapuló korlátozás hiányában – bárki jogosult megismerni.
- 12.3. A Felek tudomással bírnak arról, hogy az Info tv. 27. § (3) bekezdése szerint közérdekből nyilvános adatként nem minősül üzleti titoknak a központi és a helyi önkormányzati költségvetés, illetve az európai uniós támogatás felhasználásával, költségvetést érintő juttatással, kedvezményel, az állami és önkormányzati vagyon kezelésével, birtoklásával, használatával, hasznosításával, az azzal való rendelkezéssel, annak megterhelésével, az ilyen vagyont érintő bármilyen jog megszerzésével kapcsolatos adat, valamint az az adat, amelynek megismerését vagy nyilvánosságra hozatalát külön törvény közérdekből elrendeli.
- A nyilvánosságra hozatal azonban nem eredményezheti az olyan adatokhoz – így különösen a védett ismerethez – való hozzáférést, amelyek megismerése az üzleti tevékenység végzése szempontjából aránytalan sérelmet okozna, feltéve, hogy ez nem akadályozza meg a közérdekből nyilvános adat megismerésének lehetőségét.
- 12.4. Az Üttv. 1. § alapján a Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy a Megrendelő rendelkezésére álljanak az Info tv. alapján a fentiekből eredő kötelezettségei jogszerű teljesítéséhez szükséges információk.
- 12.5. Felek az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679. számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló rendeletének (a továbbiakban: Rendelet) a 4. cikk 7. pontja és 26. cikke értelmében a jelen Keretszerződés megkötésében és teljesítésében résztvevő személyek személyes adatai tekintetében megvalósuló közös adatkezelésről a következők szerint rendelkeznek.
- 12.6. Vállalkozó kijelenti, hogy a Megrendelő honlapján (www.bkv.hu/adatvedelmi_tajekoztatás_beszerzesek) található személyes adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatóban foglaltakat megismerte és azt, valamint a Felek közös adatkezelésére vonatkozóan a jelen Keretszerződésben foglaltakat az annak megkötése és teljesítése során eljáró munkavállalóival, illetve az érdek- és tevékenységi körében azzal kapcsolatban eljáró egyéb személyekkel is ismertette, és ennek megtörténtét a Megrendelő felé írásban visszaigazolta.

- 12.7. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Vállalkozó általi személyes adatkezelésére vonatkozó, a Megrendelő rendelkezésre bocsátott, előző pontban kifejtettek szerinti információk ismertetése és visszaigazolása tekintetében az ott meghatározottak szerint jár el.
- 12.8. Felek rögzítik, hogy amennyiben az, akinek a személyes adatait kezelik (a továbbiakban: Érintett) a Rendelet III. fejezetében rögzített jogai gyakorlása során bármely Félhez kérelemmel fordul, a teljesítése érdekében mind az Érintett, mind a másik Fél irányban az a Fél köteles eljárni, akinek az Érintett a munkavállalója, vagy akinek érdek- és tevékenységi körében az Érintett eljár.

Felek megállapodnak, hogy amennyiben az Érintett nem azon Fél felé kívánja a Rendelet III. fejezetében meghatározott jogait érvényesíteni, akinek munkavállalója, vagy akinek érdek-és tevékenységi körében eljár, a Fél az Érintett megkeresését a másik Félnek intézkedés céljából haladéktalanul továbbítja.

A Feleket együttműködési kötelezettség terheli a kérelem jogszabályban meghatározott határidőben történő megválaszolásának biztosításában, az ehhez a szükséges információk rendelkezésére bocsátásában, illetve a kérelem alapján szükséges intézkedések megtételében.

- 12.9. Felek a Rendelet 82. cikkének (4) bekezdésében rögzített, az Érintettel szemben fennálló egyetemleges felelősségükre tekintettel egymás közötti viszonyukban rögzítik, hogy azt a Felet, aki a személyes adatvédelmi szabályokat olyan okból, amelyért felelős, megszegi, az Érintett, illetve harmadik személy (pl. bíróság, hatóság) felé kizárólagosan helytállni köteles. Abban az esetben, amennyiben az Érintett a közös adatkezelésre tekintettel nem a jogellenesen eljáró, hanem a másik Féllel szemben érvényesít bárminemű igényt (pl. kártérítés), vagy harmadik személy a másik Fél számára ír elő kötelezést (pl. bírság), a jogellenesen eljáró Fél a másik Félnek a személyes adatok megsértéséből eredő, igazolt költségeit – haladéktalanul és teljeskörűen – megtéríteni köteles.
- 12.10. A fentieken túl valamennyi Fél maga teljesíti az adatkezeléssel kapcsolatban a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban meghatározott kötelezettségeket azzal, hogy a Feleket e tekintetben is együttműködési kötelezettség terheli.
- 12.11. Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Vállalkozót a Rendelet 4. cikk 8. pontja szerinti adatfeldolgozóként nem veszi igénybe.
- VAGY
- 12.11. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a Vállalkozót a Rendelet 4. cikk 8. pontja szerinti adatfeldolgozóként veszi igénybe, a 7. számú mellékletben foglaltak szerint.

13. A SZELLEMI ALKOTÁSOK JOGA

- 13.2. A Vállalkozó köteles gondoskodni arról, hogy a jelen Keretszerződés alapján létrejött szellemi alkotásokkal kapcsolatban sem a Vállalkozónak, sem harmadik személynek nincs és — időbeli, területi és egyéb korlátozás nélkül — a jövőben sem lesz olyan szerzői vagy egyéb, a szellemi alkotások körébe tartozó joga, amely a Megrendelőt bármilyen módon vagy mértékben akadályozná a szellemi alkotások kizárólagos felhasználásában, ideértve a sokszorosítást, a számítógéppel és elektronikus adathordozóra történő másolást, valamint az átdolgozást is. A jelen pontban foglalt rendelkezés nem vonatkozik azokra a szerzői jogokra, amelyek átruházása, illetve átszállása jogszabály erejénél fogva kizárt. A fenti kijelentés valóságáért, illetve

kötelezettség teljesítéséért a Vállalkozó kártérítési felelősséget vállal, egyben — időbeli, területi és egyéb korlátozás nélkül — hozzájárul a műveknek a Megrendelő általi felhasználásához (beleértve a fentiek szerinti felhasználási módokat is). A jelen pontban meghatározott kötelezettség teljesítésének, illetve a hozzájárulás megadásának ellenértékét a Vállalkozói Díj magában foglalja.

14. A VITÁK RENDEZÉSE

- 14.1. Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződés és az az alapján teljesítendő Megrendelések alapján felmerülő vitákat elsődlegesen egyeztetés útján kísérik meg rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény (a továbbiakban: Pp.) általános hatásköri és illetékességi szabályai szerint járnak el.

15. ÉRTESÍTÉSEK

- 15.1. A Felek megállapodnak abban, hogy – az 1.2. pontban foglaltak szerint a Megrendelések megküldését, illetve az azokkal kapcsolatos egyeztetéseket kivéve – a jelen Keretszerződés által megkívánt minden írásbeli értesítést a Felek mindenkor **székhelyének / és a Vállalkozó levelezési címére** (...) kell megküldeni. Az erre a címre ajánlott, tértivevényes küldeményként postára adott értesítést, a kézbesítés megkísérlését követő 3. (harmadik) munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni akkor is, ha a tértivevény szerint a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett ismeretlen, ismeretlen helyre költözött, az iratot nem vette át, vagy az átvételt megtagadta.
- 15.2. A Felek rögzítik, hogy a kölcsönös együttműködésükkel összefüggő bármely lényeges információról haladéktalanul írásban (faxon, illetve e-mailben), visszaigazolható módon (postai úton történő kézbesítés esetében feladóvevénnyel és tértivevénnyel; személyes kézbesítés esetén átvételi elismervénnyel, amely az átvevő személy olvasható nevét és aláírását és az átvétel keltét tartalmazza) kötelesek a másik Felet értesíteni.
- 15.3. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződés kapcsolattartóit a **2. számú mellékletben** rögzítik. Felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolattartók, valamint a **2. számú mellékletben** meghatározott egyéb személyek változásáról írásban értesítik egymást, az nem minősül a Keretszerződés módosításának.

16. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 16.1. Vállalkozó kijelenti, hogy birtokában van az összes adatnak, amely a Keretszerződésben foglalt valamennyi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.
- 16.2. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar jogot, ezen belül különösen a Ptk. rendelkezéseit tekintik irányadónak.

A Felek megállapodnak abban, hogy jelen Keretszerződés tekintetében a Ptk. 6:63. § (5) bekezdésének alkalmazását kizárják.

- 16.3. A jelen Keretszerződést kizárólag írásban, közös megegyezéssel lehet módosítani.

16.4. A jelen Keretszerződés teljesítése során Vállalkozó az ajánlatában megjelölt, alábbi Alvállalkozókat veszi igénybe:

1.) Alvállalkozó neve:

Székhelye: ...

Adószáma: ...

Bankszámlaszáma: ...

2.) Alvállalkozó neve:

Székhelye: ...

Adószáma: ...

Bankszámlaszáma: ...

Vállalkozó a megjelölt Alvállalkozókon kívül/helyett más Alvállalkozó(k) igénybevétele esetén köteles az Alvállalkozó igénybevételét megelőzően, a jelen Keretszerződés 2. számú mellékletében Megrendelő jelen Szerződéssel kapcsolatban kijelölt kapcsolattartóját írásban tájékoztatni.

Amennyiben Vállalkozó az alkalmasság igazolásában részt vett Alvállalkozó helyett kíván másik Alvállalkozót igénybe venni, az új alvállalkozó igénybevételére csak a Kbt. 138. §-ában rögzített feltételek esetén jogosult.

16.5. Vállalkozó kijelenti, hogy rendelkezik jelen Keretszerződésben foglalt kötelezettségeinek teljes körű biztosítására vonatkozó biztosítással, és azt a Keretszerződés érvényességi ideje alatt fenntartja.

16.6. A Vállalkozó a munkanemekre vonatkozó szabványok szerinti minőség biztosítása céljából mind a saját, mind a – Megrendelő által írásban engedélyezett – megvalósításba bevont más személyek tevékenységét folyamatosan ellenőrzi.

16.7. A Felek a szerződéses kötelezettségek teljesítését érintő körülményekről kötelesek kölcsönösen tájékoztatni egymást. Az ennek elmulasztásából eredő károkért felelősek.

16.8. A Felek rögzítik továbbá azt, hogy Vállalkozó a Keretszerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során valamennyi vonatkozó jogszabályi rendelkezést köteles betartani.

16.9. A Felek rögzítik továbbá azt, hogy Vállalkozó köteles tevékenységét az érvényes környezetvédelmi, munkavédelmi, biztonsági és higiéniai előírások betartása mellett végezni. Szükség esetén a Vállalkozó biztosítja saját munkatársai és esetleges Alvállalkozói megfelelő oktatását a hatályos jogszabályok, valamint a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott előírások alapján. Ezen előírások be nem tartásából eredő mindennemű költség (beleértve az esetleges bírságokat) a Vállalkozót terheli.

Vállalkozó kijelenti és szavatol érte, hogy a jelen Keretszerződéssel összefüggésben foglalkoztatott munkavállalói, megbízottai, Alvállalkozói rendelkeznek a szükséges szakértelemmel, szakképesítéssel, az esetleges jogszabályban megkövetelt külön engedélyekkel és vizsgákkal, valamint jogszerű munkaszerződéssel létrehozott munkaviszonnyal, és a mindenkor munka- és adójogi, valamint társadalombiztosítási rendelkezések egyébként kapcsolódóan alkalmazásra és betartásra kerülnek.

A Felek rögzítik továbbá azt, hogy Vállalkozó a Keretszerződésben vállalt kötelezettségeinek teljesítése során valamennyi vonatkozó jogszabályi rendelkezést köteles betartani, ezen belül különös figyelemmel köteles betartani és az érdekében eljáró valamennyi személlyel betartatni a hatályos környezetvédelmi előírásokat.

16.10. Felek tudomásul veszik, hogy az Állami Számvevőszékről szóló 2011. évi LXVI. törvény 5. § (5) bekezdésében foglaltak alapján, az Állami Számvevőszék ellenőrizheti az állami vagy önkormányzati tulajdonban (résztulajdonban) lévő gazdálkodó szervezetek vagyongazdálkodását, vizsgálhatja az államháztartás alrendszeréből finanszírozott beszerzéseket, és az államháztartás alrendszereinek vagyont érintő szerződéseket a Megrendelőnél, a Megrendelő nevében vagy képviselőjében eljáró természetes személynél és jogi személynél, valamint azoknál a szerződő feleknél, akik illetve amelyek a jelen Keretszerződés teljesítéséért felelősek, továbbá a jelen Keretszerződés teljesítésében közreműködő valamennyi gazdálkodó szervezetnél.

16.11. A Felek rögzítik, hogy az alábbiak a jelen Keretszerződés elválaszthatatlan mellékletét képezik:

1. számú melléklet: Egységárak
2. számú melléklet: Megrendelés, egyéb dokumentumok kiadására és aláírására jogosult személyek, kapcsolattartók
3. számú melléklet: Adatfeldolgozással kapcsolatos megállapodás (adott esetben)

18.6. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződés a Megrendelő által lefolytatott V-56/19 sz. eljárás ajánlati felhívása, valamint a Vállalkozó napján kelt ajánlata alapján készült. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen Keretszerződés értelmezése és a jelen Keretszerződés szövege közötti ellentmondás esetén a jelen Keretszerződés szövegében foglaltakat, majd az ajánlati dokumentációban, majd a Vállalkozó végleges ajánlatában foglaltakat (ebben a sorrendben) tekintik irányadónak. Felek a jelen Keretszerződéssel kapcsolatos kérdésekben a fent felsorolt dokumentumokat tekintik hivatkozási alapnak.

A Felek kijelentik, hogy a jelen Keretszerződést és a mellékleteit elolvasás és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt, cégszerűen, szabályszerűen, az aláírásra jogosult képviselőik útján ... db magyar nyelvű eredeti példányban jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 20... „.....” napja.

Budapest, 20... „.....” napja.

.....
(titulus) (titulus)
**Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**
Megrendelő

.....
(titulus)
.....
Vállalkozó

2. számú melléklet

Megrendelés, egyéb dokumentumok kiadására és aláírására jogosult személyek, kapcsolattartók

1. Megrendelés kiadására Megrendelő alábbi képviselői jogosultak:

.....
Telefon: ...

Fax:

E-mail: ...

.....
Telefon: ...

Fax:

E-mail:

2. A Szállítólevél és Jegyzőkönyv aláírására jogosult személy a Megrendelő részéről:

.....
Telefon ...;

Fax: ...;

Mobil telefon ...;

Email: ...

vagy az általa írásban megbízott személy.

- A Szállítólevél/Műbizonylat és Jegyzőkönyv aláírására jogosult személy a Vállalkozó részéről:

.....
Telefon ...;

Fax: ...;

Mobil telefon ...;

Email: ...

3. Kapcsolattartók

- 3.1. A Megrendelő részéről a jelen Keretszerződés vonatkozásában kapcsolattartásra kijelölt személy, vagy szervezet:

.....
Telefon:

Telefax:

E-mail:

- 3.2. A Megrendelő részéről műszaki, szakmai kérdésekben kapcsolattartásra kijelölt személy:

.....
Telefon:

Telefax:

E-mail:

- 3.3. A Vállalkozó részéről kapcsolattartásra kijelölt személy:

Telefon:

Telefax:

E-mail:

TERVEZET

Adatfeldolgozással kapcsolatos megállapodás

1. Felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő a Vállalkozót a Rendelet 4. cikk 8. pontja szerinti adatfeldolgozóként veszi igénybe, a következők szerint.
2. A jelen Keretszerződéshez kapcsolódó adatkezelés jellemzői:
 - Az adatkezelés tárgya:
 - Az adatfeldolgozással érintett adatok kategóriái:
 - Az adatkezelés jellege:
 - Az adatkezelés célja:
 - Az érintettek kategóriái:
3. A Vállalkozó felelőssége az adatkezelési műveleteket úgy megtervezni és végrehajtani, hogy biztosítsa a személyes adatok védelmét. Vállalkozó kifejezetten nyilatkozik arról, hogy az adatvédelmi rendelkezések betartásához szükséges infrastrukturális háttérrel rendelkezik.
4. Felek a Rendelet 28. cikkére tekintettel a következőket rögzítik.

Vállalkozó jogai és kötelezettségei

- 4.1. Vállalkozó a jelen Keretszerződéssel összefüggésben kezelt személyes adatokat kizárólag a Keretszerződés teljesítése céljából használhatja fel. A Vállalkozó a Megrendelő előzetes írásbeli utasítása nélkül – a törvényben meghatározott eseteket kivéve – személyes adatokat harmadik személynek, ide értve a harmadik személlyel al-adatfeldolgozásra történő megbízást, nem adhat át.
- 4.2. Vállalkozó a Megrendelő előzetes írásbeli felhatalmazása nélkül további adatfeldolgozót nem vehet igénybe. Felek rögzítik, hogy további adatfeldolgozók igénybevétele esetén Vállalkozó kifejezetten szavatol azért, hogy az általa igénybe vett adatfeldolgozó a tevékenységét a mindenkor hatályos adatkezelési, adatvédelmi jogszabályoknak, illetve a jelen Keretszerződés rendelkezéseinek megfelelően végzi. Vállalkozó tudomásul veszi, hogy az igénybe vett adatfeldolgozóra ugyan azokat az adatvédelmi kötelezettségeket kell telepíteni, mely a jelen Keretszerződés alapján a Vállalkozót terhelik.
- 4.3. Vállalkozó a személyes adatokat kizárólag Megrendelő írásbeli utasításai alapján kezeli – beleértve a személyes adatok valamely harmadik ország vagy nemzetközi szervezet számára való továbbítását is –, kivéve akkor, ha az adatkezelést az adatfeldolgozóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog írja elő, mely esetben erről a jogi előírásról Vállalkozó a Megrendelőt az adatkezelést megelőzően értesíti, kivéve, ha a Megrendelő értesítését az adott jogszabály fontos közérdekből tiltja.
- 4.4. Vállalkozó a hatályos jogszabályoknak megfelelően biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésére feljogosított személyek titoktartási kötelezettséget vállalnak, vagy jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség alatt állnak.

- 4.5. Vállalkozó a megfelelő szintű adatbiztonság garantálása érdekében elvégzi különösen a következő technikai és szervezési intézkedéseket:
- álnevesíti és titkosítja a személyes adatokat;
 - biztosítja a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegét, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
 - biztosítja, hogy a Vállalkozónál a rendszerekhez hozzáféréssel rendelkező személyeknek kizárólag a munkakörük, feladatuk ellátásához szükséges adatokhoz legyen hozzáférésük a legkisebb jogosultság elve alapján;
 - biztosítja, hogy a személyes adat ne legyen jogosulatlan személyek által olvasható, másolható, módosítható, törölhető az elektronikus átadás, szállítás vagy adathordozóra való rögzítés során;
 - biztosítja, hogy a személyes adat védett a véletlen vagy jogellenes megváltoztatással, jogosulatlan nyilvánosságra hozattal, a nem szándékos megsemmisüléssel vagy adatvesztéssel szemben;
 - biztosítja, hogy visszamenőlegesen megállapítható legyen, hogy ki és mikor rögzítette, módosította vagy törölte a személyes adatot a Vállalkozó rendszeréből;
 - fizikai vagy műszaki incidens esetén biztosítja az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehessen állítani;
 - biztosítja az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást;
 - megfelelő intézkedéseket hoz annak biztosítása érdekében, hogy a Vállalkozó irányítása alatt eljáró, személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag Megrendelő utasításának megfelelően kezelhessék a személyes adatokat, kivéve ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket.
- 4.6. Vállalkozó köteles megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel segíteni Megrendelőt abban, hogy teljesíteni tudja kötelezettségét az Érintett adatkezeléssel összefüggő jogainak gyakorlásához kapcsolódó kérelmek megválaszolása tekintetében. Előzőeken túl Vállalkozó köteles Megrendelő rendelkezésére bocsátani minden olyan információt, amely a Rendelet 28. cikkében rögzített kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti Megrendelő vagy az általa megbízott más személy által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is.
- 4.7. Vállalkozó haladéktalanul köteles tájékoztatni Megrendelőt, amennyiben felmerül, hogy annak valamely utasítása sérti a Rendeletet vagy az adatkezelésre vonatkozó magyar jogszabályi rendelkezéseket.
- 4.8. Vállalkozó köteles Megrendelőt segíteni az adatkezelés biztonságával, az adatvédelmi incidens felügyeleti hatóságnak, illetve az Érintettnek történő bejelentésével, valamint az esetleges adatvédelmi hatásvizsgálat, illetve a felügyeleti hatósággal történő előzetes konzultáció elvégzésével kapcsolatos kötelezettségei teljesítésében.
- 4.9. Vállalkozó a jelen Keretszerződés alapján kezelt személyes adatokat a jelen Keretszerződés teljesítéséhez szükséges ideig köteles megőrizni.

- 4.10. Vállalkozó köteles a jelen Keretszerződés teljesítését követően a Megrendelő utasítása alapján minden személyes adatot törölni vagy visszajuttatni Megrendelőnek, kivéve, ha uniós vagy tagállami jog a személyes adatok tárolását írja elő.
- 4.11. Felek megállapodnak abban, hogy Vállalkozó felé az adatfeldolgozási feladatok ellátásáért a Megrendelőt fizetési kötelezettség nem terheli.
- 4.12. Felek rögzítik, hogy Vállalkozó teljeskörűen köteles megtéríteni Megrendelő mindazon kárát és költségét (kártérítés, bírság, stb.), amely abból következően áll elő, hogy Vállalkozó a személyes adatok kezelése során a hatályos adatvédelmi rendelkezéseket megszegte.

Megrendelő jogai és kötelezettségei

- 4.13. A Megrendelő a jelen Keretszerződéshez kapcsolódó adatkezelési műveletek technikai végrehajtásához átadja vagy a Vállalkozó számára hozzáférhetővé teszi a szükséges adatokat és a kapcsolódó technikai információkat.
- 4.14. A Megrendelő a Vállalkozó részére adott utasítások jogszerűségéért teljeskörűen felel.
- 4.15. Megrendelő a Vállalkozó előzetes értesítését követően jogosult a személyes adatok kezelését ellenőrizni.

Az Érintettől érkező adatvédelmi kérések kezelése

- 4.16. Felek rögzítik, hogy amennyiben az Érintett közvetlenül Vállalkozóhoz fordul személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogainak érvényesítésére vonatkozó kéréseivel, Vállalkozó e kérésről indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérés kézhezvételét követő 2 munkanapon belül írásban tájékoztatja Megrendelőt. Megrendelő ilyen esetben jogosult Vállalkozót a megfelelő intézkedések megtételére utasítani, melynek Vállalkozó köteles indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb az utasítás kézhezvételét követő 5 munkanapon belül az alábbiak szerint maradéktalanul eleget tenni, valamint ugyanezen határidőn belül az elvégzett adatkezelési műveletek megjelölésével Megrendelőt írásban értesíteni.
- 4.17. Az alábbi, személyes adatkezeléssel érintett adatkezelői utasításnak Vállalkozó az alábbiak szerint köteles eleget tenni:
 - Törlési utasítás esetén köteles az Érintett személyes adatot véglegesen és helyreállíthatatlanul törölni/anonimizálni és e törlés/anonimizálás megtörténtéről törlési jegyzőkönyvet felvenni, melyet Megrendelő részére haladéktalanul megküld.
 - Személyes adat hordozhatóságával kapcsolatos utasítás esetén köteles Megrendelő által megjelölt Érintettől tárolt személyes adatokat teljes körűen Megrendelő egyeztetett adathordozóra kiírva, jelszóval védetten részére megküldeni, megjelölve, hogy mely Érintettre vonatkozik az adott kérés teljesítése.
 - Személyes adat helyesbítésére vonatkozó utasítás esetén köteles az utasításnak megfelelően elvégezni a helyesbítést, és erről a megtett intézkedés megjelölésével köteles írásban az Érintett személyes adatok és az elvégzett adatkezelési művelet megjelölésével értesíteni Megrendelőt.

- Amennyiben a személyes adat kezelésének Vállalkozó általi korlátozása szükséges a Rendelet 18. vagy 21. cikke alapján, ezen utasításnak köteles eleget tenni, és erről a megtett intézkedés megjelölésével írásban köteles az érintett személyes adatok és az elvégzett adatkezelési művelet megjelölésével értesíteni a Megrendelőt.

4.18. Vállalkozó az adatfeldolgozással érintett személyes adat kezelésével kapcsolatban Megrendelőtől érkezett hatósági megkeresésre adandó válasz válaszadási határideje előtt legalább 5 munkanappal köteles a választervezetet megküldeni Megrendelőnek.

Az adatvédelmi incidens kezelése

- 4.19. Adatvédelmi incidens esetén a Vállalkozó köteles haladéktalanul, legkésőbb azonban az adatvédelmi incidens észlelésének napján biztonságos adattovábbítást lehetővé tevő módon, írásban jelezni az adatvédelmi incidenst Megrendelő részére.
- 4.20. Az Adatvédelmi incidensről küldött jelzésnek legalább a Rendelet 33. cikk (3) bekezdésében foglalt információkat és az adatvédelmi incidens tényének, az észlelő személyének és elérhetőségének, valamint az incidens észlelésének időpontját tartalmaznia kell.
- 4.21. Ha a jelzésre az előző pontban meghatározott határidőn túl kerül sor, annak magában kell foglalnia a késedelem igazolására szolgáló indokokat is.
- 4.22. Amennyiben az előző pontban rögzített információk közlése egyidejűleg nem lehetséges, azok - további indokolatlan késedelem nélkül - részletekben is közölhetők, legkésőbb azonban az adatvédelmi incidens észlelésétől számított 24 órán belül. Késedelem esetén a jelen pontban foglaltak megfelelően irányadók.
- 4.23. Vállalkozó köteles legalább a Rendelet 33. cikk (5) bekezdése szerinti tartalmú nyilvántartást vezetni az adatvédelmi incidensekről és e nyilvántartásban valamennyi adatvédelmi incidenst dokumentálni.
- 4.24. Vállalkozó együttműködik Megrendelővel annak érdekében, hogy Megrendelő megfelelően reagáljon az adatvédelmi incidensre, és köteles teljesíteni Megrendelő adatvédelmi incidens hatásainak csökkentésére, valamint a további adatvédelmi incidensek megelőzésére vonatkozó utasításait.

Budapest, 20... ..” napja.

Budapest, 20... ..” napja.

.....
(titulus) (titulus)
**Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő
Részvénytársaság**
Megrendelő

.....
(titulus)
.....
Vállalkozó