



## **ISO 20000 előaudit és tanúsítás e-versenyeztetési eljárás**

**Eljárás száma: BKV Zrt. V-255/14**

## **AJÁNLATI FELHÍVÁS**

**Budapest, 2014.**

---

**AJÁNLATI FELHÍVÁS****Ajánlatkérő neve:**

Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság  
Gazdasági Igazgatóság  
Beszerzési Főosztály  
1072 Budapest, Akácfa u. 15.  
Telefon/Fax: 322-6438,

**1. Az eljárás száma: BKV Zrt. V-255/14****2. A beszerzés tárgya és mennyisége:**

ISO 20000 előaudit, majd utána tanúsítás lefolytatása az alábbi informatikai eszközparkra, személyekre és folyamatokra:

- Üzemeltetett szerverek száma: ~ 300 db.
- Üzemeltetett munkaállomások száma: ~ 2200 db.
- Alvállalkozók bevonása a szolgáltatásba.
- Szolgáltatásban résztvevők száma:  
vezetők: 5,  
alkalmazottak: ~20.

**3. A szerződés hatálya, a teljesítés ütemezése, teljesítési határidő:**

A szerződés hatálya az aláírástól számítottan 36 hónap.

Ajánlattevő a teljesítést a szerződés hatályba lépését követően haladéktalanul köteles megkezdeni.

**Teljesítési határidő:**

ISO 20000 előtanúsításra és tanúsításra a szerződés megkötésétől számított maximum 30 nap áll rendelkezésre. A 2015 és 2016-os évben a felügyeleti auditok az Ajánlatkérő által kért ütemezés szerint, konkrét megrendelések (BMR) alapján történik.

Ajánlattevőnek kifejezetten nyilatkoznia kell a tanúsítás teljesítési határidejéről az ajánlattételi nyilatkozat (1. számú melléklet) megfelelő sorában.

**4. A megrendelés módja és teljesítés helyei:**

A teljesítés az Ajánlatkérő által kért ütemezés szerint, konkrét megrendelések (BMR) alapján történik. A Megbízott a megbízást a Megbízó székhelyén vagy a Megbízó által írásban meghatározott más Budapesten illetve Pest megyében található telephelyein kell, hogy nyújtsa.

**5. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek:**

Ajánlatkérő késedelmes teljesítés esetén naponta 0,5%, hibás teljesítés, illetve a teljesítés meghíúsulása esetén 15%-os kötbért érvényesíthet. A részletes szabályokat a szerződéstervezet tartalmazza.

Ajánlattevőnek az átvételtől számított, legalább 12 hónap jótállást kell vállalnia.

Ajánlattevőnek ajánlatában kifejezetten nyilatkoznia kell az általa vállalt jótállás időtartalmáról az ajánlattételi nyilatkozat (1. számú melléklet) megfelelő sorában.

**6. Az ellenszolgáltatás teljesítésének feltétele:**

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése a megrendelés teljesítésének Ajánlatkérő általi igazolását követően, az Ajánlatkérőhöz benyújtott számla alapján, a számla kézhezvételétől számított 30 (harminc) naptári napon belül, átutalással történik.

Ajánlatkérő előleget nem fizet.

Ajánlatkérő késedelmes fizetése esetén a Ptk. szerinti késedelmi kamat számítható fel.

**7. Ajánlattevőkkel szemben támasztott műszaki, szakmai alkalmassági követelmények:**

Alkalmasnak minősül Ajánlattevő és az általa igénybe venni kívánt alvállalkozója, ha együttesen rendelkezik:

- Legalább 3 db ISO 20000 akkreditált tanúsítás elvégzéséről referenciával, amelyből legalább 1 db 1500 főnél több felhasználót kiszolgáló cégnél elvégzett.
- ISO 20000 akkreditált tanúsítás végrehajtására feljogosított cég, vagy annak megbízottja, aki rendelkezik APM Group általi regisztrációval.
- Van olyan szakembere, aki magyar anyanyelvű vagy magyar felsőfokú nyelvvizsgával rendelkező és ISO 20000 lead auditor.

**8. Alkalmasság igazolására kért adatok és tények (igazolás módja):**

Ajánlattevőnek és az általa igénybe venni kívánt alvállalkozójának Ajánlatához csatolnia kell:

- Nyilatkozatot, amely legalább 3 db egymástól független cégeknél végzett ISO 20000 akkreditált tanúsítás elvégzéséről szól, amelyből legalább 1 db 1500 főnél több felhasználót kiszolgáló cégnél történt, megjelölve a tanúsított cég nevét és címét illetve a tanúsítással kapcsolatban felkereshető kapcsolattartót.
- Be kell mutatni APM Group általi regisztráció meglétét, ha megbízott céggént pályázik az ajánlattevő, akkor a megbízólevelet is.
- Nyilatkozatot, amely tartalmazza a megjelölt szakember főbb referenciáit és lead auditori kompetenciáját.

**9. Az ajánlattevő által az ajánlathoz kötelezően csatolandó igazolások, nyilatkozatok:**

<b>Megnevezés</b>	<b>Melléklet</b>
a) Ajánlattételi nyilatkozat	1 sz. melléklet
b) Nyilatkozat az Ajánlattevő által a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt alvállalkozó(k)ról	2 sz. melléklet
c) Nyilatkozat a kizáró okokról	3 sz. melléklet
d) Nyilatkozat tényleges tulajdonosokról	4 sz. melléklet
e) Referencianyilatkozat	5 sz. melléklet
f) APM Group általi regisztrációt igazoló dokumentumokat, megbízott Ajánlattevőknek a megbízólevelet is	
g) Megjelölt szakember főbb referenciáit és kompetenciáit	

**10. Ajánlati árak:**

Az ellenszolgáltatás nettó értékét az 1 számú melléklet (Ajánlattételi nyilatkozat) kitöltésével egy összegben, magyar forintban kell megadni.

A nettó összárnak tartalmaznia kell a szerződés szerű teljesítéshez szükséges összes járulékos gyártási, munka-, anyag-, szállítási, felszerelési és egyéb költségeket – ideértve a fuvarozás, tárolás, rakodás, csomagolás, hatósági engedélyek költségeit is – valamint a különféle vámköltségeket és adókat az általános forgalmi adó kivételével.

#### **11. Az Ajánlati Felhívással kapcsolatos kérdések és válaszok:**

Az eljárással kapcsolatos kérdések feltevése, információ kérése 2014.július hó 24 nap 10:00-ig **kizárólag írásban** a [www.electool.hu](http://www.electool.hu) felületen keresztül tehető.

#### **12. Az Ajánlatok benyújtása:**

A BKV Zrt. a tárgyi eljárást elektronikus rendszerben folytatja le, az eljárásban való részvételhez külön regisztráció szükséges. Kérjük, hogy amennyiben az eljárásban részt kívánnak venni, és még nincsenek regisztrálva az Electool tendereztető rendszerben 2014.07.23-én 10:00 óráig szíveskedjenek részvételi szándékukat jelezni a [kozbeszerzes@bkv.hu](mailto:kozbeszerzes@bkv.hu) e-mail címen, hogy a szükséges regisztrációra sor kerülhessen. A meghívó kiküldéséhez az alábbi adatokra van szükségünk: cégnév, kapcsolattartó név, e-mail cím.

A regisztráció, valamint azt követően az eljárásban való részvételre feljogosító meghívás időt vesz igénybe, így amennyiben részvételi szándékukat a jelen pontban előzőekben megadott határidőt követően jelzik, ajánlatkérő nem tudja garantálni az eljárásban való részvétel lehetőségét. Felhívjuk továbbá a figyelmet arra, hogy a regisztrációt követően ajánlattevő csak úgy vehet részt az eljárásban, ha Ajánlatkérő a konkrét eljárásra meghívót küld. Ajánlattevőknek 2014.07.23-ig van lehetőségük arra, hogy jelezzék, ha a meghívót nem kapták meg. Amennyiben Ajánlatkérő ajánlattevőt az eljárásra meghívta és a meghatározott határidőig ajánlattevő nem jelzi, hogy a meghívót nem kapta meg, nem áll módunkban az ajánlat feltöltésével kapcsolatos kifogásokat elfogadni.

Felhívjuk a Tisztelt Ajánlattevők figyelmét, hogy jelen versenyeztetési eljárásunkban az ajánlattétel kizárólag a [www.electool.hu](http://www.electool.hu) weblapon lehetséges.

Az ajánlatot és a csatolandó igazolásokat, nyilatkozatokat kitöltve és cégszerűen aláírva, digitalizálva az Electool oldalára (<https://electool.com/sourcingtool/>) kell feltölteni.

Kérjük, hogy Ajánlattevő ajánlatában adja meg az elérhetőségéhez szükséges adatokat: ajánlattevő cég neve, székhelye, telefonszáma, telefax-száma, a kapcsolattartó személy neve, beosztása.

#### **13. Az ajánlatok benyújtásának (feltöltésének) határideje (ajánlattételi határidő):**

**2014. július hó 31 nap 10 óra 00 perc**

**Az ajánlati árak megtekintése:**

**2014. július hó 31 nap 10 óra 01 perctől**

#### **14. Az ajánlatok elbírálásának szempontja:**

Az Ajánlatkérő az Ajánlati felhívásban meghatározott feltételeknek megfelelő ajánlatokat a legalacsonyabb összegű ajánlat alapján bírálja el.

Az ajánlati árat úgy kell megadni, hogy az tartalmazza az összes, a teljesítéssel összefüggő költséget.

**15. Hiánypótlás:**

Az Ajánlatkérő a versenyeztetési eljárás során az Ajánlattevők részére teljes körű hiánypótlási lehetőséget biztosít. Ajánlatkérő a hiánypótlási felhívásban pontosan megjelölt hiányokról és a hiánypótlási határidőről elektronikus úton írásban tájékoztatja az Ajánlattevőket.

**16. Az ajánlati kötöttség:**

Ajánlattevő ajánlati kötöttsége az ajánlattételi határidő lejártával kezdődik. Az ajánlattevő ajánlatát e határidő lejártáig módosíthatja vagy visszavonhatja. Az ajánlati kötöttség az eredményhirdetéstől számított 30 napig tart azzal, hogy ezen időpontot követően ajánlatkérő nyilatkozatot kérhet az ajánlat további fenntartására. Amennyiben ajánlattevő nem nyilatkozik, azt ajánlatkérő úgy tekinti, hogy ajánlatát fenntartja.

Ajánlatkérő az ajánlattételi határidő lejártáig visszavonhatja a felhívást.

**17. Eredményhirdetés:**

Az Ajánlatkérő az eljárás eredményéről írásban értesíti az Ajánlattevőket az árlejtés (ártárgyalás) napját követő 30. napig. Ajánlatkérő az ajánlatok megfelelő értékelése érdekében jogosult az eredményhirdetés napját elhalasztani, amelyről írásban értesíti az ajánlattevőket.

**18. Egyéb rendelkezések:**

Az Ajánlatkérő a benyújtott ajánlatok értékelésének eredményétől függően tárgyalást tarthat, valamint ártárgyalást/elektronikus árlejtést tart. A tárgyalások és árlejtés tartásáról, azok menetéről az Ajánlatkérő egyidejűleg tájékoztatja valamennyi Ajánlattevőt.

Az Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az ajánlatok elbírálása során az eljárást eredménytelennek nyilvánítsa.

**A nyertes ajánlattevőnek szükséges kinyomtatott ajánlatát postai úton vagy személyesen is –az eredményhirdetést követő 3 munkanapon belül – eljuttatnia, az alábbi formában:**

A [www.electool.hu](http://www.electool.hu) felületre feltöltött nyilatkozatok, dokumentumok egy eredeti példányát kitöltve, cégszerűen aláírva, összefűzve, borítékba helyezve és lezárva kell benyújtani.

Ajánlattevő neve és címe

**NYERTES AJÁNLAT**

„ISO 20000 előaudit és tanúsítás” tárgyú eljárásban  
Eljárás száma: BKV Zrt. V-255/14.

**A nyertes ajánlat benyújtásának helye:**

BKV Zrt.

Gazdasági Igazgatóság

Beszerezési Főosztály

1072 Budapest, VII. kerület, Akácfa u. 15. III. emelet B 303 B. iroda

---

A nyertes ajánlat személyesen történő leadása a fenti címen, munkanapokon 8<sup>00</sup>-14 óra között lehetséges.

A szerződés a nyertes ajánlattevővel, írásban jön létre, mindkét fél általi aláírás időpontjában.