

14/T-624/08

151 363 / 2009.

3h-158/2009.

14342 / 1979 / 2009

Bankkártya elfogadói szerződés

Jelen szerződés („Szerződés”) 2009. június 29. napján jött létre az alábbi szerződő felek között:

(1) **BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG** (székhely: 1980 Budapest Akácfa utca 15.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-043037) mint szolgáltatást igénybe vevő („Elfogadó”); és

(2) **OTP Bank Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.; cégjegyzékszám: 01-10-041585) mint szolgáltatást nyújtó („Szolgáltató”).

Együttesen „Felek”.

1. Szerződés tárgya

A Felek között létrejött Szerződés alapján, az Elfogadó kereskedői elfogadóhelyként csatlakozik a Szolgáltató elfogadói hálózatához.

A Szerződés alapján, az Elfogadónál az 1. sz. mellékletben részletezett jegy- és bérletpénztáraknál, jegykiadó automaták esetében, valamint a mobil terminálok által lehetővé válik a bankkártyás fizetési lehetőség, mint készpénz kímélő eszközök használata.

2. Meghatározások

Autorizáció: az engedélyezésre irányuló folyamat, mely során Elfogadótól engedélykérés továbbítása történik a kibocsátó Szolgáltató felé, és erre válaszadás érkezik Elfogadóhoz.

Áruvisszavét: az a folyamat, mely során a megvalósult bankkártyás tranzakció után a vásárolt termék visszavételre kerül, így annak ellenértékét Elfogadó köteles visszatéríteni.

Bankkártya leolvasó: a bankkártyás terminál fő egysége, mely alkalmas a tranzakcióban résztvevő bankkártya adatainak leolvasására, és tartalmazza az Elfogadó feladatainak elvégzéséhez szükséges számbillentyűzetet, valamint a bizonylat kinyomtatását végzi.

Elfogadóhely: bankkártyás fizetés lehetőségét nyújtó helyszín (bérletpénztár, ügyfélszolgálati iroda).

Mobil POS terminál: a bankkártya leolvasót és a PIN Pad-et együtt tartalmazó egység, mely nincs közvetlenül helyhez kötve.

PIN Pad: a POS terminál ügyfél részéről szükséges, a billentyűzetet tartalmazó egység, mely szorosan kapcsolódik a bankkártya leolvasóhoz.

POS: a bankkártyás fizetés lebonyolításához szükséges egység, mely bankkártya leolvasóból és PIN Pad-ból áll. Megadott Elfogadóhelyhez kötötten kerül használatra.

Jegykiadó automata: az Elfogadó által jelenleg üzemeltett és jövőben beszerzendő automatákat jelenti, amelyeknél a kártyás fizetés is biztosított.

Slip: a bankkártyás fizetés lebonyolítása során a bankkártya leolvasó által kibocsátott bizonylat, mely a tranzakcióra vonatkozó szükséges adatokat tartalmazza.

Szolgáltató bankkártya elfogadásra vonatkozó szabályzata: amely tartalmazza a bankkártyás fizetés szerződés szerinti lebonyolításához szükséges folyamatok pontos leírását, a fizetés során alkalmazandó protokollt, és a bankkártya elfogadás során felmerülő hibák esetén követendő eljárásmodot.

3. Szolgáltató vállalja az alábbiakat

- a) POS beszerzése.
- b) POS leszállítása és Elfogadó rendelkezésére bocsátása.
- c) POS beépítése az 1. sz. mellékletben szereplő meghatározott telepítési helyekre.
- d) Az Elfogadó által meghatározott, on-line üzemmódú elektronikus kártyaelfogadó terminálok (POS) rendeltetésszerű használatához szükséges, a Szolgáltató tulajdonát képező számítógépi programok (szoftver) tekintetében használati jogosultságot ad át az Elfogadó számára. Az Elfogadó ezen jogosultságát – az Elfogadóhelyeken kivéve – át nem ruházhatja, illetve más módon nem hasznosíthatja.
- e) Bankkártya-elfogadás bevezetése előtt, és az Elfogadó kérésére a szolgáltatás időtartama alatt egyéb előre egyeztetett időpontban díjtalanul betanítja az Elfogadó által kijelölt személyeket az elfogadás szabályairól és a POS használatáról, továbbá átadja az elfogadás szabályait, valamint a POS használatára vonatkozó rendelkezéseket, tartalmazó dokumentumot. (Szolgáltató bankkártya elfogadására vonatkozó szabályzata) Szükséges esetben, a több csoportban, való oktatásban is részt vesz, és biztosítja az oktatáshoz szükséges terminálokat és azok működését.
- f) Bankkártya-elfogadással kapcsolatos problémák, kérdések esetén segítséget nyújt az Elfogadónak 24 órás telefonos ügyfélszolgálatával vagy a szervizeléssel foglalkozó partnercégein keresztül.
- g) A Szerződéssel összefüggésben a Szerződés fennállása alatt folyamatosan együttműködik az Elfogadóval.
- h) A szerződés mellékletében szereplő elfogadóhelyek mennyisége és elhelyezkedésük Elfogadó egyoldalú opciós igényére a szerződésben szereplő azonos feltételekkel Szolgáltató előzetes értesítése után bármely időpontban és mennyiségben változtatható. A szerződés ilyen irányú változtatása esetén, csak a szerződés 1. számú mellékletének, (mely az elfogadóhelyek felsorolását és elhelyezkedését tartalmazza) szerződésszerűen aláírt módosítása szükséges.

- i) Az Elfogadó és az Elfogadóhely megfelelő tájékoztatása érdekében az Elfogadó rendelkezésére bocsátja az elfogadást jelölő matricákat és logókat.
- j) Az elfogadóhelyek forgalmának időszakos ingadozása, előző időszakhoz képest átlagosnál nagyobb növekedése, esetleges csökkenése nem lehet alapja az elfogadás Szolgáltató által történő felfüggesztésének.
- k) A jegykiadó automaták működése során a PIN Pad, a bankkártya leolvasó és a szoftver a jelenlegi üzemeltető tulajdona. A működtetés technikai és műszaki megoldása a mindenkori külső szolgáltató és jelen szerződés Szolgáltatójának megegyezésén alapul, a kialakult megállapodásról az Elfogadó tájékoztatása és hozzájárulásának megkérése kötelező.

4. Az Elfogadó vállalja az alábbiakat

- a) Az Elfogadóhelyi adatlapon meghatározott bankkártyákat fizetési eszközként elfogadja, ennek érdekében Elfogadóhelyi POS és mobil terminálokat, valamint bankkártyás jegykiadó automatákat üzemeltet.
- b) A bankkártyás forgalom biztosításának elősegítése érdekében, az Elfogadóhelyi adatlapon meghatározott kártyatermékekkel végzett tranzakciók elszámolásával Szolgáltatót bízza meg. Az adatlapon nem elfogadásra jelölt, illetve azon nem szereplő bankkártyák elfogadása esetén a tranzakció összegét a Szolgáltató nem téríti meg.
- c) A kártya elfogadási tevékenységben csak olyan munkatársak vesznek részt, akik a kártyaelfogadás szabályairól oktatásban részesülnek. Elfogadó vállalja, hogy az újonnan belépő munkatársait – a Szolgáltatótól kapott tájékoztató anyagok alapján – oktatásban részesíti.
- d) Biztosítja, hogy a bankkártyával fizető kártyabirtokost sem készpénzzel, sem egyéb bankkártyával fizető más vásárlóval szemben nem éri semmilyen hátrány.
- e) Nem határoz meg olyan értékhatárt, amely összeg alatt és/vagy felett nem fogadja el a bankkártyát fizetési eszközként.
- f) Elfogadóhelyein a Szolgáltató által biztosított emblémákkal, reklámeszközökkel felhívja a figyelmet a kártyaelfogadás lehetőségére.
- g) A Szerződéssel összefüggésben mindenkor a Szolgáltató bankkártya elfogadására vonatkozó szabályzatában foglaltaknak megfelelően jár el. A POS terminál által bevonásra jelölt kártyákat személyes ügyintézés esetén bevonja és azokat a Szolgáltató részére jegyzőkönyv kíséretében eljuttatja.
- h) A bankkártyás forgalom biztonsága érdekében vállalja, hogy amennyiben a POS terminál és a mobil terminál visszautasítja a tranzakciót és olyan „elutasítva” válaszüzenet jelenik meg, mely elégtelen fedezetre utal vagy a kártya bevonását kéri a kezelőtől, ezt követően többször már nem kísérli meg a bankkártya lehúzását.
- i) Amennyiben a Szolgáltatónak az elfogadásból pénzügyi vesztesége származik, mely veszteség bizonyíthatóan az Elfogadónak, illetve a POS terminálok kezelésére feljogosított alkalmazottnak felróható duplikálásból, csalárd tranzakcióból, tiltott

adatszolgáltatásból, tiltott adatkérésből ered (pl. PIN kód kérése olyan esetben, amikor a terminál nem kéri a titkos kód megadását) az ebből fakadó károk az Elfogadót terhelik. Az elfogadóhelyen történt adatszerezés ténye bizonyítottan tekinthető, ha a csalárd tranzakció végrehajtására használt bankkártyák forgalmi adatait összevetve egy adott időszakra vonatkozó egyetlen közös pontként megállapítható az Elfogadó által üzemeltetett Elfogadóhely.

- j) A szerződéssel összefüggésben megadja a Szolgáltató által kért információkat, és folyamatosan együttműködik a Szolgáltatóval.
- k) A szerződés megszűnésével egyidejűleg Elfogadóhely eltávolítja a Szolgáltatóra utaló specifikus emblémákat, és a Szolgáltató tulajdonát képező eszközöket, egyéb tárgyakat haladéktalanul visszaszolgáltatja a Szolgáltató részére.
- l) Gondoskodik arról, hogy a vásárlás feltételeit, a reklamálási lehetőségeket, áruvisszavét jogcímait és lehetőségét, árucserre módját, egyértelműen a fogyasztó/vásárló tudomására hozza. Abban az esetben, ha az Elfogadó bizonyíthatóan nem tájékoztatja vásárlóját/fogyasztóját a fent leírtakról, akkor reklamáció esetén a pénzügyi felelősség az Elfogadót terheli.

5. Szolgáltató jogosultságai

- a) A Szolgáltató *nem számolja el* azokat a tranzakciókat, amelyek tekintetében az elfogadás nem a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban meghatározott módon történt.
- b) A Szolgáltató, az Elfogadóval történt előzetes egyeztetés után, Elfogadó írásos értesítése mellett jogosult a későbbi elszámolás(ok) során *levonni* a következő tételeket:
 - b.a) a Szolgáltató tévedéséből történő utalás összege, illetve téves összegű utalásnál a korrekciós összeg,
 - b.b) kétszeres utalásnál a jogcím nélküli összeg,
 - b.c) áruvisszavét esetén a tranzakció teljes összege,
 - b.d) az Elfogadó ellen benyújtott, bizonyítottan jogos reklamációval kapcsolatos, Szolgáltató által megfizetett összeg,
 - b.e) a reklamációban megjelölt összeget, amennyiben az Elfogadó a Szolgáltató írásos kérése ellenére nem bocsátja rendelkezésre a tranzakció bizonylatát, vagy annak másolatát, illetve a tranzakcióhoz kapcsolódó Szolgáltató által kért dokumentációkat,
 - b.f) reklamációban megjelölt összeget, amennyiben az Elfogadó ellen reklamációs eljárás indul, és a reklamáció ennek során jogosnak bizonyul,
 - b.g) az Elfogadó Szerződés 9. pontja alapján a Szolgáltatóval szemben fennálló és esedékessé vált tartozásának teljes összege.

6. Szolgáltató kötelezettségei

- a) A bankkártyával eszközölt tranzakciókat a Szerződés 9. pontja alapján az Elfogadó felé elszámolja.
- b) A szerződés mellékletében szereplő bankkártya típusokkal végzett műveletek forgalmát, a szerződésben szereplő meghatározott jutalékkulcsokkal Szolgáltató köteles elszámolni, az elfogadásba bevont bankkártyák típusai a szerződés során csak a Felek előzetes megegyezése esetén módosítható.
- c) A Szolgáltató szolgáltatói kötelezettsége a POS és mobil bankkártyás terminálok, valamint a bankkártyás jegykiadó automaták működtetésére, elszámolására egyaránt irányul, abból egyik terület sem kiemelhető. A terminálok meghibásodása esetén Szolgáltató 24 órán belül kiszállással cserekészüléket biztosít.
- d) A Szolgáltató, a reklamációval és visszatartással összefüggő későbbi utalásokat az eredeti értéknapal és a mindenkor a Szolgáltatónál érvényes vállalkozási számlákra meghatározott lekötetlen betéti kamat hozzáadásával írja jóvá.

7. Az Elfogadó kötelessége

- a) A Kártyatársaságok által előírt alábbi szabályokat betartani a tranzakciós adatok biztonságos kezelése és tárolása érdekében.
- b) Amennyiben az Elfogadó rendelkezésére áll a bankkártya elfogadás során keletkezett tranzakciós adatot, azaz a kártyabirtokos / a megrendelő nevét, a bankkártya számát, érvényességi dátumát, háromjegyű ellenőrző számot és kártya mágnescsíkján szereplő adatokat kizárólag a kártyabirtokos által engedélyezett tranzakció végrehajtása céljából használ fel. Az adatokat a törvényi előírásokra, így a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény, és a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény banktitokra, vonatkozó rendelkezéseire figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.
- c) A (b) pontban meghatározott adatokat illetve minden ezen adat írott vagy elektronikus formában történő tárolására szolgáló dokumentumot, nyomtatványt, bizonylatot, szerződést, illetve ezek másolatait semmilyen módon nem hozhatja nyilvánosságra, kizárólag a Szolgáltatónak adhatja át. Ettől csak a Szolgáltató beleegyezésével térhet el.
- d) A b) és c) pontban meghatározott adatokat valamint adathordozó eszközöket biztonságos, illetéktelen hozzáférés ellen fizikai és logikai védelmet nyújtó módon és helyen tárol. Kivételt képez a b) pontban felsorolt adatok alól a kártyán feltüntetett háromjegyű ellenőrző szám és a kártya mágnescsíkján szereplő adatok, amelyeket – miután megkapta a Szolgáltató engedélykérésre adott válaszát – semmilyen módon nem tárol.
- e) Az Elfogadó felel a Szerződésben és annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban az általa megadott adatok valódiságáért, továbbá köteles azok változásáról haladéktalanul írásban értesíteni a Szolgáltatót. Az elmulasztott adatközlésből származó, az Elfogadót ért bármilyen anyagi vagy nem anyagi veszteségért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

8. Költségviselés

- a) A Felek a Szerződéssel összefüggő telepítési és üzemeltetési költségek viselésében az alábbiak szerint osztoznak meg:
- a.a) Szolgáltatót terhelik a POS terminál és mobil terminál bankkártya leolvasójának rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges kommunikációs vonal kiépítésével és üzemeltetésével összefüggő költségek.
 - a.b) A jegykiadó automaták rendeltetésszerű működtetéséhez szükséges üzemeltetési és kommunikációs költségek az Elfogadó és az automaták üzemeltetőjének megállapodásán alapul, ez a költség a Szolgáltatóra nem hárítható át.
 - a.c) Elfogadót terhelik a fogyóeszközök (nyomtató szalag) beszerzési költségei.
- b) A költségviselés alapján a Felek a náluk felmerülő, de a másik Felet terhelő költségeket haladéktalanul kiszámlázzák egymásnak. A költségviselő fél az ilyen számla kézhezvételének napjától számított 30 munkanapon belül köteles a számlát átutalási megbízással kiegyenlíteni.

9. A Szerződés díja

- a) A bankkártyával eszközölt tranzakciók forgalma után a Szolgáltatót **jutalék** illeti meg. A Szolgáltató a jutalékot a kártyaelfogadás lehetősége megteremtésének és a bankkártyákkal eszközölt tranzakciók általa történő elszámolásának ellenértékeként számítja fel.
- b) **A jutalék alapja** az adott bankkártya típussal indított, és a Szolgáltató által arra a bankkártya típusra elszámolt tranzakciók bruttó összege.
- c) **A jutalék mértéke:**
- c.a) **Saját kibocsátású bankkártyák esetén: 1,1%**
 - c.b) **American Express kártyák esetén: 1,3%**
 - c.c) **JCB kártyák esetén: 1,3%**
 - c.d) **Más bankok által kibocsátott bankkártyák esetén: 1,3%**

A jutalékok mértékét POS terminálok és mobil terminálok, valamint a bankkártyás jegykiadó automaták esetében azonosan állapítják meg, azok jutalékkulcsa nem térhet el.

- d) A jutalék tartalmazza a POS és mobil terminálok üzemeltetési és karbantartási díját is.
- e) Szolgáltató a bankkártyás elfogadóhelyek üzemeltetésével és a forgalom elszámolásával kapcsolatban egyéb díjat (számlavezetési díj, átutalási jutalék, számla kiállítási díj) nem számol fel Elfogadó felé.
- f) A jutalék mértéke a szerződés fennállása alatt Szolgáltató részéről egyoldalúan nem emelhető, annak mértékét egyéb Szolgáltatói hirdetmények változása nem érinti.

- g) Amennyiben az alkalmazott jutalékra ható külső piaci tényezők Elfogadó megítélése szerint tartósan és jelentősen javulnak, abban az esetben Elfogadó jogosult az alkalmazott jutalék csökkentését kérni.
- h) Amennyiben az alkalmazott jutalékra ható külső piaci tényezők Szolgáltató megítélése szerint tartósan és jelentősen negatív irányban változnak, abban az esetben Szolgáltató – a közbeszerzésekről szóló 2003. évi CXXIX. törvény (Kbt.) rendelkezéseinek figyelembevételével - jogosult az alkalmazott jutalék emelését kezdeményezni.
- i) Szolgáltató a **terminálok (POS és mobil) bérleti díját 1,00 Ft+ÁFA /db**-ban állapítja meg. A terminál bérleti díj a szerződés időtartama alatt Szolgáltató részéről egyoldalúan nem változtatható. A bankkártyás jegykiadó automatákhoz bérleti díj nem kapcsolódik. A bérleti díj havonta kerül felszámításra Szolgáltató által negyedéves rendszerességgel előre kiállított számla alapján, melynek ellenértékét a Szolgáltató az Elfogadó kártyaforgalmából levonja.
- j) A bérleti díj: negyedév közben megkötött bérleti szerződés esetén a következő naptári negyedévtől kerül kiszámlázásra. A negyedév közben felmondott szerződések esetén az adott negyedévre már kiszámlázott bérleti díj nem kerül visszatérítésre.

10. Elszámolás

- a) Az elszámolás alapja a Szolgáltatóhoz *elektronikus adat, vagy bankkártyás tranzakció bizonylata (slip)* formájában továbbított tranzakció. Az egyazon kártyabirtokos által, egyazon kártyával, egyidejűleg lebonyolított tranzakciókat az Elfogadóhely köteles *egy összegben engedélyeztetni* (autorizáltatni) abban az esetben is, ha az ügyletről több számlát állított ki.

Autorizáció esetén sem mentesül az Elfogadó a Szerződésben rögzített kártyaelfogadási szabályok betartásának kötelezettsége alól. (Autorizáció fogalom alatt a következő folyamat értendő: az engedélyezésre irányuló folyamat, mely során Elfogadótól engedélykérés továbbítása történik a kibocsátó Szolgáltató felé, és erre válaszadás érkezik Elfogadóhoz.)

- b) A Szolgáltató a kártyával T napon indított tranzakciók összegét a tranzakció Szolgáltatóhoz történő beérkezésének napjától számított maximális T+2 banki munkanapon belül elszámolja és az Elfogadót illető forgalom utalását elindítja a 3. számú mellékletben megjelölt pénzforgalmi/pénzforgalmi jellegű számlá(k)ra.
- c) Az utalás elindításával egyidejűleg, az Elfogadó igényének megfelelően papíralapon vagy elektronikus úton, a bizonylati feltételeknek megfelelő *tételes kimutatást (lista)*, és az annak adatai alapján kiállított *számlát* küld az Elfogadó részére. Papíralapú küldés esetén a 1980 Budapest Akácfa utca 15. levelezési címére, elektronikus küldés esetén az Elfogadó által megadott e-mail címre. A lista tartalmazza az elszámolt forgalom részletezését, és a feldolgozás azonosítóját, egyúttal az elszámolt forgalom bizonylatául szolgál. A Szolgáltató a listát és az annak alapján kiállított számlát:

c.a) a pénzforgalmi szabályoknak megfelelő gyakorisággal automatikusan és térítés nélkül, és elektronikusan T+2. banki munkanapra, ezen felül,

c.b) az Elfogadó egyedi kérésének megfelelően, a költségek áthárítása, és kiszámlázása mellett küldi meg.

11. Az Elfogadó felelőssége

Az Elfogadó a slip, azaz a POS terminál bizonylatának kiállításával felelősséget vállal a következőkért:

- a) a slip-en szereplő adatok a valóságnak megfelelnek,
- b) a kártyabirtokos a kártyával fizetett árut átvette / szolgáltatást igénybe vette,
- c) a kártyabirtokos a slip-et, illetve a bizonylatot aláírta, és egy példányát átvette.
- d) A rendőrség vagy más hivatalos hatóság által lefoglalt, részükre átadott bizonylatokról, a tranzakciókhoz kapcsolódó összes dokumentációról jól olvasható másolatot köteles készíteni, melyet a Szolgáltató kérésére rendelkezésre bocsát.

12. Bejelentések, reklamációk kezelése

- a) Az Elfogadó köteles haladéktalanul, írásban bejelenteni a Szolgáltatónak, az alábbi, tudomására jutott körülményeket:
 - a.a) A kártyabirtokos csak egyszer vásárolt, illetve a szolgáltatást egyszeri fizetési kötelezettséggel vette igénybe, de a kártya többször is terhelésre került.
 - a.b) A kártyabirtokos csak egyszer vásárolt, illetve a szolgáltatást egyszeri fizetési kötelezettséggel vette igénybe, de az Elfogadónál többször is jóváírásra került.
 - a.c) A tranzakció összegéül nem a tényleges ellenértéket adta meg.
 - a.d) A Bank a 3. sz. mellékletben megjelölt pénzforgalmi számlára bármely, az Elfogadót meg nem illető összeget utal át.
 - a.e) Az Elfogadó a kártyás tranzakció esetében készpénz visszatérítésre nem jogosult. Ha ennek ellenére készpénzben fizeti vissza a kártyabirtokosnak a tranzakció összegét, akkor a kártyabirtokos által aláírt dokumentummal kell rendelkeznie arról, hogy a készpénzt átvette. Az esetleges átutalással történt kártalanítást is bizonyítani kell.
- b) A bejelentést, a *Szolgáltató bankkártya elfogadására vonatkozó szabályzatában* megjelölt telefax számra küldött faxon, vagy levélcímre kell írásban megtenni, kérve a kérdéses tételek haladéktalan helyesbítését. Az Elfogadónak továbbítani kell a Szolgáltató felé a tranzakcióhoz kapcsolódó írásos dokumentációkat is (pénztár bizonylat, jegyzőkönyv, stb.), ami igazolja az Elfogadó kérésnek jogosságát.
- c) Az Elfogadó, a Szolgáltató bankkártya elfogadására vonatkozó szabályzata rendelkezései alapján, reklamációt nyújthat be a Szolgáltatóhoz a következő esetekben: birtokában van a kártyabirtokos által aláírt bizonylat /slip/, de az adott tétel nem található a listán vagy az annak alapján kiállított számlán. A Szolgáltató által alkalmazott speciális jogosultságok (5./b pont) indokoltságát vitatja, mert írásos bizonyítékkal rendelkezik arról, hogy a kérdéses összeget már megfizette.

- d) Az Elfogadó általi bejelentés, illetve reklamáció benyújtásának határideje minden reklamáció esetén (beleértve a hiányzó utalást is) a tranzakció dátumától, számított 15 naptári nap.
- e) Az Elfogadó által benyújtott bejelentések és reklamációk ügyintézésének határideje a Szolgáltatóhoz történő beérkezéstől számított 30 nap.
- f) Az ügyintézés, a nemzetközi kártyaszervezetek szabályainak figyelembe vételével történik.

13. A Szerződés módosítása

A Szerződés módosítása kétoldalú, egybehangzó, írásos akaratnyilatkozattal történhet a közbeszerzési törvényben foglaltak figyelembe vételével.

14. A Szerződés időtartama

A Szerződést az Elfogadó és a Szolgáltató 1 (egy) éves időtartamra kötik. A Szerződés időtartama automatikusan újabb 1-1 (egy - egy) évvel meghosszabbodik, amennyiben az Elfogadó, vagy a Szolgáltató a szerződés lejáratát megelőző legkésőbb 90 nappal korábban eltérően nem nyilatkozik.

15. A Szerződés megszűnése

A szerződés megszűnik:

- a) közös megegyezéssel, a Szolgáltató és az Elfogadó által meghatározott időpontban,
- b) amennyiben a Felek a 9.g) vagy a 9.h) pont szerint kezdeményezett díjmódosításról a kezdeményezéstől számított 30 naptári napon belül nem jutnak tárgyalásos megegyezésre, az éves időtartamon belül, rendes felmondás esetén, a 16. pontban meghatározott 90 napos felmondási idő lejártával,
- c) a szerződés éves időtartamának lejártával, amennyiben a lejárat előtt 90 nappal bármelyik Fél ez irányú nyilatkozatot tesz,
- d) a Szerződésben, illetve Elfogadói adatlapon megjelölt az elszámolásokra használt pénzforgalmi/pénzforgalmi jellegű számla megszűnésével, ha a felek a Szerződést nem módosítják,
- e) az Elfogadó, illetve a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

A Szerződés megszűnésével egyidejűleg, a Felek külön jognyilatkozata nélkül hatályukat veszítik az annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumok is.

A Szerződés megszűnése esetén a Felek kötelesek elszámolni a megszűnt jogviszonnyal összefüggő, egymással szemben fennálló követeléseiket. A Szerződés megszűnése az elszámolási kötelezettséget nem érinti.

16. A Szerződés felmondása

A Szerződés rendes felmondása kizárólag a 15. b) pont esetében lehetséges a másik félhez eljuttatott írásos nyilatkozattal. A felmondási idő 90 naptári nap, mely a felmondást tartalmazó nyilatkozat kézhezvételének napján, kezdődik.

17. Értesítések

a) Írásbeliség

- a.a) A jelen Szerződéssel kapcsolatos minden értesítést vagy bármely más közlést magyar nyelven, írásban és eltérő rendelkezés hiányában telefax, térti vevényes vagy személyesen kézbesített levél útján kell megtenni a jelen pontban foglaltaknak megfelelően.
- a.b) A jelen Szerződéssel kapcsolatos bármely közlés, nyilatkozat, amely a jelen Szerződés szerint kötelezettséget keletkeztet vagy felszólítást tartalmaz, kizárólag cégszerűen aláírt formában tehető meg.

b) Kapcsolattartás

- b.a) A jelen Szerződéssel kapcsolatos minden értesítést vagy más közlést az érintett Félnek a jelen Szerződés aláírási oldalain meghatározott címére kell elküldeni vagy kézbesíteni.
- b.b) Bármely Fél megváltoztathatja kapcsolattartó címét a másik Félnek küldött értesítéssel. A címváltozás az értesítéstől számított 5 munkanap elteltével válik hatályossá.
- b.c) Ha valamely Fél kapcsolattartás céljából valamely szervezeti egységet vagy tisztségviselőt jelöl meg, az e Fél számára küldött közlés csak a szervezeti egység vagy tisztségviselő pontos megjelölése esetén hatályos.

c) Kézbesítés

- c.a) a jelen Szerződéssel kapcsolatos bármely értesítés vagy más közlés az alábbi időpontban válik hatályossá:
- c.b) telefax-üzenet: amikor az olvasható formában megérkezik azzal, hogy ha a címzett nem olvasható formában kapja kézhez, köteles a fax küldőjét (ha az azonosítható) erről haladéktalanul értesíteni;
- c.c) térti vevényes levél: amikor a térti vevényt a címzett aláírta, vagy annak aláírását megtagadta, vagy amikor a térti vevényes levél kézbesítését az adott címen az üzleti órák alatt második alkalommal megkísérelték; és
- c.d) *személyesen kézbesített levél*: amely időpont a kézbesítést igazoló átvételi elismervényen szerepel.

Dr. Szilágyi Nóra
Jogi előadó
Budapesti Közlekedési
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

- d) Az olyan értesítést vagy más közlést, amely a címzetthez a munkaidő elteltével vagy nem Munkanapon érkezik meg, úgy kell tekinteni, mintha a következő Munkanapon érkezett volna.

18. Adatok kezelése

A Szolgáltató vállalja, hogy az Elfogadóról tudomására jutott üzleti titkot és banktitkot a jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően megtartja.

A Felek a Szerződéssel összefüggésben tudomásukra jutott valamennyi tény, információt, adatot üzleti titokként kezelnek. Az Elfogadó, a tudomására jutott kártyabirtokosra vonatkozó információkat a banktitokra vonatkozó szabályoknak megfelelően köteles kezelni, azokat semmilyen, a Szerződéssel össze nem egyeztethető célra nem használhatja fel.

A Szolgáltató az Elfogadó által a Szerződésben, illetve annak elválaszthatatlan részét képező dokumentumokban közölt adatokat, az Elfogadó hozzájárulása alapján nyilvántartásba veszi és kezeli.

19. Irányadó jog

A jelen Szerződésre és annak értelmezésére a magyar jog az irányadó.

20. Illetékesség

A jelen Szerződésből eredő vagy azzal kapcsolatos bármely jogvitára a Felek – hatáskörtől függően – a Pesti Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét kötik ki.

21. Teljes körű megállapodás

A jelen Szerződés, valamint mellékletei teljes körűen tartalmazzák a Felek megállapodását a bennük foglaltak tekintetében és a jelen Szerződés kizárja a Szolgáltató bármely üzletszabályzatának, hirdetményének, illetve általános szerződési feltételeinek az alkalmazhatóságát, valamint a szerződésszegésre és a felmondási eseményekre vonatkozó rendelkezéseit, továbbá a Polgári Törvénykönyv 525. §-a alkalmazhatóságát.

22. Egyéb rendelkezések

- a) A bankkártyával indított tranzakciók a kártyabirtokos és az Elfogadó közötti jogügyletnek minősülnek. Ennek megfelelően a Szolgáltató a tranzakciókkal összefüggő, kártyabirtokos és Elfogadó/Elfogadóhely közötti, a kártyával történő fizetéssel nem összefüggő jogvitákba nem kapcsolódik be, az ilyen vitákkal kapcsolatosan mindennemű felelősségét kizárja.

- b) Mindkét Félnek jogában áll a kölcsönös együttműködés tényét és a bankkártya-elfogadást reklámozni. A felek tudomásul veszik ugyanakkor, hogy az aláírást követően a Szerződés feltételei harmadik fél tudomására csak a másik fél beleegyezésével hozhatók.
- c) A Szolgáltató bankkártya elfogadására vonatkozó szabályzatában megjelölt ügyfélszolgálat segítséget nyújt a kártyaelfogadással kapcsolatos problémák esetén, illetve fogadja és bonyolítja a kártyaelfogadással kapcsolatosan beérkezett engedélykérést és adategyeztetést.
- d) Szolgáltató nyilatkozik, hogy tudomása van arról, hogy a 2009. év során az Elfogadónál egy holding-struktúra kialakítását célzó munka folyik, amelynek során a Szolgáltató az Elfogadónak minden, részéről szükséges támogatást és segítséget, nyilatkozatot megad.

23. Mellékletek

- 1. sz. melléklet: Elfogadóhelyek adatai (POS és mobil terminálok, valamint jegykiadó automaták és azok adatai) (Csatolt táblázat szerint)
- 2. sz. melléklet: Szolgáltató bankkártya elfogadásra vonatkozó szabályzata (Csatolt melléklet szerinti Bankkártya Elfogadói Kézikönyv)
- 3. sz. melléklet: A tranzakciók pénzügyi elszámolásába bevont bankszámlák felsorolása (Elfogadó adja meg)

A jelen Szerződést a Felek – felhatalmazott képviselőik útján – a fent megjelölt napon jóváhagyólag aláírták.

Dr. Szilágyi Nóra
Jogi előadó
Budapesti Közlekedési
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

ALÁÍRÁSOK

BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG, mint Elfogadó

értesítési cím: 1072 Budapest, Akácfa u. 15.

kapcsolattartó neve, beosztása: Tárnok Eszter Sinkó Anikó
jegy- és bérletértékesítési pénzforgalmi osztályvezető
szakszolgálat-vezető

Telefax +36 1 461 6500 / 12040 +36 1 342 2372

e-mail: tarnoke@bkv.hu sinkoa@bkv.hu

telefon: +36 1 461 6500 / 11356 +36 1 342 2372

aláírás:

aláíró neve: Bolla Tibor

Aláíró Gazdasági Vezérigazgató-
beosztása: helyettes

Balogh Zsolt

Általános és Műszaki
Vezérigazgató-helyettes

BUDAPESTI KÖZLEKEDÉSI
ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG
1072 Budapest, Akácfa u. 15.

OTP Bank Nyrt., mint Szolgáltató

értesítési cím: 1876 Budapest, Nádor utca 16.

kapcsolattartó neve, beosztása: Lévai Tamás, Bankkártya Reklamációs
kereskedői hálózatvezető Osztály

Telefax + 36 1 266 2289 + 36 1 366 2366

e-mail: levait@otpbank.hu reklamacio@otpbank.hu

telefon: + 36 1 486 6604 + 36 1 366 6016 / 22256

aláírás:

aláíró neve: Hargitainé Várhegyi Terezs

aláíró beosztása: Ügyvezető igazgató

aláírás:
ORSZÁGOS TAKARÉKPÉNZTÁR ÉS KERESKEDELMI BANK
NYILVÁNOSAN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

Retail Divízió
Kártya Üzleti Igazgatóság
1.

aláíró neve:

aláíró beosztása: Főosztályvezető

Dr. Szilágyi Nóra
Jogi előadó
Budapesti Közlekedési
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

