



Követeléskezelő (pótdíj) szoftver használati és üzemeltetési szerződés

e-versenyeztetési eljárás

Eljárás száma: BKV Zrt. V- 490/14.

AJÁNLATI FELHÍVÁS

Budapest, 2015. február

AJÁNLATI FELHÍVÁS

Ajánlatkérő neve:

Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Gazdasági Igazgatóság
Beszerzési Főosztály
1072 Budapest, Akácfa u. 15.
Tel.: 461-6578, Fax: 461-6524

1. Az eljárás száma: BKV Zrt. V-490/14.

2. A beszerzés tárgya és mennyisége:

Követeléskezelésre alkalmas 1 db szoftver szállítása és üzemeltetése, adatbázis backup migrálásával, határozatlan idejű szerződés keretében.

A szoftver rendelkezésre bocsátása magában foglalja az alábbiakat: adatbázis backup migrálása, a szoftver használatára kijelölt munkatársak részére történő oktatása és használatának biztosítása, és ezen szoftver fenntartásával, karbantartásával, frissítésével járó (stb.) üzemeltetése, az Ajánlatkérő szerverein.

A beszerzés tárgyát képezi az Ajánlatkérő követelésállományát tartalmazó Oracle adatbázis backup átvétele és migrálása Microsoft SQL 2012 adatbázisba, az adatokkal feltöltött szoftver átadása, olyan szoftver használatának biztosítása, amely alkalmas Ajánlatkérő követeléseinek kezelésére, ezzel kapcsolatos adatok nyilvántartására, valamint alkalmas az itt részletezett munkafolyamatok (funkciók), ezen szoftveren keresztül történő elvégzésére. A beszerzés tárgyát képezi a szoftverrel kapcsolatos üzemeltetési feladatok ellátása, azaz a szoftvernek az Ajánlatkérő igényeinek megfelelő beállítása, kompatibilissé tétele, működésének támogatása, karbantartási feladatok ellátása, ideértve annak frissítését, és a szoftver esetleges hibájának azonnali kijavítása, elhárítása.

A szoftvernek az alábbi funkciók ellátására kell alkalmasnak lennie (részletezve a **Műszaki specifikáció** c. I. számú mellékletben):

- Követelés nyilvántartás
- Kötelezett kezelés
- Térülések és költségek kezelése
- Részletfizetési megállapodások kezelése
- Írásbeli kommunikáció
- Telefonhívások nyilvántartása
- Jogi eljárások
- Könyvelés
- Kontroll a folyamatok felett
- Biztonság
- Hatékonyság növelése, irodaautomatizálás
- Szerződés nyilvántartás

3. Műszaki feltételek, műszaki leírás

A szoftvernek az Ajánlatkérő követelésállománya valamennyi adatának átvételére és tárolására alkalmasnak kell lennie, és biztosítania kell mindezen adatmennyiség migrálását és kezelhetőségét.

Az Ajánlattevőnek meg kell adnia a szoftver tárhely igényét az ajánlatában.

A szoftverre vonatkozó részletes szakmai feltételeket az Ajánlati felhívás és a Műszaki specifikáció tartalmazza. Ajánlattevőnek nyilatkoznia kell, hogy az ajánlatában bemutatott szoftver az általa vállalt határidőn belül minden, a Műszaki specifikációban előírt követelménynek (a továbbiakban: elvárt funkciók) meg fog felelni. Amennyiben Ajánlattevő az általa vállalt határidőn belül nem tudja a szoftvert működőképes állapotban átadni és beüzemelni, illetve bármely elvárt funkció hiányzik a szoftverből, minden egyes késedelmes nap után, késedelmi kötbér fizetésére köteles.

Ajánlattevőnek az ajánlat benyújtásakor csatolnia kell a megajánlott szoftver leírását, mely egyaránt bemutatja a szoftver tulajdonságait és működő funkcióit, valamint részletezi mindegyik, még fejlesztésre váró funkciót.

4. A teljesítés helyei:

BKV Zrt. 1072 Budapest, Akácfa utca 15., 18. és 22. szám.

5. A szerződés időtartama:

A szerződés határozatlan időre szól.

Nyertes Ajánlattevő köteles az Ajánlatkérő részére az Ajánlatkérő követelésállományát tartalmazó adatbázist migrálni, szoftver használatát biztosító programot átadni, és üzembe helyezni, valamint üzembe helyezésétől kezdődően köteles a szoftver üzemeltetését a szerződés hatálya alatt ellátni.

6. A teljesítés ütemezése:

Nyertes Ajánlattevőt Ajánlatkérő írásban értesíti a szerződés hatálybalépéséről, és arról, hogy Ajánlatkérő követelésállományát tartalmazó Oracle adatbázis backup-ot nyertes Ajánlattevő átveheti. Ezen értesítést követően nyertes Ajánlattevő köteles mielőbb, de legkésőbb az értesítést követő 1 munkanapon belül átvenni Ajánlatkérőtől az adatbázis backup-ot, Ajánlatkérő pedig köteles azt átadni.

Az Ajánlattevő vállalása szerint 30 (harminc) munkanapon belül, de legfeljebb 60 (hatvan) munkanapon belül köteles elvégezni az átvett adatbázis feltérképezését, a végleges adatbázis átvételét és migrálását Microsoft SQL Server 2012 adatbázisba, és köteles elvégezni annak tesztelését, valamint ugyanezen határidőn belül köteles az adatokkal feltöltött szoftver használatát biztosító programot átadni. A szoftvernek ugyanezen vállalt határidőn belül rendelkeznie kell az összes elvárt funkcióval, azoknak működőképesnek, és használhatónak kell lennie. Ugyanezen határidőn belül kell Ajánlattevőnek az üzemeltetési kötelezettsége keretében végrehajtani az üzembe helyezést, valamint gondoskodni az ajánlatkérő által kijelölt munkatársak oktatásáról. Amennyiben Ajánlattevő az értesítést követő 1 (egy) munkanapon belül az adatbázis back-up-ot nem veszi át, ezen késedelme nem növeli a teljesítés vállalt határidejét.

Az Ajánlattevő az ajánlatához csatolni köteles az általa kidolgozott ütemtervet (projektterv), melyben a vállalt teljesítési határidőn belül (munkanapban megadva) elvégzendő feladatokra vállalt egyes határidőket rögzíti. Az Ajánlatkérő biztosítja az ütemterv szerint, a végleges adatbázis átadását, a migrálás ellenőrzését, az oktató felhasználók rendelkezésre állását, és az ehhez szükséges eszközöket.

Ajánlatkérő üzemeltelési hiba észlelésekor faxon vagy e-mailben értesíti nyertes Ajánlattevőt, aki a szerződésben meghatározott feltételek esetén az ott megjelölt határidőn belül a hibafelvételt rögzíti, és azt elhárítja.

Az Ajánlatkérő biztosítja 1 nevesített felhasználó távoli VPN hozzáférését az átadott rendszerhez. Nyertes Ajánlattevő köteles megadni a szerződés aláírásával egyidőben, hogy milyen erőforrásokra, mely szerverek elérésére van szüksége.

Az üzemeltetés folyamatos rendelkezésre állást jelent, munkanapokon hétfőtől-csütörtökig 7:00 órától 15:35 óráig, pénteken 7:00 órától 14:20 óráig.

7. Ellenszolgáltatás teljesítésének feltétele:

A szerződés tárgyát képező **szoftver** ellenértékének kiegyenlítése annak üzembe helyezését követően benyújtott számla alapján, a teljesítés Ajánlatkérő általi igazolását követően a számla kézhezvételétől számított harminc naptári napon belül, átutalással történik. Ajánlatkérő csak a teljeskörű, azaz az Ajánlati felhívás 6. pontjában részletesen meghatározott szoftver átadására és üzembe helyezésére vonatkozó teljesítést igazolja.

A szerződés tárgyát képező **üzemeltetés**, mint szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítése havonta egy alkalommal, utólag, a teljesítés Ajánlatkérő általi igazolását követően, az Ajánlatkérőhöz benyújtott számla alapján, a számla kézhezvételétől számított harminc naptári napon belül, átutalással történik. A teljesítés igazolás kiadásának feltétele, hogy Ajánlattevő nyilatkozzon arról, hogy a szoftverhez tartozó hatályos forráskód ügyvédi letétbe helyezése megtörtént, illetve az ügyvédi letétbe helyezést követően a forráskód nem változott.

A forráskód módosítását követő 3 munkanapon belül köteles nyertes Ajánlattevő a forráskód letétbe helyezéséről szóló ügyvédi letéti igazolást ajánlatkérő részére átadni.

Ajánlatkérő előleget nem fizet.

Ajánlatkérő késedelmes fizetése esetén a késedelembe esés napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamat számítható fel.

8. Szerződést biztosító mellékkötelezettségek:

8.1. Jótállás:

Nyertes Ajánlattevő a szoftver paraméterezési, konfigurációs, bevezetési, továbbá tanácsadási szolgáltatásaira az üzembe helyezéstől számított minimum 24 hónap jótállást vállal.

8.2. Kötbér

8.2.1. Késedelmi kötbér:

a) Ajánlatkérő késedelmes teljesítés esetén, a szoftver leszállítás és üzembe helyezés esetében a nettó Vételár értékére vetített napi 2 % mértékű, de maximum összesen 30% mértékű *késedelmi kötbért* érvényesíthet, mégpedig legfeljebb a szerződés teljesítésének megkezdésétől (tehát backup átvételtől) számított 60., azaz hatvanadik munkanapig. Amennyiben Ajánlattevő a Szerződés hatályba lépéséről szóló értesítést követő 1 (egy) munkanapon belül az adatbázis backup-ot nem veszi át, ezen késedelme nem növeli a teljesítés vállalt határidejét.

Késedelmes teljesítésnek minősül a szoftver leszállítás és üzembe helyezés esetében, ha a nyertes Ajánlattevő az **általa vállalt határidőre**, avagy - amennyiben Ajánlatkérő **póthatáridőt engedélyezett** - Ajánlatkérő által engedélyezett póthatáridőre nem végzi el a szoftver leszállítását és üzembe helyezését.

b) Ajánlatkérő az üzemeltetési feladatok késedelmes teljesítése esetén a nettó havi Vállalkozói Díj késedelemmel érintett értékére vetített napi 2 % mértékű, de maximum összesen 30% mértékű *késedelmi kötbért* érvényesíthet. Azt, hogy mi minősül késedelmes teljesítésnek, a szerződéstervezet (lásd 8.2. pontja) tartalmazza.

8.2.2. Hibás teljesítési kötbér:

a) Ajánlatkérő hibás teljesítés esetén, a szoftver leszállítása és üzembe helyezése esetén a nettó Vételár értékére vetített – *a kijavítás megtörténteig, de legfeljebb a szerződés teljesítésének megkezdésétől (tehát back up átvételtől) számított 60., azaz hatvanadik munkanapig ill. póthatáridő engedélyezése esetén a póthatáridő végéig* – napi 2 % mértékű, de maximum összesen 30% mértékű *hibás teljesítési kötbért* érvényesíthet.

Hibás teljesítésnek minősül a szoftver leszállítása és üzembe helyezése esetén az, ha a szoftver, ill. valamely funkciója az átadás-átvételt követően sem felel meg a rendeltetésszerű használatnak, így az is, ha akár egy funkciója nem működik.

b) Ajánlatkérő az üzemeltetési feladatok hibás teljesítése esetén a havi Vállalkozói Díj – *a kijavítás megtörténteig* – napi 2%-nak megfelelő mértékű, de maximum összesen 30% mértékű *hibás teljesítési kötbért* érvényesíthet.

8.2.3. Meghiúsulási kötbér:

a) A szoftver leszállítás és üzembe helyezés meghiúsulása esetén Ajánlatkérő 30% mértékű *meghiúsulási kötbért* jogosult érvényesíteni.

A teljesítés meghiúsulásának minősül a szoftver leszállítása és üzembe helyezése esetén az, ha a nyertes Ajánlattevő nem végzi el a szoftver leszállítását és üzembe helyezését az adatbázis backup átvételtől számított 60. munkanapig.

A teljesítés meghiúsulásának minősül továbbá az is, amennyiben az Ajánlatkérő által engedélyezett póthatáridő eredménytelenül telik el, azaz Ajánlattevő a szoftvert nem szállítja le és helyezi üzembe.

A Szoftver leszállítás és üzembe helyezés megghiúsulása esetén Ajánlatkérő jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

b) Ajánlatkérő az üzemeltetési feladatok teljesítésének megghiúsulása esetén 30% mértékű megghiúsulási kötbért jogosult érvényesíteni. Azt, hogy mi minősül megghiúsulásnak, a szerződéstervezet (lásd 8.3. pontja) tartalmazza.

9. Ajánlati ár:

Az ellenszolgáltatás nettó árait magyar forintban kell megadni az Ajánlattételi nyilatkozat (1. számú melléklet) megfelelő sorainak kitöltésével.

A **szoftver** nettó árajánlatának tartalmaznia kell a szerződésszerű teljesítéshez szükséges valamennyi felmerülő gyártási-, munka-, anyag-, szállítási és egyéb költségeket – ideértve fuvarozás, tárolás, rakodás, csomagolás, hatósági engedélyek költségeit is – valamint a különféle vámköltségeket és adókat az általános forgalmi adó kivételével.

Az **üzemeltetési díj**¹ nettó árajánlata (havidíj) tartalmazza az ajánlati felhívásban, a műszaki leírásban és különösen a szerződében rögzített minden feladat ellenértékét.

Az ajánlatkérő az ajánlati felhívásban meghatározott, rendszer üzemeltetési, karbantartási, hibaelhárítási, illetve „support” feladatok elvégzésének ellentételezésére a szerződés megkötésétől számított 24 hónap időtartamra fix árak meghatározását kéri az Ajánlattevőtől. Az árak áremeléssel ezt követően legfeljebb a KSH által kiadott inflációs ráta 80 %-ának megfelelő mértékű áremeléssel módosulhat.

10. Vállalt teljesítési határidő:

Az Ajánlattevő által, a szoftver üzembe helyezésére vállalt (minimum 30 munkanap, legfeljebb 60 munkanap) teljesítési határidőt Ajánlattevőnek az Ajánlattételi nyilatkozat (1. számú melléklet) megfelelő sorának kitöltésével kell megadnia. Ajánlattevőnek csatolni szükséges a teljesítés vállalt ütemtervét is.

11. Ajánlattevőkkel szemben támasztott alkalmassági követelmények:

11.1. Műszaki, szakmai alkalmassági követelmények:

Alkalmatlannak minősül az Ajánlattevő, ha Ajánlattevő és az általa igénybe venni kívánt alvállalkozója együttesen nem rendelkeznek az ajánlattételi határidőt megelőző 3 évben (2011., 2012., 2013. év) legalább 3 (azaz három) db, összesen legalább 6millió500ezer Ft értékű követeléskezelő szoftver szállítására és üzemeltetésére vonatkozó referenciával.

11.1.1. Műszaki alkalmasság igazolására kért adatok és tények (igazolás módja):

Ajánlattevőnek és az általa igénybe venni kívánt alvállalkozójának ismertetnie kell a felhívás feladását megelőző 3 évben végzett legjelentősebb teljesítéseit. A referenciának legalább a következő adatokat kell tartalmaznia: a teljesítés ideje, a szerződést kötő másik fél megnevezése, a szolgáltatás tárgya és mennyisége, a

¹ Üzemeltetés támogatás és szoftver karbantartási szolgáltatásra kérjük az árajánlatot.

szerződés alapján végzett teljesítés nettó összértéke, és nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy a szerződés teljesítése megfelelő volt-e.

(A referenciaigazolást a referenciát adó cég képviselőjének kell cégszerűen kiállítania (és csatolni szükséges a képviselő aláírási – címpéldányát, avagy aláírási-mintáját); a referencianyilatkozatot Ajánlattevő képviselőjének kell cégszerűen kiállítania.)

A referenciaigazolások vagy referencia nyilatkozatok egy évnél régebbiek nem lehetnek.

12. Az Ajánlattevők által az ajánlathoz kötelezően csatolandó igazolások, nyilatkozatok:

Ajánlattevőnek, illetve az igénybe venni kívánt alvállalkozójának ajánlatában a következő dokumentumokat kell benyújtania:

- ajánlattételi nyilatkozat 1. számú melléklet
- referencia nyilatkozat / referencia igazolás² 2. és 3. számú melléklet
- nyilatkozatot az alvállalkozókról 4. számú melléklet
- nyilatkozatot a kizáró okokról, adózásról, és tényleges tulajdonosról 5/A. és 5/B. számú mellékletek
- nyilatkozat a kizáró okokról, alvállalkozóról (adott esetben)³ 5/C. számú melléklet
- egyéb nyilatkozat 6. számú melléklet
- szoftver leírása/bemutatása (mely funkciókkal rendelkezik, melyekkel nem)
- Ajánlattevő cégszerű nyilatkozata a szoftver elvárt funkcióiról (7. sz. melléklet)
- nyilatkozat a szoftver kapcsán annak tárhely igényéről
- ütemterv a szoftver üzembe helyezéséről (legfeljebb 60 munkanap időtartam)
- aláírási címpéldány másolata

Kérjük, hogy Ajánlattevő ajánlatában adja meg az elérhetőségéhez szükséges adatokat: Ajánlattevő cég neve, székhelye, telefonszáma, telefax-száma, a kapcsolattartó személy neve, beosztása.

Bármely nyilatkozat benyújtásának (hiánypótlási felhívást is ide értve) elmulasztása az ajánlat érvénytelenségét vonja maga után.

A szoftver leírása/bemutatása: Ajánlattevőnek azt szükséges igazolnia, hogy rendelkezik egy olyan fejleszhető szoftverrel, amely rendelkezik a leírásban felsorolt funkciók egy részével. A leírásban rögzíteni kell, melyek azok a hiányzó funkciók, melyek kifejlesztésére Ajánlattevő vállalkozik az Ajánlattételi nyilatkozatban megjelölt határidőn belül.

13. Betekintés az adatbázisba, konzultáció

Ajánlatkérő 2015. február 26. és március 3. között, mindösszesen 4 munkanapon át, egyenként biztosítja Ajánlattevők részére a migrálandó adatbázisba való betekintést (2 óra) és a jelenleg használt követeléskezelő rendszer felületének megtekintését (2 óra). Ajánlattevők a betekintésre irányuló igényüket (betekintő

² Az ajánlattevő választása szerint

³ Az ajánlattevőnek nyilatkoznia kell, hogy az általa bevont alvállalkozóval, illetve a kapacitásait rendelkezésre bocsátó szervezettel szemben sem állnak fenn a kizáró okok.

személy nevének, e-mail címének és telefonszámának megjelölésével) **kötelesek írásban, kellő időben jelezni a kozbeszerzes@bkv.hu e-mail-címen.**

Ajánlattevő az Ajánlati felhívás 14. pontjában foglaltak szerint a betekintéshez kapcsolódóan is lehetőséget biztosít kérdések feltevésére, az ott megjelölt határidőig.

Ajánlatkérő a megfelelő ajánlatok elkészítése érdekében – Ajánlattevők részére, kérés esetén, konzultációt biztosít, ahol az előzetesen írásban jelzett szerződéses feltételek megtárgyalására is lehetőség van.

Ajánlattevő a **konzultáción** történő **részvételi szándékát** Ajánlatkérőnek az alább megadott elérhetőségére, vagy a kozbeszerzes@bkv.hu e-mail-címre várja, legkésőbb **2015. március 5. napjáig.**

14. Az Ajánlati felhívással kapcsolatos kérdések és válaszok:

Az eljárással kapcsolatos kérdések feltevése, információ kérése **2015. március 5. 12:00-ig** kizárólag írásban a www.electool.hu felületen keresztül tehető.

Kérjük a T. Ajánlattevőket, hogy ugyanezen határidőig tegyék fel a szerződéstervezetre vonatkozó kérdéseiket is.

15. Az Ajánlatok benyújtása és bontása:

Az Ajánlattétel benyújtásának hivatalos nyelve a **MAGYAR**. Amennyiben az Ajánlattevő nem magyar nyelven nyújtja be ajánlatát, vagy annak bármely mellékletét, illetve ajánlata részét képező egyes dokumentumokat, úgy csatolni köteles minden idegen nyelvű dokumentum (nyilatkozat, grafika, hatósági igazolás) felelős magyar nyelvű fordítását! A több nyelven benyújtott ajánlatban a magyar fordítás az irányadó. A hibás vagy félreérthető fordításból eredő következményeket Ajánlattevőnek kell viselnie.

Az Ajánlattételek hivatalos **bontása elektronikus úton**, automatikusan, előre meghatározott időpontban történik, a www.electool.hu weboldalán keresztül. Az **Ajánlattételeket, minden esetben a „tendereztető oldalon” fel kell tölteni**, az ott megadott módon.

Amennyiben az Ajánlattevő az Electool rendszerében **még nem regisztrált**, ezt a kozbeszerzes@bkv.hu e-mail címen kérjük jelezni, annak érdekében, hogy a regisztráláshoz szükséges meghívók kiküldetésre kerülhessenek. A regisztráció folyamatát figyelembe véve, **jelentkezési igényét** legkésőbb az Ajánlattételi felhívás feltöltésének határidejét megelőző **3. munkanapig** jelezze.

A www.electool.hu weboldalra feltöltött Ajánlattételek formai követelménye: A feltöltött Ajánlattételeken láthatónak kell lennie a cégszerű aláírásnak és bélyegzőnek, ennek megfelelően: .pdf vagy .jpeg formátumban kérjük azt létrehozni és feltölteni.

16. Az ajánlatok feltöltésének határideje:

2015. március 17., 12 óra 00 perc

17. Az ajánlatok bontása:

2015. március 17., 12 óra 01 perc

18. Az ajánlatok elbírálásának szempontja:

Az Ajánlatkérő az Ajánlati felhívásban meghatározott feltételeknek megfelelő ajánlatokat az **összességében legelőnyösebb ajánlat** bírálati szempontja alapján bírálja el az alábbi súlyozás szerint:

Értékelési szempont	Maximális pontszám	Értékelés módszere
Szoftver ára (nettó egységár Ft)	55	fordított arányosítással
Üzemeltetés díja (nettó Ft/hó)	15	fordított arányosítással
Üzembe helyezés vállalt teljesítési határideje (minimum 30 munkanap, legfeljebb 60 munkanap)	30	pontozással

Az az ajánlat összességében a legelőnyösebb, amelynek az összpontszáma a legnagyobb.

18.1. Részszerpont 1: a szoftver ára

A **szoftver árát** (beleértve annak üzembe helyezését is), azaz az első ajánlati ár nettó értékét, egy összegben, magyar forintban (Ft) az 1. számú melléklet (Ajánlattételi nyilatkozat) megfelelő sorának kitöltésével kell megadnia az Ajánlattevőnek.

Adható pontszám 0-10 pont.

A legkedvezőbb tartalmi elem (legalacsonyabb ajánlati ár) a maximális pontszámot kapja, a többi ajánlat tartalmi elemei pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva az alábbi képlet alapján arányosan kiszámított pontszámot kapnak:

Részszerpontra adott értékelési pontszám: $\left\{ \frac{\text{Legalacsonyabb díj}}{\text{Vizsgált ajánlatban lévő díj}} \cdot 10 \right\} \times 55$

A kapott értékelési pontok két tizedes jegy pontosságig kerülnek kiszámításra.

18.2. Részszerpont 2: az üzemeltetés díja

Az **üzemeltetés** egy hónapra járó **díját**, azaz a második ajánlati ár nettó értékét egy összegben, magyar forintban (Ft/hó) az 1. számú melléklet (Ajánlattételi nyilatkozat) megfelelő sorának kitöltésével kell megadnia Ajánlattevőnek. Ajánlatkérő a szerződés első 24 hónapjára fix árak meghatározását kéri.

Adható pontszám 0-10 pont.

A legkedvezőbb tartalmi elem (legalacsonyabb ajánlati ár) a maximális pontszámot kapja, a többi ajánlat tartalmi elemei pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva az alábbi képlet alapján arányosan kiszámított pontszámot kapnak:

Részszerpontra adott értékelési pontszám: $\left\{ \frac{\text{Legalacsonyabb díj}}{\text{Vizsgált ajánlatban lévő díj}} \cdot 10 \right\} \times 15$

A kapott értékelési pontok két tizedes jegy pontosságig kerülnek kiszámításra.

18.3. Részszerpont 3: üzembe helyezés vállalt teljesítési határideje

Az értékelés pontozással történik.

Adható pontszám: 0-10 pont.

Az ajánlattevők az alábbiakban vállalt teljesítési határidő alapján az itt megjelölt pontszámokat kapják.

Vállalt teljesítési határidő	Pontszám
30 munkanap (back-up átvételtől)	10 pont
35 munkanap	8 pont
40 munkanap	7 pont
45 munkanap	5 pont
50 munkanap	3 pont
55 munkanap	2 pont
60 munkanap	0 pont

A kapott pontszámot meg kell szorozni a részszerpontra adott súlyszámmal, azaz 30-al.

19. Eredményhirdetés:

Ajánlatkérő az érvényes ajánlatot benyújtó ajánlattevőkkel a 22. pontban foglaltak szerint árlejtést vagy ártárgyalást tart.

Ajánlatkérő ezt követően értékeli az ajánlatokat, és az ajánlattevőket e-mailben értesíti az eljárás eredményéről.

Az összességében legelőnyösebb ajánlatot (legmagasabb pontszám) benyújtó nyertes ajánlattevő köteles Ajánlatkérő külön kérése után, az eredeti ajánlatát postai úton vagy személyesen is eljuttatnia, az alábbi formában:

A nyertes ajánlatot, a www.electool.hu felületre feltöltött nyilatkozatok eredetben kitöltött, és cégszerűen aláírt anyagát, összefűzve, egy eredeti példányban, folyamatos lapszámozással ellátva, borítékba/csomagolásba helyezve és lezárva kell benyújtani.

A nyertes ajánlat lezárt borítékját (csomagolását) a következő felirattal kell ellátni:

Cím: BKV Zrt. Gazdasági Igazgatóság, Beszerzési Főosztály
Kiemelt Közbeszerzési Csoport
1072 Budapest, Akácfa utca 15. III. emelet B303 iroda

Ajánlattevő neve és címe
NYERTES AJÁNLAT
Követeléskezelő (pótdíj) szoftver használati és üzemeltetési szerződés
tárgyú eljárásban
Eljárás száma: BKV Zrt. V- 490/14

A kinyomtatott ajánlatok benyújtásának helye:

Budapesti Közlekedési Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Gazdasági Igazgatóság
Beszerzési Főosztály
1072 Budapest, VII. kerület, Akácfa u. 15. III. emelet B303 iroda

A kinyomtatott ajánlatok postai úton vagy személyesen leadhatók a fenti címen az elektronikus bontást követő 5 munkanapon belül, munkanapokon 8⁰⁰-14³⁰ óra, pénteken 8⁰⁰-13³⁰ óra között.

20. Az ajánlati kötöttség lejártának időpontja:

A végleges ajánlattételi határidő (elektronikus árlejtés vagy tárgyalás napja) napjától számított 30 nap.

21. Hiánypótlás:

Az Ajánlatkérő a versenyeztetési eljárás során az Ajánlattevők részére teljes körű hiánypótlási lehetőséget biztosít. Ajánlatkérő a hiánypótlási felhívásban pontosan megjelölt hiányokról és a hiánypótlási határidőről írásban tájékoztatja az Ajánlattevőket.

22. Egyéb rendelkezések:

Az Ajánlatkérő fenntartja a jogot, hogy az ajánlatok elbírálása során az eljárást eredménytelennek nyilvánítsa.

Az Ajánlatkérő a benyújtott ajánlatok értékelésének eredményétől függően tárgyalást tarthat, valamint ártárgyalást ill. elektronikus árlejtést tart.

A tárgyalások és az árlejtés menetéről, feltételeiről, időpontjáról (informatikai háttéréről, stb.) az Ajánlatkérő egyidejűleg tájékoztatja valamennyi Ajánlattevőt.

Az Ajánlatkérő a benyújtott ajánlatok értékelésének eredményétől függően a szerződéses feltételek tekintetében **tárgyalást**, az ajánlati árak tekintetében, pedig **ártárgyalást** tarthat.

Ajánlatkérő az **érvényes ajánlatot** benyújtó ajánlattevőket kéri fel elektronikus árlejtésre, vagy ártárgyaláson való részvételre.

23. Ajánlattevőnek ajánlatában kifejezetten nyilatkoznia kell arról, hogy (részletesen lásd a 6. számú mellékletet):

- a szerződés aláírásával egyidőben a szoftverhez tartozó **forráskódot** ügyvédi letétbe helyezi abból a célból, hogy nem teljesítése esetén - mely megalapozza az azonnali hatályú felmondást - Ajánlatkérő a szoftverbe be tudjon lépni a hiba kijavítása végett,
- és ezzel egyidőben nyilatkozik arról is, hogy a forráskód módosítása esetén a hatályos forráskódot ügyvédi letétbe helyezi, melyről szóló ügyvédi letéti igazolást átadja Ajánlatkérőnek,
- tudomásul veszi, hogy az üzemeltetésre vonatkozó teljesítésigazolás kiadásának feltétele, hogy Ajánlattevő nyilatkozzon arról, hogy a forráskód nem változott, avagy ha változott, azt ügyvédi letétbe helyezte,
- a szoftverre vonatkozóan, nincs harmadik személynek olyan szerzői, vagy szellemi alkotások körébe tartozó joga, mely Ajánlatkérőt akadályozná, vagy korlátozná annak jogszerű használatában,
- a szoftver üzemeltetése során maradéktalanul betartja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltakat,
- szerződés hatálybalépéséről, és az Ajánlatkérő követelésállományát tartalmazó szabványos Oracle adatbázis backup átvételéről szóló értesítést követően mielőbb, de legkésőbb az értesítést követő 1 munkanapon belül **vállalja ezen adatbázis backup átvételét,**
- továbbá vállalja, hogy az Ajánlatkérő követelésállományát tartalmazó adatbázis backup átvételét követő **... (Ajánlattevő által vállalt határidő) munkanapon belül** elvégze annak **feltérképezését, a végleges adatbázis átvételét és migrálását** Microsoft SQL Server 2012 adatbázisba, valamint vállalja annak **tesztelését**, majd az adatokkal feltöltött szoftver használatát biztosító **program átadását és üzembe helyezését** az Ajánlatkérő szerverein, és gondoskodik a kijelölt munkavállalók **oktatásáról** is,
- az üzembe helyezéssel kezdődően vállalja az üzemeltetési feladatok ellátását,
- és kötelezettséget vállal arra, hogy munkanapokon hétfőtől-csütörtökig 7:30 órától 15:35 óráig, pénteken 7:00 órától 14:20 óráig **rendelkezésre áll,**
- jótállás keretébe tartozó hiba vizsgálatát, illetve elhárítását a bejelentéstől számított, 4 órán belül elvégze (1. prioritású (kritikus) hibatípus esetén),
- a szerződés teljesítése során Ajánlatkérővel együttműködik, folyamatos konzultációt biztosít,
- a szerződés hatálya alatt folyamatosan ellátja a karbantartási, hibaelhárítási és egyéb, az üzemeltetés körébe tartozó feladatokat, és
- folyamatosan ellátja az archiválási/nyilvántartási feladatokat.

24. A szerződéskötés tervezett időpontja:

2015. április