



**A BKV Zrt. telephelyein 24 órás sürgősségi
hibaelhárítási ügyelet biztosítása és hibajavítási
feladatok elvégzése**

e-versenyeztetési eljárás

Eljárás száma: BKV Zrt. V-322/13

AJÁNLATI FELHÍVÁS

Budapest, 2014. október hó

AJÁNLATI FELHÍVÁS

Ajánlatkérő neve:

Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Gazdasági Igazgatóság
Beszerzési Főosztály
1072 Budapest, Akácfa u. 15.
Tel.: 461-6578, Fax: 461-6524

1. Az eljárás száma: BKV Zrt. V-322/13

2. A beszerzés tárgya:

A beszerzés tárgya: **a BKV Zrt. telephelyein 24 órás sürgősségi hibaelhárítási ügyelet biztosítása és hibajavítási feladatok elvégzése a szerződés megkötésétől számított 24 hónap határozott idő alatt**

A beszerzés mennyisége: a sürgős hibaelhárítási feladat mennyisége, jellegéből adódóan előre nem tervezhető, a hibaelhárítás alapvetően épületgépészeti, épületvillamossági, épület fenntartási és egyéb munkákat foglal magába.

Sürgősségi hibaelhárítási feladatok bármely alábbi munkanemben, akár egyidejűleg több helyen is előfordulnak:

- épületgépészeti munkák: pl. víz-, gáz-, fűtési- és melegvíz ellátó rendszerek javítása, hő-termelő berendezés szerelése, hibajavítása, lefolyórendszerek dugulás-elhárítása, szellőztető és egyéb épületgépészeti rendszerek vizsgálata, javítása, tisztítása, füstmentes lépcsőházi rendszerek javítása, épületgépészeti szabályzó automatikák beszabályozása, javítása valamint belső közműhálózatokkal kapcsolatos hibák elhárítása stb.
- épület villamossági munkák: pl. gyenge és erősáramú rendszerek javítása, kiépítése; világítási hálózat, erőátviteli rendszerek javítása; áramkimaradással kapcsolatos hibák elhárítása stb.
- építészeti ill. építőmesteri munkák: pl. hiba- és zavarelhárításhoz kapcsolódó bontási és helyreállítási munkák, nyílászárók javítása, különféle épület- és szerkezeti lakatos munkák elvégzése, cseréje; lépcsők, korlátok, épületburkolatok építése és javítása, épület beázás elleni szigetelése stb.
- közműjavítással kapcsolatos építészeti munkák: pl. víz- gáz-, csatornahálózat hiba elhárítása, stb.

3. Műszaki feltételek, műszaki leírás

A hibaelhárítás általános feltételeit a felhívás tartalmazza. Az adott hibaelhárításra vonatkozó feltételeket az Ajánlatkérő írásban fogja meghatározni, azonban az adott hibaelhárítási feladat megfelelő elvégzéséhez szükséges létszámú és szakértelemmel rendelkező erőforrás és a megfelelő eszközök, anyagok biztosítása, hatósági előírások betartása a nyertes Ajánlattevő feladata és felelőssége. Sürgősségi hibaelhárítás szükségessége egyidőben akár több helyen is felmerülhet.

4. A teljesítés helyei:

Budapest Főváros és Pest Megye, a BKV Zrt. valamennyi telephelye, végállomása, megállóhelye.

5. A szerződés időtartama:

A keretszerződés annak megkötésétől 24 hónap határozott időre szól. Nyertes Ajánlattevő az Ajánlatkérő által elfogadott konkrét Megrendeléseit ezen idő alatt köteles teljesíteni.

6. A teljesítés ütemezése:

Ajánlattevőnek a szerződés hatályba lépésével egy időben a hibabejelentés fogadását (telefonon és e-mailen) folyamatosan (az év minden napján, szabad- és ünnepnapokon is), napszaktól függetlenül, 0-24 óráig igazolható (dokumentálható) módon biztosítani kell.

A hibaelhárítást Ajánlattevőnek a hibabejelentéstől számított 2 órán belül meg kell kezdenie, a kezdési és befejezési időpontot a megrendelő felé írásban köteles jeleznie.

Életet és/vagy vagyonbiztonságot veszélyeztető, illetve üzemeltetést, a forgalom lebonyolítását akadályozó hiba (továbbiakban: közvetlen veszély) esetén az Ajánlattevőnek elsődlegesen a közvetlen veszélyt kell elhárítani. Amennyiben ezt követően, a hibabejelentést követő munkanap reggel 8,00 óráig a hiba teljes körű javítását nem lehet befejezni, azt az Ajánlattevőnek a megrendelő felé haladéktalanul jeleznie kell (telefonon majd megerősítve e-mailen).

A teljes körű hibajavítás munkadíjára, a szükséges anyagok díjára és a teljesítési határidőre vonatkozóan Ajánlattevőnek megrendelő kérésére (a kéréstől számított) 24 órán belül írásbeli ajánlatot kell adnia.

Az ajánlat **megrendelő általi írásbeli elfogadását követően a hibaelhárítást az Ajánlattevőnek legkésőbb 6 órán belül meg kell kezdenie** és a megrendelésben megjelölt időn belül kell teljesítenie.

Ajánlattevő a teljesítést a szerződés hatályba lépését követően köteles haladéktalanul megkezdeni, és a szerződés időtartama alatt az Ajánlatkérő által kiadott Megrendelésekben foglaltak szerint köteles teljesíteni.

Ajánlatkérőnek nincs megrendelési kötelezettsége.

7. Ellenszolgáltatás teljesítésének feltétele:

A szerződés tárgyát képező szolgáltatás, azaz hibaelhárítás, hibajavítás ellenértékének kiegyenlítése a megrendelések teljesítésének Ajánlatkérő általi igazolását követően, az Ajánlatkérőhöz benyújtott számla alapján, a számla kézhezvételétől számított harminc naptári napon belül, átutalással történik.

Ajánlatkérő előleget nem fizet. Ajánlattevő saját költségén köteles biztosítani a hibaelhárításhoz szükséges anyagokat.

Az elszámolás utólag, tételes jegyzék alapján és havonként történik: az aktuális hónapban az Ajánlattevő által a teljesített munkákról, a szerződéses óradíj szerinti nettó munkadíjról és a felhasználásra került anyagokról készített tételes elszámolás alapján, amelyet megrendelő ellenőrizni köteles, ezért felülbírálni jogosult.

Ajánlattevő nettó vállalkozói rezsioradíj alapján kalkulált vállalkozói díj plusz általános forgalmi adó összeget fizeti meg az Ajánlatkérő az Ajánlattevő számláján szereplő bankszámlájára.

Ajánlatkérő késedelmes fizetése esetén a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) alapján, annak 6:155.§ szakaszában meghatározott mértékű késedelmi kamat számítható fel.

8. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

Jótállás:

Ajánlattevőnek az elvégzett munkákra 12 (tizenkettő) hónap jótállást kell vállalnia. Ajánlattevőnek ajánlatában kifejezetten nyilatkoznia kell az általa vállalt jótállás időtartalmáról.

Kötbér:

Amennyiben nyertes Ajánlattevő a szerződésben vagy valamely Megrendelésben vállalt kötelezettségét nem a vállalt határidőre teljesíti, úgy **késedelmi kötbért** köteles Ajánlatkérő részére fizetni.

A késedelmi kötbér mértéke a teljes körű hibajavítás eredménytelenül eltelt teljesítési határidejét követő minden késedelmesen eltelt nap után a Megrendelésre vetített nettó óradíj 0,3%-a, de maximum 30%.

Ajánlatkérő továbbá **hibás teljesítési kötbért** követelhet, amennyiben nyertes Ajánlattevő munkavégzése nem megfelelő (igazolás nem állítható ki) vagy más módon nem a szerződésben foglaltak szerint teljesít, így amennyiben a hibaelhárítást 2 órán belüli nem kezdi meg, a hibás teljesítési kötbér mértéke 100.000 Ft/óra, a 4. órán túl 200.000 Ft/óra, legfeljebb 1 millió Ft.

A hibás teljesítési kötbér alapja minden egyéb esetben a hibás teljesítéssel érintett Megrendelés nettó összértéke.

Mértéke a kijavítás megtörténteig terjedő időtartam végéig számított napi 3%-ával, de legfeljebb 30%-ával megegyező összeg.

Ajánlattevő a szerződésben vállalt kötelezettségei nem teljesítése esetén köteles Ajánlatkérő részére **meghiúsulási kötbért** fizetni, melynek alapja a meghiúsulással érintett Megrendelés nettó összértéke, mértéke annak 30%-a.

Azonnali hibaelhárításnál meghiúsulásnak minősül, ha a hibaelhárítás meghaladja a 8 órát, vagy a hibaelhárítás megkezdése elmarad, ezekben az esetekben a kötbér mértéke 1 millió Ft.

Hibajavításnál pedig meghiúsulásnak minősül, ha ajánlattevő a hibát jótállási kötelezettsége keretében nem javítja ki.

9. Teljesítési biztosíték

A nyertes Ajánlattevő a szerződésben meghatározottak szerint köteles - 2 millió 400 ezer Ft, azaz kettőmillió-négyszázezer forint összegű teljesítési biztosítékot a BKV Zrt. rendelkezésére bocsátani. A teljesítési biztosítékról szóló igazolás rendelkezésre bocsátása a szerződés hatályba lépésének feltétele.

Ajánlattevő ajánlata benyújtásakor csupán nyilatkozni köteles arról, hogy a teljesítési biztosíték a szerződéskötéskor rendelkezésre fog állni.

A teljesítési biztosítéknak a szerződés időbeli hatályán túl a szerződés utolsó teljesítésével kapcsolatos jótállási kötelezettség teljesítésének biztosítására, a jótállás időtartama végéig kell rendelkezésre állnia.

A teljesítési biztosíték rendelkezésre bocsátásának módjait az Ajánlati felhívás 1. számú melléklete tartalmazza.

10. Ajánlattevőkkel szemben támasztott alkalmassági követelmények:

10.1. Műszaki, szakmai alkalmassági követelmények:

M1: Alkalmatlannak minősül az Ajánlattevő, ha Ajánlattevő és az általa igénybe venni kívánt alvállalkozója együttesen nem rendelkeznek az ajánlattételi határidőt megelőző 3 évben legalább nettó 6 millió Ft értékű, folyamatos hibaelhárítási ügylettel biztosított hibajavításra, jelen Ajánlati felhívás 2. pontja szerinti munkák valamelyikére vonatkozó teljesítési referenciával.

M2: Alkalmatlannak minősül az Ajánlattevő, ha Ajánlattevő és az általa igénybe venni kívánt alvállalkozója együttesen nem rendelkeznek az alábbi képzettségű, végzettségű szakemberekkel:

- legalább 4 fő villanyszerelő,
- legalább 3 fő lakatos,
- legalább 3 fő vízvezeték-szerelő,
- legalább 3 fő gépszerelő,
- legalább 4 fő fűtésszerelő

M3: Alkalmatlannak minősül az Ajánlattevő, ha Ajánlattevő és az általa igénybe venni kívánt alvállalkozója, ha nem rendelkezik a beszerzés tárgya szerinti feladatok, munkák elvégzéséhez szükséges eszközökkel, technikai felszereléssel.

10.1.1. Műszaki alkalmasság igazolására kért adatok és tények (igazolás módja):

M1: Ajánlattevőnek és az általa igénybe venni kívánt alvállalkozójának ismertetnie kell a felhívás feladását megelőző 3 évben végzett, a beszerzés tárgya szerinti legjelentősebb teljesítéseit.

A referenciának legalább a következő adatokat kell tartalmaznia: a teljesítés ideje, a szerződést kötő másik fél megnevezése, a szolgáltatás tárgya és mennyisége, a referenciát igazoló neve, elérhetősége (pl. telefonszám), a szerződés alapján végzett

teljesítés nettó összértéke, továbbá nyilatkozni kell arról, hogy a teljesítés a szerződésben foglaltaknak és az előírásoknak megfelelően megtörtént. A referenciaigazolás(ok) vagy referencia nyilatkozat(ok) egy évnél régebbiek nem lehetnek.

M2: Ajánlattevőnek ajánlatához csatolnia szükséges a szakemberek képzettségét, végzettségét igazoló államilag elismert vizsgarendszerben szerzett bizonyítványok, dokumentumok egyszerű másolatát.

A szakemberek összefoglaló táblázatában szükséges feltüntetni, hogy melyik szakember melyik szakterületen működik közre. A nyilatkozatot az alkalmassági követelményt igazoló gazdasági szereplőnek (Ajánlattevő vagy alvállalkozója) kell megtennie.

Egy szakember több pozícióra is megjelölhető.

M3: Ajánlattevőnek ajánlatához csatolnia szükséges nyilatkozatát arra vonatkozóan, hogy a szükséges eszközök, technikai felszerelések a beszerzés tárgya szerinti feladatok, munkák elvégzéséhez rendelkezésére állnak.

11. Ajánlati ár:

Az ellenszolgáltatás nettó egységárait (óradíj) magyar forintban kell megadni, az Ajánlattételi nyilatkozat c. 1. számú mellékletben foglaltak szerint, azaz meg kell határozni az egyes munkanemek nettó óradíját.

Az árajánlatnak tartalmaznia kell a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi felmerülő gyártási-, munka-, szállítási, ill. kiszállási és egyéb költségeket – ideértve fuvarozás, tárolás, rakodás, csomagolás, hatósági engedélyek költségeit is – valamint a különféle vámköltségeket és adókat az általános forgalmi adó kivételével.

Ajánlattevő a hibaelhárításnál, hibajavításnál alkalmazott kézi szerszámokra, kézi szerszámgépekre, eszközökre külön költséget nem számolhat el, e költségeket a munkanemenkénti óradíjnak kell tartalmaznia.

Az ajánlatkérő a szerződés megkötésétől számított 24 hónap időtartamra fix árak (rezióradíjak) meghatározását kéri. Az óradíjak összege a szerződés hatálya alatt semmilyen körülmények között nem emelhető.

12. Az Ajánlattevők által az ajánlathoz kötelezően csatolandó igazolások, nyilatkozatok:

Ajánlattevőnek, illetve az igénybe venni kívánt alvállalkozójának ajánlatában a következő dokumentumokat kell benyújtania:

- | | |
|--|----------------------------|
| ➤ ajánlattételi nyilatkozat | 1. számú melléklet |
| ➤ nyilatkozatot az alvállalkozókról | 2. számú melléklet |
| ➤ nyilatkozatot a kizáró okokról | 3/A. számú melléklet |
| ➤ nyilatkozat adózásról, tényleges tulajdonosról | 3/B. számú melléklet |
| ➤ referencia nyilatkozat / referencia igazolás | 4. és 5. számú mellékletek |

- szakemberek összefoglaló táblázata 6. számú melléklet
- teljesítési biztosíték határidőre történő rendelkezésre bocsátásáról szóló nyilatkozat 7. számú melléklet
- egyéb nyilatkozat 8. számú melléklet
- aláírási címpéldány másolata
- képzettséget, végzettséget igazoló dokumentumok másolata
- egyéb, az alkalmasság igazolásához szükséges dokumentumok

13. Az Ajánlati felhívással kapcsolatos kérdések és válaszok:

Az eljárással kapcsolatos kérdések feltevése, információ kérése **2014. november 13. 12:00-ig** kizárólag írásban a www.electool.hu felületen keresztül tehető.

14. Az Ajánlatok benyújtása (feltöltése) és bontása:

Az Ajánlattétel benyújtásának hivatalos nyelve a magyar. Amennyiben Ajánlattevő nem magyar nyelven nyújtja be ajánlatát, vagy annak bármely mellékletét, illetve ajánlata részét képező egyes dokumentumokat, úgy csatolni köteles minden idegen nyelvű dokumentum (nyilatkozat, grafika, hatósági igazolás felelős magyar nyelvű fordítását).

A több nyelven benyújtott ajánlatban a magyar fordítás az irányadó. A hibás vagy félreérthető fordításból eredő következményeket Ajánlattevőnek kell viselnie.

Az Ajánlattételek hivatalos bontása elektronikus úton, automatikusan, előre meghatározott időpontban történik, a www.electool.hu weboldalán keresztül. Az Ajánlattételeket, minden esetben a „tendereztető oldalon” fel kell tölteni, az ott megadott módon.

Amennyiben az Ajánlattevő az Electool rendszerében **még nem regisztrált**, ezt a kozbeszerzes@bkv.hu e-mail címen kérjük jelezni, annak érdekében, hogy a regisztráláshoz szükséges meghívók kiküldetésre kerülhessenek. A regisztráció folyamatát figyelembe véve, **jelentkezési igényét** legkésőbb az Ajánlattételi Felhívás feltöltésének határidejét megelőző **3. munkanapig** jelezze.

A www.electool.hu weboldalra feltöltött Ajánlattételek formai követelménye:

A feltöltött Ajánlattételeken láthatónak kell lennie a cégszerű aláírásnak és bélyegzőnek, ennek megfelelően .pdf vagy .jpeg formátumban kérjük azt létrehozni és feltölteni.

15. Az ajánlatok benyújtásának (feltöltésének) határideje (ajánlattételi határidő):

2014. november hó 21., 12 óra 00 perc

Az ajánlati árak megtekintése:

2014. november hó 21., 12 óra 01 perc

Az ajánlatok bontását követően a benyújtott ajánlatokról az Ajánlatkérő az Ajánlattevőket e-mailben is értesíti.

16. Az ajánlatok elbírálásának szempontja és értékelése:

Az Ajánlatkérő az Ajánlati felhívásban meghatározott feltételeknek megfelelő ajánlatokat az összességében legelőnyösebb ajánlat bírálati szempontja alapján bírálja el, az egyes munkanemek alábbi súlyozásával.

Bírálati szempontok megnevezése	Súlyszám
Épületgépészeti munkák Ft/ óra	20
Épületvillamossági munkák Ft/óra	20
Építészeti munkák Ft/ óra	20
Közműjavítással kapcsolatos munkák Ft/óra	40

Valamennyi részszerpont esetén adható pontszám 0-10-ig.

Az értékelés során kiosztható pontszámok maximális összege 100 pont.

Az az Ajánlattevő lesz az eljárás nyertese, amelyik összességében a legkedvezőbb ajánlatot teszi, azaz az értékelés során a bírálati részszerpontonként elért pontszámainak összegével legmagasabb pontszámot éri el.

Az ajánlati ár részszerpont mindkét alszerpontja esetében azonos módszerrel értékel ajánlattevő, az alábbiak szerint:

Az az ajánlat kapja a legmagasabb pontszámot (10), amelyikben az ajánlati ár a legalacsonyabb, a többi ajánlat adott részszerpontjához tartozó tartalmi elemet pedig a legalacsonyabtból való eltérés arányában vizsgáljuk az alábbi képlet szerint:

Egységár részszerpontokra adható pontszámok:

$$\text{értékelési pontszám} = \frac{\text{legalacsonyabb egységár}}{\text{értékelendő egységár}} \times 10$$

Az egységárakat úgy kell megadni, hogy az tartalmazza az összes, a szolgáltatással összefüggő költséget, ideértve a kiszállás díját is.

17. Hiánypótlás:

Az Ajánlatkérő a versenyeztetési eljárás során az Ajánlattevők részére teljes körű hiánypótlási lehetőséget biztosít. Ajánlatkérő a hiánypótlási felhívásban pontosan megjelölt hiányokról és a hiánypótlási határidőről írásban tájékoztatja az Ajánlattevőket.

18. Az ajánlati kööttség lejártának időpontja:

Az eredményhirdetést követő 30. nap, azzal, hogy ezen időpontot követően ajánlatkérő nyilatkozatot kérhet az ajánlat további fenntartására.

19. Eredményhirdetés:

Az összességében legelőnyösebb ajánlatot benyújtó érvényes ajánlattevő köteles Ajánlatkérő külön kérése után eredeti ajánlatát postai úton vagy személyesen is eljuttatnia, az alábbi formában:

A nyertes ajánlatot, a www.electool.hu felületről letöltött nyilatkozatokat kitöltve, cégszerűen aláírva, összefűzve, egy eredeti példányban, folyamatos lapszámozással ellátva, borítékba/csomagolásba helyezve és lezárva kell benyújtani.

Kérjük, hogy Ajánlattevő ajánlatában adja meg az elérhetőségéhez szükséges adatokat: ajánlattevő cég neve, székhelye, telefonszáma, telefax-száma, e-mail címe a kapcsolattartó személy neve, beosztása.

Az eredményhirdetést követően a nyertes ajánlat lezárt borítékját (csomagolását) a következő felirattal kell ellátni:

Cím: BKV Zrt. Gazdasági Igazgatóság, Beszerzési Főosztály
Kiemelt Közbeszerzési Csoport
1072 Budapest, Akácfa utca 15. III. emelet B303/b szoba

Ajánlattevő neve és címe
NYERTES AJÁNLAT
A BKV Zrt. telephelyein 24 órás sürgősségi hibaelhárítási ügyelet biztosítása és hibajavítási feladatok elvégzése tárgyú eljárásban
Eljárás száma: BKV Zrt. V-322/13.

A kinyomtatott ajánlat benyújtásának helye:

Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Gazdasági Igazgatóság
Beszerzési Főosztály
1072 Budapest, VII. kerület, Akácfa u. 15. III. emelet B 303/b. iroda

A kinyomtatott ajánlat postai úton vagy személyesen leadhatók a fenti címen az elektronikus bontást követő 5 munkanapon belül, munkanapokon 8⁰⁰-14³⁰ óra, pénteken 8⁰⁰-13³⁰ óra között.

20. Egyéb rendelkezések:

Az Ajánlatkérő a benyújtott ajánlatok értékelésének eredményétől függően tárgyalást tarthat, valamint ártárgyalást ill. elektronikus árlejtést tart.

A tárgyalások és az árlejtés menetéről, feltételeiről, időpontjáról (informatikai háttéréről, stb.) az Ajánlatkérő egyidejűleg tájékoztatja valamennyi Ajánlattevőt.

Az Ajánlatkérő a benyújtott ajánlatok értékelésének eredményétől függően a szerződéses feltételek tekintetében **tárgyalást**, az ajánlati árak tekintetében, pedig **ártárgyalást** tarthat.

Ajánlatkérő az **érvényes ajánlatot** benyújtó ajánlattevőket kéri fel elektronikus árlejtésre, vagy ártárgyaláson való részvételre.

21. Egyéb nyilatkozat

Ajánlattevőnek ajánlatában kifejezetten nyilatkoznia kell arról, hogy:

- a szerződés megkötése után azonnal meg tudja kezdeni a teljesítést,
- nyertessége esetén a felhívás szerinti teljesítési biztosítékot a BKV Zrt. rendelkezésére bocsátja
- nyertessége esetén 24 órás, azaz folyamatos rendelkezésre állást biztosít a BKV részére,
- kötelezettséget vállal arra, hogy a hibaelhárítást a hibabejelentéstől számított **2 órán belül megkezd**i, a közvetlen veszélyt haladéktalanul elhárítja,
- kötelezettséget vállal arra, hogy a teljes körű hibajavítás megrendelését követően 24 órán belül árajánlatot ad, annak elfogadása esetében a hibajavítást **6 órán belül megkezd**i,
- az elvégzett munkákra 12 hónap jótállást vállal jótállást, a beépített anyagokra vonatkozóan legalább a gyártói garanciát vállalja.

22. A szerződéskötés tervezett időpontja:

2014. december