

BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI VALLALAT
METRÓ ÉS HÉV IGAZGATÓSÁG

U T A S Í T Á S

A METRÓ ÉS MFAV UTASFORGALMI TERÜLETEINEK AKTÍV
RÉSZVÉTELŰ KERESKEDELMI CÉLÚ IGÉNYBEVÉTELÉRE

Jóváhagyta:

Közlekedési, Hírközlési
és Vízügyi Minisztérium
Fővárosi Közlekedési Felügyelete

BM Polgári Védelem
Budapest Fővárosi
Parancsnoksága

IV-284/5/1994. számon

150/38/1994. számon

T A R T A L O M J E G Y Z É K

I. FEJEZET

Általános rendelkezések 5. oldal

II. FEJEZET

A forgalmi szolgálatot ellátók és a kereskedelmi
tevékenységet végzők kapcsolatrendszere,
felelőssége 8. oldal

III. FEJEZET

Rendkívüli események bekövetkezésekor követendő
magatartás 12. oldal

IV. FEJEZET

A kereskedelmi tevékenységek részére telepítendő
létesítmények tervezési, műszaki és üzembehelyezési
követelményei 14. oldal

V. FEJEZET

A forgalmi üzem lebonyolítását kiszolgáló
létesítmények, valamint a kereskedelmi célt
szolgáló létesítmények karbantartása során
követendő eljárás és feltételek 17. oldal

VI. FEJEZET

A területfelhasználás feltételei 18. oldal

VII. FEJEZET

A kereskedelmi tevékenység technológiai fázisainak
végrehajtási módja 21. oldal

VIII. FEJEZET

Az ellenőrzési eljárások módja és feltételei 24. oldal

IX. FEJEZET

Záró rendelkezések 26. oldal

I. FEJEZET

ALTALANOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen utasítás szabályozza a BKV METRÓ és HÉV Igazgatóság (továbbiakban: MHI) metró és MFAV utasforgalmi területeinek aktív részvételű kereskedelmi célú igénybevételét.
2. A metró és MFAV utasforgalmi területeinek aktív részvételű kereskedelmi célú igénybevételén áruk forgalmazását és kereskedelmi jellegű szolgáltatást kell érteni.

A reklámtevékenység, amely passzív részvételű kereskedelmi igénybevételt jelent, jelen utasításnak nem tárgya.
3. Az aktív részvételű kereskedelmi tevékenység csak helyhez kötött létesítményekben (építészetiileg leválasztott helyen) a közlekedési és menekülő útvonalak zavarása nélkül folytatható.
4. Az utasítás hatálya kiterjed a metró és MFAV vasútiüzemi területein a Metró Üzemeltetési Főmérnökség forgalom lebonyolítással, a MHI kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatban lévő dolgozóra, a kereskedelmi tevékenységet folytató személyekre, vállalkozásokra, azok alkalmazottaira (továbbiakban: kereskedelmi tevékenységet végzők) és a kereskedelmi célú ellenőrzést végző személyekre.

5. Az utasítás hatálya kiterjed még a kereskedelmi célú tevékenységgel kapcsolatos tervezési, építési, szerelési, karbantartási és árusítási munkavégzésre.
6. A kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatos munkavégzés során be kell tartani a metró és MFAV vasútüzemi tevékenységet szabályozó, a közlekedési főfelügyeletet ellátó szakminisztérium által kiadott alaputasításokat (Jelzési-, Forgalmi Utasítás, Üzemeltetési Szabályzatok), valamint a Metró Tervezési Irányelveket.
7. Az utasítás részletesen szabályozza
 - a forgalmi szolgálatot ellátók és a kereskedelmi tevékenységet végzők kapcsolatrendszerét, felelősségét;
 - a rendkívüli események bekövetkezésekor követendő magatartást;
 - a kereskedelmi tevékenység részére telepíthető létesítmények műszaki paramétereit;
 - a forgalmi üzem lebonyolítását kiszolgáló létesítmények, valamint a kereskedelmi célt szolgáló létesítmények karbantartása során követendő eljárásokat és feltételeket;
 - a területfelhasználás konkrét feltételeit;
 - a kereskedelmi tevékenység technológiai fázisainak végrehajtási módját;
 - az ellenőrzési eljárások módját és feltételeit.

8. Jelen utasítást a Közlekedési, Hírközlési és Vízügyi Minisztérium (KHVM) Fővárosi Közlekedési Felügyelete és a BM Polgári Védelem Budapest Fővárosi Parancsnoksága hagyja jóvá.
Az utasítás értelmezésekor felmerülő véleménykülönbségek tisztázására fenti jóváhagyó szervezetekhez kell fordulni.
9. Az utasítás 1994. december 1-jén lép hatályba.
10. Az utasítás mellékletét képezi - kötelező hatállyal - a MFAV vonal és a metróvonalak állomásainak az utasforgalom számára megnyitott és aktív részvételű kereskedelmi célú igénybevételt tartalmazó területeinek léptékhelyes helyszínrajza.
A mellékletben fel nem tüntetett állomások, vagy eltérő igény esetén az igénybevételt egyedileg kell a hatósággal jóváhagytatni.

II. FEJEZET

A FORGALMI SZOLGALATOT ELLÁTÓK ÉS A KERESKEDELMI
TEVÉKENYSÉGET VÉGZŐK KAPCSOLATRENDSZERE, FELELŐSSÉGE

11. A BKV MHI metró és MFAV utasforgalmi területein folytatott kereskedelmi tevékenység alapvetően a BKV MHI által üzemeltetett vonalak utasainak többletszolgáltatás iránti igényét és a BKV bevételszerző tevékenységét szolgálja. Ez határozza meg a két egymástól eltérő üzemviteli rendszer kapcsolatrendszerét.
12. A kereskedelmi célú igénybevétel és működés során elsődlegesen érvényre kell juttatni az utasforgalom zavartalan lebonyolítását, a vasútüzem biztonságát és az üzemeltetés körülményeit.
13. A kereskedelmi célú igénybevétel előkészítése és folytatása során a bérlő felelős az utasforgalom zavartalanságának, a biztonságos vasútüzem, valamint jelen utasítás feltételeinek betartásáért. Az utasításban foglaltak be nem tartása esetén a megállapításokat, kifogásokat a forgalom irányítását végző dolgozó, figyelmeztetés mellett, jelentésben köteles rögzíteni. A MHI köteles a kereskedelmi tevékenységet végzőket fenti követelményekről egyszeri valamint évenkénti ismétlődő oktatásban részesíteni és erről számukra igazolást kiadni (továbbiakban: oktatási igazolás). Az oktatás költségét a vállalkozónak kell fedeznie.

14. A személyi felelősség érvényesítése céljából az állomások forgalomirányítási szolgálati helyein - az adott állomásokon folytatott kereskedelmi tevékenységről - nyilvántartást kell vezetni. A kereskedelmi tevékenységet végzők kötelesek a jelenléti íven aláírással, pontos érkezési és távozási idővel igazolni tevékenységük megkezdését és befejezését.
15. Kereskedelmi tevékenységet előkészíteni és folytatni csak a BKV-val kötött érvényes bérleti szerződés, az illetékes kerületi önkormányzat jegyzője által záradékoltt bejelentés [6/1998. (IV.5.) KeM és a 4/1994. (I.14.) IKM rendeletek], valamint a BKV MHI által kiadott, a 13. pontban leírt oktatási igazolás birtokában szabad. Ezen iratokat állandóan a helyszínen kell tartani és az ellenőrzésre jogosultak felkérésére be kell mutatni.
16. A metró és MFAV állomások területén engedély nélküli kereskedelmi- vagy propaganda tevékenységet folytató személyeket az észlelő forgalomirányítási dolgozók kötelesek a tevékenység megszüntetésére felszólítani, annak folytatását megakadályozó intézkedést hozni. Az engedély nélküli tevékenységet folytató személyekkel szemben a MHI eljárást kezdeményez beleértve a veszélyeztetés miatt történő felelősségre vonást, a keletkezett szemet elszállításának, illetve az okozott kár költségeinek megtérítését.

17. A szerződéskötés BKV-n belüli ügyrendje:

A szerződések megfogalmazása, megkötése és nyilvántartása a Vagyonhasznosítási Főosztály feladata.

A szerződéskötés feltétele a MHI Igazgatójának előzetes elvi engedélye (ekkor adja meg a MHI az üzemelés forgalmi, műszaki és gazdasági feltételeit).

A megfogalmazott és aláírt szerződést ellenjegyzí (ezzel vállalja a MHI a szerződésben levő feltételek biztosítását).

A megkötött szerződés egy példányát a Vagyonhasznosítási Főosztály köteles megküldeni a MHI-nak, ahol a szerződésekről naprakész nyilvántartást kell vezetni.

18. A BKV a bérleti szerződésben köteles rögzíteni, hogy a bérlő, a bérlőnek a kereskedelmi tevékenységet végző, illetve az őket kiszolgáló alkalmazottai is kötelesek jelen utasítás rendelkezéseit betartani és végrehajtani, a szerződés felülvizsgálatának vagy megszüntetésének terhe mellett.

19. A kereskedelmi tevékenységet végzők az utazóközönséggel szemben udvarias, segítőkész, tájékoztató magatartást kötelesek tanúsítani.
Amennyiben a közlekedéssel kapcsolatban feltett kérdésre vagy érdeklődésre nem tudnak válaszolni, úgy az információt biztosító BKV szolgálati helyre kell irányítani az utast.

20. Tilos az utasokat zaklató "agresszív" kereskedői magatartás, illetve a tevékenység vagy áru hangosan történő kínálgatása, bemutatása, reklámozása.

21. Tilos a kereskedelmi tevékenység végzése közben az utastájékoztató eszközöket eltakarni, megközelítésüket akadályozni, dohányozni, szeszesitalt fogyasztani, szemetelni, magnót vagy rádiót hallgatni (kivéve fejhallgatóval), illetve egyéb, az Utazási Feltételekben az utasok számára tiltott tevékenységet folytatni.

22. Jelen utasítás III. Fejezetében szabályozott esetekben az állomási forgalomirányítást végző dolgozó utasítását, tájékoztatását el kell fogadni, ennek megfelelően kell cselekedni.

III. FEJEZET

RENDKIVÜLI ESEMÉNYEK BEKÖVETKEZÉSEKOR KÖVETENDŐ MAGATARTÁS

23. A rendkívüli események bekövetkezésekor követendő eljárásra és magatartásra vonatkozó rendelkezéseket a metró és MFAV Forgalmi Utasítások tartalmazzák.
A rendkívüli esemény bekövetkezésekor és elhárítása során a követendő magatartás általános szabályait éves ismétlődő oktatás keretében a kereskedelmi tevékenységet végzők kötelesek megismerni, elsajátítani és alkalmazni.
24. A rendkívüli esemény bekövetkezésekor a kereskedelmi tevékenységet az állomási forgalomirányítást végző dolgozónak az állomási hangosítórendszeren adott közleményére azonnal be kell szüntetni és a továbbiakban a jelen utasítás, illetve a forgalomirányítást végző dolgozó rendelkezései szerint kell eljárni.
25. A kereskedelmi tevékenységet a rendkívüli esemény elhárításának egész folyamata alatt szüneteltetni kell, újra megkezdeni csak a forgalomirányítást végző dolgozó rendelkezése alapján szabad.

26. Az állomás kiürítésekor, vagy pánik esetén is TILOS az utasforgalom áramlási irányába eső közlekedési területeket eltorlaszolni, a zavartalan utasáramlást akadályozni, a kijáratokat elállítani.
27. Abban az esetben, ha a kereskedelmi tevékenységet végző személy tevékenységével, vagy magatartásával rendkívüli esemény okozója lehet, és ezt észlelik a metró vagy MFAV dolgozói, kötelesek az erre utaló tevékenység és magatartás megszüntetésére felszólítani.
Szükség esetén a Rendőrség segítségét is igénybe kell venni.
28. Abban az esetben, ha a kereskedelmi tevékenységet végző személy a rendkívüli esemény okozója vagy közreműködője, valamint a rendkívüli esemény bekövetkezésekor és annak elhárítása során nem a jelen utasításban szabályozott módon jár el, a magatartásával okozott kár megtérítésére kötelezett és a veszélyeztetésért eljárást kell indítani.
29. Esetenként - az üzemeltetéssel kapcsolatos változások miatt - a Metró és HÉV Igazgató jelen utasítástól eltérő rendelkezést is kiadhat, erről az érintetteket írásban értesíteni kell.

IV. FEJEZET

A KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉGEK RÉSZÉRE TELEPITENDŐ
LÉTESÍTMÉNYEK TERVEZÉSI, MŰSZAKI ÉS ÜZEMBEHELYEZÉSI
KÖVETELMÉNYEI

30. Kereskedelmi tevékenység végzéséhez létesítmények csak jóváhagyott terv alapján, érvényes építési engedély birtokában telepíthetők.

A feltöltési és a menekülési útvonalakba létesítmény nem telepíthető. A térszín közeli állomások peronszintjére csak olyan létesítmény tervezhető, amely 24 órán belül elbontható és a felszínre szállítható.

Az elbontás költsége a kereskedelmi tevékenységet végzőt terheli. Ettől eltérni csak az illetékes Polgári Védelmi Hatóság engedélyével lehet.

31. A kereskedelmi tevékenységet végző a terveket a BKV szakembereivel vagy külső megbízott tervezővel készíttetheti el. Mindkét esetben, az építési engedély hatósági jóváhagyásra történő benyújtása előtt szükséges a MHI Infrastruktúra Főmérnökének, vagy megbízottainak elvi hozzájárulása. A hatósági jóváhagyási eljárás lefolytatása csak a fenti elvi hozzájárulás birtokában, a Fővárosi önkormányzat 17/1992. sz. rendeletének figyelembe vételével lehetséges.

32. Az elvi hozzájárulás kiadása előtt vizsgálni kell, hogy a terv megfelel-e az építési előírásoknak, a villamos berendezések és épületgépészeti berendezések szakmai szabványainak és előírásainak, valamint a Metró Tervezési Irányelveknek, továbbá vizsgálni kell a közlekedési üzemre való hatását is.

33. A kereskedelmi célból telepített létesítmény nem ronthatja a budapesti földalatti hálózat állomásainak építészeti összhangját.

A telepítendő létesítménynek illeszkednie kell az adott állomás építészeti és esztétikai megjelenéséhez.

Az egységes követelmények biztosítása érdekében csak a Fővárosi Városképvédelmi Bizottság (MFAV esetében az Országos Műemlékvédelmi Hivatal Műemlékfelügyeleti Igazgatósága) által zsűrizett és jóváhagyott kereskedelmi létesítmények engedélyezhetők.

34. A metró és MFAV területén telepítendő kereskedelmi létesítmények működéséhez a kereskedelmi miniszter 6/1990. (IV.5.) KEM, és az ipari és kereskedelmi miniszter 4/1994. (I.14.) IKM rendeletei szerinti hozzájárulások szükségesek.

35. A kereskedelmi tevékenységhez létesített építmény a bérbeadó tulajdonát képezi.

36. A telepítendő létesítmény energia- és vízellátása csak a vasútiüzemi energiaellátó és vízellátó rendszertől leválasztva, külön mérőórával vagy általánnydíjjal biztosítható. Villamosenergián kívül más energiaforrás nem használható.

Az energia- és vízellátás biztosításának feltételeit, beleértve a díjfizetést is, a BKV határozza meg, egyeztetve a MHI Fejlesztési és Információs Osztályával. Az energiaellátó rendszerek kialakítását, annak hibaelhárítását csak a MHI illetékes szakszolgálatá végezheti el.

37. Az építési engedélyt
- az üzemeltető BKV egyetértő véleménye, és
 - a szakhatósági hozzájárulások
- birtokában a felszíni állomási építmény szerint érintett kerületi önkormányzat adja ki.
38. A telepítendő kereskedelmi célú létesítmény kivitelezése nem zavarhatja az utasforgalmat és a vasútüzem biztonságát. Ha az új létesítmény bármilyen metróüzemi berendezés működését zavarná, meg kell vizsgálni annak áthelyezhetőségét (pl.: kamera, utastájékoztató, stb.), ennek költsége azonban a kereskedelmi tevékenységet végezni akaró felet terheli. Felvonulási területként csak a telepítendő létesítmény részére rendelkezésre álló terület használható fel.
39. Az elkészült kereskedelmi célú létesítményben a kereskedelmi tevékenység csak a hatósági üzembehelyezési eljárás lefolytatása és az engedély kiadása után végezhető. Az üzembehelyezési eljárás kezdeményezése, összehívása a vonatkozó rendelkezések szerint a kereskedelmi tevékenységet végző feladata.
40. A bérleti szerződés csak érvényes üzembehelyezési engedély birtokában köthető meg.

V. FEJEZET

- A FORGALMI ÜZEM LEBONYOLÍTÁST KISZOLGÁLÓ LÉTESÍTMÉNYEK, VALAMINT A KERESKEDELMI CÉLT SZOLGÁLÓ LÉTESÍTMÉNYEK KARBANTARTÁSA SORÁN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS ÉS FELTÉTELEK
41. A BKV MHI üzemeltetésében lévő metró és MFAV vonalakon a rendes napi karbantartási időszak (éjszakai üzemszünet) alatt értelemszerűen szüneteltetni kell az aktív résztvevő kereskedelmi tevékenységet. A kereskedelmi tevékenységet végzők, munkájuk napi befejezésekor kötelesek gondoskodni létesítményeik biztonságos zárásáról, a vagyonvédelemről, a terület takarításáról és a hulladék szerződés szerinti elszállításáról.
42. A kereskedelmi célt szolgáló létesítmények karbantartása és cseréje csak éjszakai üzemszünetben, a BKV MHI által kiadott munkavégzési engedély birtokában történhet. A munkavégzés során a biztonsági-, tűz- és munkabiztonsági előírásokat be kell tartani. A kereskedelmi tevékenységet végző vállalkozások karbantartó alkalmazottait rendszeresen és kiutatíthatóan oktatni kell, és ennek megtörténtét munkavégzési engedélyükben rögzíteni kell. A BKV MHI Igazgatója fenti feltételek betartásával ideiglenes munkavégzési engedélyt is kiadhat.
43. Az állomási vasútüzemi és utasforgalmi berendezések (mozgólépcsők, állomásterek, állomási világítás berendezései stb.) nagyjavításakor vagy átépítések, új berendezések létesítésekor a munkavégzés által igénybe vett területen a kereskedelmi tevékenységet szüneteltetni kell.
44. Vonalszakasz, vagy teljes vonal karbantartási, javítási, építési célú lezárása esetén a kereskedelmi tevékenységeket szüneteltetni kell, erről az érintettek írásban előre értesítendők.

VI. FEJEZET

A TERÜLETFELHASZNÁLÁS FELTÉTELEI

45. Kereskedelmi tevékenység céljára az állomások utastereiből csak a mellékletben szereplő helyszínrajzokon jelölt területek használhatók fel.
A kereskedelmi tevékenység céljára kijelölt területen belül az egyes kereskedelmi létesítményeket úgy kell elhelyezni, hogy a vásárló utasok jól elkülönüljenek és a kereskedelmi létesítmények a kereskedelmi tevékenységet végzők számára jól megközelíthetők és elhagyhatók, valamint áruval könnyen feltölthetők legyenek.
A menekítés és a betelepítés szempontjainak figyelembe vétele miatt a mélyállomások (mozgólépcsős állomások) peronjain és elosztócsarnokában pavilon nem létesíthető. Üzemi helyiségekből üzletek kialakíthatók, azonban az utastéri falsíktól 30 cm-nél jobban nem nyúlhatnak ki.
A kereskedelmi tevékenység céljára szolgáló létesítményeket a tűzjelző (füstérzékelő) rendszerre rá kell kötni.
46. A kereskedelmi tevékenység céljára rendelkezésre bocsátott területek magukban foglalják a kereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges létesítmény helyigényét (esetleg az árutárolás helyigényét).
A kijelölt területet semmilyen módon (ajtó- ablakszárny, pult, polc, stb.) nem lehet növelni.
47. Az épített vagy szolgálati helyiségből létesített üzletben kereskedelmi tevékenység csak az üzleten belül végezhető.
TILOS az üzlet határoló felületein kívül az áruk kipakolása.
A kereskedelmi tevékenységet folytatók csak saját üzletüket reklámozhatják.

48. Az aktív részvételű kereskedelmi tevékenység végzése során betartandók az üzletek működésével foglalkozó rendeletek (a kereskedelmi miniszter 6/1990. (IV.5.) KéM rendelete valamint az ipari- és kereskedelmi miniszter 3/1994.(I.14.) IKM rendelete), a működést jóváhagyó szakhatóságok előírásai, jelen utasítás rendelkezései és a bérleti szerződésben leírtak.
49. A kereskedelmi tevékenységet végző a MHI utasok nélkül üzemelő berendezéseinek áru- vagy személyszállításra történő felhasználásáért szállítási díjat köteles fizetni. A berendezések és eszközök biztosításának feltételeit, beleértve a díjfizetést is, a MHI határozza meg.
50. A kereskedelmi tevékenységet végző személyek kötelesek környezetüket tisztán és rendben tartani.
Az ehhez kapcsolódó valamennyi feltétel (tárolóedények, személyszállítás) biztosításáért a kereskedelmi tevékenységet végző a felelős.
A felelősséggel járó részletes kötelezettségeket, a szulasztás miatti következményeket szerződésben kell rögzíteni.
51. A bérleti szerződésben rögzíteni kell a 47.-51. pontokban részletezett kereskedelmi technológia szerinti tényleges "m"-ben mért helyfoglalást és az egyéb, aktív kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó, a BKV által biztosított lehetőségeket, szolgáltatásokat és azok használatának körülményeit, díjtételeit, térítését.
A bérleti szerződésnek tartalmaznia kell a szociális helyiségek használatára vonatkozó szabályozást és a használati díjat is.

52. Az egyes kereskedelmi létesítményekben csak a bérleti szerződésben, vagy árusítási engedélyben megjelölt kereskedelmi tevékenységek végezhetők, áruféleségek tárolhatók.
53. A területfelhasználás általános szabályaként betartandó az 1978. évi I. törvény 30. paragrafus (1) bekezdése, mely szerint nem hozható kereskedelmi forgalomba olyan áru, amely rendeltetésszerű használatra alkalmatlan, illetve forgalomba hozatala a vásárlók életét, egészségét, vagy a közérdeket más módon veszélyezteti.

Ezen túlmenően TILOS kereskedelmi tevékenység végzése céljából területfelhasználásra engedélyt adni:

- szeszecskés árusításra;
- üdítőitalok, kávé, stb. kimért (helyszini fogyasztás) formában utastérbe történő árusítására (ez vonatkozik az ilyen technológiával működő kereskedelmi automatákra is);
- zöldség-, gyümölcs-, virágárusításra;
- pattogatott kukorica árusítására;
- vendéglátóipari tevékenységre;
- szerencsejátékokra és játékautomata működtetésére;
- fagyalt (még poharas állapotban sem) jégkrém, mélyhűtött csokoládé árusítására;
- csomagolatlan élelmiszerek árusítására (kivéve kenyér és péksütemény);
- szex- és pornográf termékekre (kivéve a hírlap-terjesztő árusító helyeken a vonatkozó rendeletek betartásával árusított sajtótermékek);
- minden olyan egyéb tevékenységre, amely a vasútüzem biztonságát veszélyezteti, az utasokat zavarja (hangos, vagy erős, villogó fényjelenséggel, levegő szennyezésével járó pl. szagot árasztó tevékenységek), a berendezéseket, utasok ruházatát szennyezi, az utazókönnyesség izlését sérti.

VII. FEJEZET

A KERESKEDELMI TEVÉKENYSÉG TECHNOLÓGIAI FÁZISAINAK VÉGREHAJTÁSI MÓDJA

54. A kereskedelmi tevékenység technológiai fázisai alatt a kereskedelmi tevékenység előkészítését, áruval való feltöltést, a kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó esetleges szállításokat és az előző fejezetekben már szabályozott konkrét kereskedelmi (árusítási) tevékenységet kell érteni.
55. A kereskedelmi létesítmény telepítéséhez szükséges anyagok, berendezések, eszközök helyszínre való szállítása csak üzemszüneti időben történhet.
56. A kereskedelmi tevékenység előkészítésén az árusítás megkezdése előtti munkafázisokat kell érteni.

A munkafázisok sorrendje:

- az állomás forgalmi ügyeletén való bejelentkezés a 14. pont előírásai szerint;
- a kereskedelmi létesítmény megnyitása, az áruk kipakolása;
- az árusítási tevékenység.

Mindezeket a munkafázisokat (az első kivétellel) csak az adott kereskedelmi tevékenység céljára rendelkezésre álló, meghatározott helyen belül szabad végezni, az utasforgalom zavarása nélkül.

57. A kereskedelmi egységek áruval történő feltöltése, a göngyölegek elszállítása csak csúcsgalimi időszakon kívül az utasforgalom zavarása, baleseti veszély okozása nélkül történhet.

TILOS a kereskedelmi egységeket áruval feltölteni 06.00 - 08.30 óra valamint 13.00 - 18.00 óra között.

Amennyiben az áruval való feltöltés az alkalmazott technológia miatt csak üzemszüneti időben lehetséges, úgy ezt a tényt a bérleti szerződésben kell rögzíteni.

58. Gépkocsival történő áruszállítás esetén TILOS a metró ki- és bejáratait elállni, az utasforgalmat zavarni, a metróállomásokhoz kapcsolódó aluljárók, folyosók, lépcsők megközelítését akadályozni.

59. Az üzemelő mozgólépcsőkön, a személyszállító vonatokon áruszállítás csak az F.2. sz. Forgalmi Utasítás erre vonatkozó szabályozása, valamint a Személydijszabás és az Utazási Feltételek személypoggyászra vonatkozó rendelkezései szerint történhet.

60. Üzemszüneti időben a mozgólépcsők, üzemi időben a tartalék mozgólépcsők áruszállításra való felhasználása csak az állomási forgalomirányító dolgozó engedélyével, a vonatkozó utasítások előírásai és a kiadott árusítási engedély szerint lehet.

A biztonságos szállítás feltételeinek betartásáért a kereskedelmi tevékenységet végzők felelősek.

61. Utasok nélkül közlekedő vonatok áruszállításra való felhasználása csak a MHI külön engedélyével történhet.

62. Amennyiben a metró vagy MFAV dolgozói jelen fejezetben rögzített szabályok megsértését észlelik, úgy ezt a tényt szolgálati úton jelezni kötelesek, illetve, ha a rendelkezések megsértése megítélésük szerint az utas-, vagy vonatforgalom biztonságát veszélyezteti, a 27. pontban leírtak szerint intézkedni kötelesek.

VIII. FEJEZET

AZ ELLENŐRZÉSI ELJÁRASOK MÓDJA ÉS FELTÉTELEI

63. A kereskedelmi tevékenységgel összefüggő munkákat, a kereskedelmi tevékenységet végző személyek magatartását, a metró és MFAV 4. pontban meghatározott dolgozóinak folyamatosan figyelemmel kell kísérni.
A metró és MFAV dolgozók a vonatkozó vasúti utasítástól és jelen utasítás szabályaitól való eltérés észlelését kötelesek szolgálati főnöküknek jelenteni és az utasításban meghatározott esetekben intézkedni.

Fentiekén túl a BKV MHI köteles megszervezni a kereskedelmi tevékenységek rendszeres ellenőrzését.

64. A kereskedelmi tevékenység teljeskörű ellenőrzésére jogosultak:

- a Fővárosi Közlekedési Felügyelet dolgozói;
- a kerületi önkormányzat Jegyzői Hivatalának megbízottja;
- a területileg illetékes rendőri szervek;
- a BKV MHI által létrehozott külön ellenőrzési munkacsoport.

Meghatározott helyeken (metró állomások környezetében, a BKV jogszertő használatában lévő területeken) a Fővárosi Közterületi Felügyelet alkalmazottai végezhetnek ellenőrzést.

Szakirányú ellenőrzésre jogosultak a szakhatóságok képviselői, illetve a BKV MHI szakirányú ellenőrzéssel megbízott dolgozói.

65. Az ellenőrzés kiterjed:

- az üzemi terület használati módjára, a kereskedelmi tevékenység végzés jelen utasításban rögzített szabályainak betartására;
- a bérleti szerződésben, vagy árusítási engedélyben rögzített egyéb feltételek teljesítésére;
- a szakhatósági rendelkezések betartására.

66. A rendszeres ellenőrzésekről havonta értékelő jelentést kell összeállítani a BKV Vezérigazgatója és a BKV, METRÓ és HÉV Igazgatója részére, amelyben ki kell térni az észlelt szabálytalanságokra, a megtett intézkedésekre, és a további javasolt intézkedésekre.

67. Az ellenőrzés során az ellenőrzött kereskedelmi tevékenységet végző személy köteles együttműködni, a feltárt hiányosságok megszüntetését elősegítő magatartást tanúsítani.

68. A feltárt szabálytalanságokról jegyzőkönyvet kell felvenni, melynek egy példányát meg kell küldeni a bérlőnek.
A jegyzőkönyvben rögzíteni kell a szabálytalanság tényét és a hiányosság megszüntetésére adott határidőt.
A jegyzőkönyvben fel kell hívni a bérlő figyelmét arra, hogy a határidő eredménytelen eltelte után (hiányosságot nem pótolja, nem szünteti meg) jogkövetkezményként azonnali felmondás várható.

IX. FEJEZET

ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

69. Jelen Utasítást a BKV METRÓ és HÉV Igazgatóság forgalom lebonyolítással, vagy kereskedelmi tevékenységgel kapcsolatban lévő dolgozóinak, valamint a kereskedelmi tevékenységet végzőknek kimutathatóan oktatni kell.
70. Az oktatást a kihirdetést követően 2 hónapon belül valamennyi érintett személyre vonatkozóan meg kell tartani.
71. A BKV METRÓ és HÉV Igazgatóság köteles a kereskedelmi tevékenységet végző személyek részére a hivatkozott vasúti utasításokból Oktatási Segédanyagot összeállítani.