



PROTRUCK  
ZF CSOPORT SZERVÍZKÖZPONTJA

PT/256/2012  
Protruck Kereskedelmi, Szolgáltató és Tanácsadó Kft.  
Handels- und Dienstleistungs GmbH.  
Trading and Servicing Company Ltd.  
1173 Budapest, Géczi J. u. 2.



**Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
**Gazdasági Igazgatóság**  
**Beszerezési és Szerződési Főosztály**  
**Schifner Marianna Főosztályvezető**  
**1980 Budapest Akácfa u 15.**

Tisztelt Főosztályvezető Asszony!

Hivatkozva a 15/T-7/12 számú „**Van Hool típusú autóbuszok ZF hajtott futóműveinek felújítása, illetve igény szerinti javítása**” tárgyú eljárással kapcsolatban az alábbiakban előzetes vitarendezésként nyújtjuk be észrevételeinket:

A pályázati felhívásra a Protruck Kft-én kívül egy pályázó tett ajánlatot. A végleges ajánlatot megelőzően műszaki egyeztetésre került sor, ahol az ajánlatkérő és az ajánlattevők is egyeztették az ajánlat tartalmát. Itt megerősítésre került, hogy az ajánlatnál az ajánlattevőnek a saját tapasztalata alapján kell meghatározni az alkatrészek cseréjének szükséges százalékos arányát.

A végleges ajánlat megtételét követő bontási adatok ismeretében 2012.aug.29.-én előzetesen írásban jeleztük, hogy fenntartásaink vannak a versenytárs ajánlatának megalapozottságával kapcsolatban. A tárgyi futómű lényeges műszaki eltéréseket tartalmaz más típusú járművekbe épített futóművekhez képest. Ilyen futómű ismereteink szerint Magyarországon csak a BKV üzemeltetésében van. Mi a végleges ajánlatot megelőzően 9 ilyen futóművet javítottunk, és tapasztalatunk szerint jelentős volt az eltérés az egyes fuóművek javítási igénye között. Ez alapján részletes statisztikai adatokkal be is mutattuk az átlagos igényt a „kirívóan alacsony ár” miatti indoklás kérésükre adott válaszukban. Ebben a válaszban is jeleztük, hogy ilyen tapasztalattal más nem rendelkezhet, mivel nem javított hasonló mennyiségben (ismereteink szerint eddig összesen egy javítást végzett) ilyen futóművet. Jeleztük korábban is, hogy a korábban (2011-ben) a versenytárs által végzett 1 db futómű egy éven belül a velünk érvényes szerződés alapján ismételt javításra már hozzánk lett beszállítva. A meghibásodás arányaiban hasonló volt a korábban soha meg nem bontott futóműveknél tapasztaltakkal. Megállapítható volt az is, hogy a javítás nem a gyári technológia alapján történt, olyan alkatrészek (csapágyak) kerültek beépítésre, amik erre a célra alkalmatlanok. Ez is okozhatta az ismételt meghibásodást, de az is, hogy már korábban is indokolt lehetett volna alkatrészek (pl portálház) cseréje, ami nem történt meg. Az utóbbi időben több fődarabnál is meggyőződünk, hogy a versenytársunk gyakran nem tartja be sem a gyári előírásokat, de még az általános szakmai előírásokat sem.

Konto n.: Erste Bank HUF 11600006-00000000-31675178  
EURO SWIFT: GIBAHUHB  
IBAN: HU73 1160 0006 0000 0000 3167 5226  
ING Bank HUF 13700016-01518012-00000000  
EURO SWIFT: INGBHUHB  
IBAN: HU44 1378 9017 0151 8108 0000 0000  
Adóig. sz.: 10723166-2-42, HU 10723166

Szerviz:  
2142 Nagytarcsa, Váltó utca 6.  
Tel.: (+36 1) 999 6530  
Fax: (+36 1) 999 6531  
E-mail: protruck@protruck.hu  
Web: www.protruck.hu



A javítások során a gyári kivitelől lényegesen eltérő alkatrészeket is felhasznál (pl. az eredetinel kisebb méretű (?) csapágyak, megfelelő méretű távtartók helyett hézagolások, stb), valamint az eredetinel rosszabb minőségű fogaskerekek, csapágyak. Ezeket a konkrét tapasztalatokat dokumentálva bemutattuk a BKV műszaki szakembereinek is. Ezek a megoldások egyértelműen a javítást végző költségeit tudják ugyan csökkenteni, de a műszaki megbízhatóság és az elvárt élettartam rovására. Ez sok esetben tapasztalható is, amikor a beszállított, meghibásodott egységről megállapítjuk, hogy feltűnően alacsony lehet a javítás óta eltelt idő.

Ezek alapján mi úgy gondoljuk, hogy a műszaki megfeleléség elbírálása hiányos adatok alapján történt. A két ajánlat így nem azonos műszaki tartalmat jelent.

A tender felhívást mi úgy értelmeztük, hogy a végleges ajánlat csak kedvezőbb lehet, mint az azt megelőző. Versenytársunk viszont az első ajánlatában 12 hónap többlet garanciát ajánlott, a véglegesben viszont csak 6 hónapot.

Meggyőződésünk, hogy a tárgyi futóművek szakszerű javítása a versenytársunk által adott ajánlati árával nem végezhető el. Itt figyelembe kell venni azt is, hogy az ő alkatrész beszerzési árak a miénkhez képest csak lényegesen magasabb lehet, mivel mi a gyártótól közvetlenül, a legnagyobb kedvezménytel tudjuk beszerezni. Azok az alkatrészek amiket mi most találunk a korábban általuk javított egységekben nagyságrendekkel olcsóbban beszerezhetők, csak műszakilag nem megfelelők.

Számunkra kiemelt partner a BKV, akinek a legjobb szolgáltatást kívánjuk nyújtani, márcsak az általunk képviselt termék hírneve érdekében is. Emellett fontos az is, hogy az általunk megjavított főegységek a gyári újjal azonos minőségben hosszú távra biztosítsák a zavartalan üzemelést. A BKV-nak adandó ajánlatainknál gyakran kapunk a gyártótól is speciális kondíciókat, hogy kedvezőbb árat tudjunk adni.

A fentiek alapján kérek Önöktől egy előzetes vitarendezésre irányuló egyeztetést.

Nagytarcsa, 2012. november. 12.

Tisztelettel,

  
Csakó László  
Ügyvezető igazgató

**PROTRUCK KFT**  
1173 Budapest,  
Géczi J. u. 2.  
Adószám: 10723166-2-42